



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BISNIS EVENT  
ORGANIZER BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS: CV. PSB GROUP)**



**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**



**ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BISNIS EVENT  
ORGANIZER BERBASIS WEB  
(STUDI KASUS: CV. PSB GROUP)**

*Proposal Tugas Akhir*

Diajukan Untuk Melengkapi Salah Satu Syarat

Memperoleh Gelar Sarjana Komputer

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

Oleh:

Gilis Fadhil Hisyam

41816010086

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS ILMU KOMPUTER  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**

## SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa (1) : Gilis Fadhil Hisyam  
NIM : (41816010086)  
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis  
Event Organizer Berbasis Web (Studi Kasus: CV. PSB Group)

Menyatakan bahwa Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya nama yang tercantum diatas dan bukan plagiat. Apabila ternyata ditemukan di dalam laporan Tugas Akhir ini terdapat unsur plagiat, maka nama diatas siap untuk mendapatkan sanksi akademik yang terkait dengan hal tersebut.



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR

Sebagai mahasiswa Universitas Mercu Buana, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa (1) : Gilis Fadhil Hisyam  
NIM : (41816010086)  
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Event Organizer Berbasis Web (Studi Kasus: CV. PSB Group)

Dengan ini memberikan izin dan menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Mercu Buana **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul diatas beserta perangkat yang ada (jika diperlukan).

Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Universitas Mercu Buana berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya.

Selain itu, demi pengembangan ilmu pengetahuan di lingkungan Universitas Mercu Buana, saya memberikan izin kepada Peneliti di Lab Riset Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana untuk menggunakan dan mengembangkan hasil riset yang ada dalam tugas akhir untuk kepentingan riset dan publikasi selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Jakarta, 15 September 2020



Gilis Fadhil Hisyam

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama Mahasiswa (1) : Gilis Fadhil Hisyam  
NIM : (41816010086)  
Judul Tugas Akhir : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Event Organizer Berbasis Web (Studi Kasus: CV. PSB Group)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disetujui

Jakarta, 14 Februari 2020



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

## LEMBAR PENGESAHAN

NIM	41816010086
Nama	Gilis Fadhil Hisyam
Judul Tugas Akhir	Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Event Organizer Berbasis Web Studi Kasus: CV. PSB Group)

Tugas Akhir ini telah diperiksa dan disidangkan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Mercu Buana.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Menyetujui,

(Riri Fajriah, S.Kom., MM)

UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

Mengatahui,

(Inge Handriani, M.Ak., M.MSI.)  
MT

Koordinator Tugas Akhir

(Ratna Mutu Manikam, S.Kom., MT)

KaProdi Sistem Informasi

## ABSTRAK

Nama	:	Gilis Fadhil Hisyam
NIM	:	41816010086
Pembimbing TA	:	Riri Fajriah, S.Kom, MM
Judul	:	Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Event Organizer Berbasis Web (Studi Kasus: CV. PSB Group)

CV. PSB Group merupakan salah satu dari sekian banyak perusahaan yang menawarkan jasa Event Organizer yang memiliki peranan sebagai tempat penyewaan berbagai macam alat pesta mulai dari pernikahan, ulang tahun, acara musik, dll. Penelitian ini dilakukan agar bisnis di CV. PSB Group menjadi lebih optimal sesuai dengan keinginan pengelola, oleh karena itu dibuatlah penelitian Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Organizer Berbasis Web ini dikarenakan dari pihak penyelenggara Event Organizer ingin mengembangkan usahanya agar menjadi lebih pesat sesuai dengan perkembangan teknologi informasi saat ini, selain itu pihak penyelenggara Event Organizer membutuhkan data *Real Time* untuk mengetahui dan memantau perkembangan bisnis mereka di setiap waktu. Perancangan Aplikasi ini menggunakan metode *Agile* model *Scrum*, sedangkan untuk perancangan sistem menggunakan *UML* yang diantaranya meliputi Use Case Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram, dan Class Diagram. Tujuan utama dari perancangan aplikasi ini adalah diharapkan para pelanggan bisnis Event Organizer dapat menyewa barang keinginan mereka dengan mudah dan dapat dilakukan dimana saja dan kapan saja karena telah tersedia modul-modul yang dapat membantu para pelanggan untuk melakukan pemesanan barang.

