

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : JUMIRAN  
NIM : 0310212-036  
Program Studi : Manajemen S-1  
Judul Skripsi : Analisa Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Pusri Palembang.  
Tanggal Skripsi :

Disahkan oleh:

Pembimbing I,

Pembimbing II,

(Daru Asih, SE)  
Tanggal:

( )  
Tanggal:

Dekan

Ketua Jurusan Manajemen

( )  
Tanggal:

( )  
Tanggal

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmah, berkat dan kasih karunia yang telah dilimpahkan kepada penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

Skripsi ini mengambil judul: Analisa Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Pusri Palembang. Penulis ajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program strata – 1, Fakultas Ekonomi, jurusan manajemen dengan kosentrasi manajemen pemasaran di Universitas Mercubuanan Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua yang telah melahirkan ke dunia, membesarkan, mendidik dan memberikan dorongan moril hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Stephen Wignal, MD saya ucapkan terimakasih banyak atas bantuan materiil dan immaterial serta dorongan untuk terus melanjutkan pendidikan ke jenjang lebih tinggi *I can not graduate without you.*
3. Bapak Dr.Ir. Suhardi M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Priyono, SE selaku penguji I
5. Ibu Natalia, SE selaku penguji II
6. Ibu Daru Asih, S.E selaku Pembimbing I yang sudah memberikan pengarahan dan koreksi hingga skripsi ini selesai.

7. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana Jakarta yang telah mendidik hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Dr. Retno Danarsih sebagai Direktur RS. Pusri yang telah memberikan kesempatan untuk meneliti di rumah sakit Pusri Pelambang.
9. Drs, Djunet Wiryo sebagai Wadir Adm & Umum.
10. Purba Rachman, SE sebagai PJ. SDM & Sekretariat yang telah memberikan bantuan dalam memberikan gambaran umum perusahaan.
11. Reza Oktarina yang telah memberikan bantuan tenaga, pikiran dan waktu dalam menyelesaikan skripsi ini *thousands of thanks*
12. Kepada bapak Yenon Orsa sebagai ketua sekretariat, ibu Ice, Isma dan seluruh staff sekretariat lainnya.
13. Seluruh teman-teman angkatan 2002 yang sudah ikut andil, memberikan masukan atas skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan ini masih jauh dari sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak untuk penyempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dari semua pihak yang membutuhkan.

Jakarta, Pebruari 2007

( Jumiran )  
Penulis