Kata kunci:

Perancangan, Web, UML, Agile, Event Organizer

## **ABSTRACT**

Name : Gilis Fadhil Hisyam  
Student Number : 41816010086  
Counsellor : Riri Fajriah, S.Kom, MM  
Title : Analisa Dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Event Organizer Berbasis Web (Studi Kasus: CV. PSB Group)

CV. PSB Group is one of the many companies that offers Event Organizer services which have a role as a rental place for various kinds of party equipment ranging from weddings, birthdays, music events, etc. This research was conducted so that the business at CV. PSB Group becomes more optimal in accordance with the wishes of the manager, therefore this Web-Based Business Information System Analysis and Design research was made because the event organizer wanted to develop its business so that it became more rapid in accordance with current information technology developments, besides that the organizers Event Organizer requires Real Time data to find out and monitor the development of their business at all times. This application design uses the Agile Scrum model method, while for system design using UML which includes Use Case Diagrams, Activity Diagrams, Sequence Diagrams, and Class Diagrams. The main purpose of designing this application is that it is hoped that Event Organizer business customers can rent the items they want easily and can be done anywhere and anytime because modules are available that can help customers to order goods.

Key words:  
Designing, Web, UML, Agile, Event Organizer

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Metodologi Penelitian Teknologi Informasi yang berjudul ***“Analisa dan Perancangan Sistem Informasi Bisnis Event Organizer Berbasis Web (Studi Kasus CV: PSB Group)”*** sesuai dengan waktu yang telah direncanakan.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Orangtua tercinta Giyardi dan Sulistyowati serta keluarga yang selalu mendoakan, dan memberikan semangat serta dukungannya.
2. Ibu Ratna Mutu Manikam selaku ketua Program Studi Sistem Informasi, dan Dosen Pembimbing Akademik yang selalu bersedia membantu serta memberikan informasi dalam mengerjakan Tugas Akhir.
3. Ibu Inge Handriani, M.Ak, MMSI selaku koordinator Tugas Akhir.
4. Ibu Riri Fajriah, S. Kom, MM selaku dosen pembimbing Tugas Akhir yang telah memberikan bimbingan, masukkan, dan saran sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ilmu Komputer Universitas Mercu Buana.

Akhir kata, penulis berharap semua pihak-pihak lainnya yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah membantu serta memberikan doa dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Jakarta, 5 Desember 2019

Gilis Fadhil Hisyam

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xviii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1.    Latar Belakang.....	1
1.2.    Rumusan Masalah.....	2
1.3.    Batasan Masalah .....	2
1.4.    Sistematika Penulisan .....	2
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>4</b>
2.1.    Teori.....	4
2.1.1.    Metode <i>Agile</i> .....	4
2.1.2.    Metode <i>PIECES</i> .....	5
2.1.3.    Metode <i>SWOT</i> .....	6
2.2.    Penelitian Terkait.....	8
<b>BAB 3 TUJUAN DAN MANFAAT PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
3.1.    Tujuan Penelitian.....	15
3.2.    Manfaat Penelitian.....	15
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
4.1.    Lokasi Penelitian .....	16
4.2.    Sarana Pendukung .....	16
4.3.    Teknik Pengumpulan Data.....	17
4.4.    Diagram Alir Penelitian .....	18
<b>BAB 5 HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
5.1.    Analisis Sistem Berjalan .....	19
5.1.1.    Analisa Proses Bisnis.....	19
5.1.2.    Struktur Organisasi .....	20
5.1.3.    Wewenang dan Tanggung Jawab .....	21
5.2.    Identifikasi Masalah.....	23
5.2.1.    Analisis <i>PIECES</i> .....	23

5.2.2.	Analisis <i>SWOT</i> .....	25
5.3.	Analisa Kebutuhan .....	26
5.4.	Perancangan UML.....	29
5.4.1.	<i>Use Case Diagram</i> .....	29
5.4.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	38
5.4.3.	<i>Sequence Diagram</i> .....	59
5.4.4.	<i>Class Diagram</i> .....	76
5.4.5.	Perancangan Basis Data.....	78
5.4.6.	Rancangan <i>User Interface</i> .....	82
<b>BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>91</b>
6.1.	Kesimpulan .....	91
6.2.	Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>92</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>94</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 <i>Literatur Review</i> .....	9
Tabel 5.1 Analisis <i>PIECES</i> .....	23
Tabel 5.2 Indikator dari faktor internal perusahaan .....	25
Tabel 5.3 Indikator dari faktor eksternal perusahaan.....	25
Tabel 5.4 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap I .....	26
Tabel 5.5 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap II.....	27
Tabel 5.6 <i>Requirement Elicitation</i> Tahap III.....	28
Tabel 5.7 <i>Use case Register</i> .....	30
Tabel 5.8 <i>Use case Login</i> .....	30
Tabel 5.9 <i>Use case Katalog Barang</i> .....	31
Tabel 5.10 <i>Use case Riwayat Pemesanan</i> .....	31
Tabel 5.11 <i>Use case Proses Pembayaran</i> .....	32
Tabel 5.12 <i>Use case Rekomendasi Barang</i> .....	33
Tabel 5.13 <i>Use case Kritik dan Saran</i> .....	33
Tabel 5.14 <i>Use case Profil Perusahaan</i> .....	34
Tabel 5.15 <i>Use case Edit Data Pelanggan</i> .....	34
Tabel 5.16 <i>Use case Edit Katalog Barang</i> .....	35
Tabel 5.17 <i>Use case Edit Rekomendasi Barang</i> .....	35
Tabel 5.18 <i>Use case Cek Riwayat Pemesanan</i> .....	36
Tabel 5.19 <i>Use case Konfirmasi Pembayaran</i> .....	36
Tabel 5.20 <i>Use case Cek Kritik dan Saran</i> .....	37
Tabel 5.21 <i>Use case Edit Profil Perusahaan</i> .....	37
Tabel 5.22 <i>Activity Diagram Register Pelanggan</i> .....	38

Tabel 5.23 <i>Activity Diagram Login Pelanggan</i> .....	39
Tabel 5.24 <i>Activity Diagram Login Admin</i> .....	40
Tabel 5.25 <i>Activity Diagram Login Penyelenggara EO</i> .....	42
Tabel 5.26 <i>Activity Katalog Barang Pelanggan</i> .....	43
Tabel 5.27 <i>Activity Diagram Riwayat Pemesanan Pelanggan</i> .....	44
Tabel 5.28 <i>Activity Diagram Proses Pembayaran Pelanggan</i> .....	46
Tabel 5.29 <i>Activity Diagram Rekomendasi Barang Pelanggan</i> .....	47
Tabel 5.30 <i>Activity Diagram Kritik dan Saran Pelanggan</i> .....	48
Tabel 5.31 <i>Activity Diagram Profil Perusahaan Pelanggan</i> .....	49
Tabel 5.32 <i>Activity Diagram Edit Data Pelanggan</i> .....	50
Tabel 5.33 <i>Activity Diagram Edit Katalog Barang</i> .....	51
Tabel 5.34 <i>Activity Diagram Edit Rekomendasi Barang</i> .....	52
Tabel 5.35 <i>Activity Diagram Cek Riwayat Pemesanan</i> .....	54
Tabel 5.36 <i>Activity Diagram Konfirmasi Proses Pembayaran</i> .....	55
Tabel 5.37 <i>Activity Diagram Cek Kritik dan Saran</i> .....	56
Tabel 5.38 <i>Activity Diagram Edit Profil Perusahaan</i> .....	58
Tabel 5.39 Relasi Tabel Pelanggan.....	76
Tabel 5.40 Relasi Tabel Admin .....	77
Tabel 5.41 Relasi Tabel Penyelenggara EO .....	77
Tabel 5.42 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_pelanggan.....	78
Tabel 5.43 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_admin .....	79
Tabel 5.44 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_penyelenggara .....	79
Tabel 5.45 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_katalog .....	80
Tabel 5.46 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_rekomendasi .....	80
Tabel 5.47 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_pemesanan.....	81

Tabel 5.48 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_pembayaran.....	81
Tabel 5.49 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_kritiksaran .....	81
Tabel 5.50 Rancangan Spesifikasi Tabel tb_profil .....	82



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Pemesanan Acara Februari 2020 .....	1
Gambar 2.1 <i>agile work cycle</i> .....	5
Gambar 4.1 Diagram Alir .....	18
Gambar 5.1 Rich Picture Proses Bisnis Sistem Berjalan .....	19
Gambar 5.2 Rich Picture Proses Bisnis Sistem Usulan .....	20
Gambar 5.3 Bagan Struktur Organisasi .....	20
Gambar 5.4 <i>Use case Diagram Proses Bisnis</i> .....	29
Gambar 5.5 <i>Activity Diagram Register Pelanggan</i> .....	38
Gambar 5.6 <i>Activity Diagram Login Pelanggan</i> .....	39
Gambar 5.7 <i>Activity Diagram Login Admin</i> .....	40
Gambar 5.8 <i>Activity Diagram Login Penyelenggara EO</i> .....	41
Gambar 5.9 <i>Activity Diagram Katalog Barang Pelanggan</i> .....	42
Gambar 5.10 <i>Activity Diagram Riwayat Pemesanan Pelanggan</i> .....	44
Gambar 5.11 <i>Activity Diagram Proses Pembayaran Pelanggan</i> .....	45
Gambar 5.12 <i>Activity Diagram Rekomendasi Barang Pelanggan</i> .....	47
Gambar 5.13 <i>Activity Diagram Kritik dan Saran Pelanggan</i> .....	48
Gambar 5.14 <i>Activity Diagram Profil Perusahaan Pelanggan</i> .....	49
Gambar 5.15 <i>Activity Diagram Edit Data Pelanggan</i> .....	50
Gambar 5.16 <i>Activity Diagram Edit Katalog Barang</i> .....	51
Gambar 5.17 <i>Activity Diagram Edit Rekomendasi Barang</i> .....	52
Gambar 5.18 <i>Activity Diagram Cek Riwayat Pemesanan</i> .....	53
Gambar 5.19 <i>Activity Diagram Konfirmasi Proses Pembayaran</i> .....	55
Gambar 5.20 <i>Activity Diagram Cek Kritik dan Saran</i> .....	56

Gambar 5.21 <i>Activity Diagram Edit Profil Perusahaan</i> .....	57
Gambar 5.22 <i>Sequence Diagram Register Pelanggan</i> .....	59
Gambar 5.23 <i>Sequence Diagram Login Pelanggan</i> .....	60
Gambar 5.24 <i>Sequence Diagram Login Admin</i> .....	61
Gambar 5.25 <i>Sequence Diagram Login Penyelenggara EO</i> .....	62
Gambar 5.26 <i>Sequence Diagram Katalog Barang Pelanggan</i> .....	63
Gambar 5.27 <i>Sequence Diagram Riwayat Pemesanan Pelanggan</i> .....	64
Gambar 5.28 <i>Sequence Diagram Proses Pembayaran Pelanggan</i> .....	65
Gambar 5.29 <i>Sequence Diagram Rekomendasi Barang Pelanggan</i> .....	66
Gambar 5.30 <i>Sequence Diagram Kritik dan Saran Pelanggan</i> .....	67
Gambar 5.31 <i>Sequence Diagram Profil Perusahaan Pelanggan</i> .....	68
Gambar 5.32 <i>Sequence Diagram Edit Data Pelanggan</i> .....	69
Gambar 5.33 <i>Sequence Diagram Edit Katalog Barang</i> .....	70
Gambar 5.34 <i>Sequence Diagram Edit Rekomendasi Barang</i> .....	71
Gambar 5.35 <i>Sequence Diagram Cek Riwayat Pemesanan</i> .....	72
Gambar 5.36 <i>Sequence Diagram Konfirmasi Proses Pembayaran</i> .....	73
Gambar 5.37 <i>Sequence Diagram Cek Kritik dan Saran</i> .....	74
Gambar 5.38 <i>Sequence Diagram Edit Profil Perusahaan</i> .....	75
Gambar 5.39 <i>Class Diagram</i> .....	76
Gambar 5.40 <i>Mock Up Halaman Home Pelanggan, Admin, Penyelenggara</i> .....	82
Gambar 5.41 <i>Mock Up Halaman Register Pelanggan</i> .....	83
Gambar 5.42 <i>Mock Up Halaman Login Pelanggan, Admin, Penyelenggara</i> .....	83
Gambar 5.43 <i>Mock Up Halaman Dashboard Pelanggan</i> .....	84
Gambar 5.44 <i>Mock Up Halaman Katalog Barang Pelanggan</i> .....	84
Gambar 5.45 <i>Mock Up Halaman Riwayat Pemesanan Pelanggan</i> .....	85

Gambar 5.46 <i>Mock Up Halaman Proses Pembayaran Pelanggan</i> .....	85
Gambar 5.47 <i>Mock Up Halaman Rekomendasi Barang Pelanggan</i> .....	86
Gambar 5.48 <i>Mock Up Halaman Kritik dan Saran Pelanggan</i> .....	86
Gambar 5.49 <i>Mock Up Halaman Profil Perusahaan Pelanggan</i> .....	87
Gambar 5.50 <i>Mock Up Halaman Edit Data Pelanggan</i> .....	87
Gambar 5.51 <i>Mock Up Halaman Edit Katalog Barang</i> .....	88
Gambar 5.52 <i>Mock Up Halaman Edit Rekomendasi Barang</i> .....	88
Gambar 5.53 <i>Mock Up Halaman Cek Riwayat Pemesanan Pelanggan</i> .....	89
Gambar 5.54 <i>Mock Up Halaman Konfirmasi Proses Pembayaran</i> .....	89
Gambar 5.55 <i>Mock Up Halaman Cek Kritik dan Saran</i> .....	90
Gambar 5.56 <i>Mock Up Halaman Edit Profil Perusahaan</i> .....	90



## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Laporan Penelitian .....	94
Lampiran 2. Kartu Asistensi.....	96
Curiculum Vitae.....	97

