

**PENGARUH INFORMASI KOMUNIKASI DAN *MONITORING*
TERHADAP KEANDALAN SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN DAMPAKNYA TERHADAP KUALITAS LAPORAN
KEUANGAN**

(Studi Kasus Pada Kementerian Sosial RI)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Maygita Anggreani Pramono

NIM : 43213210005

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Maygita Anggreani Pramono

Nim : 43213210005

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 26 Maret 2017



Maygita Anggreani Pramono

NIM: 43213210005

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Maygita Anggreani Pramono
NIM : 43213210005
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Informasi Komunikasi dan Monitoring Terhadap Keandalan Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Laporan Keuangan Pada Kementerian Sosial RI di Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 07 April 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

Tanggal : 2/4 2017

Ketua Penguji,



Dr. Nengzih, Ak., M.Si.

Tanggal : 16/04 2017

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi

S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

Tanggal : 21/4 2017

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Informasi Komunikasi dan Monitoring terhadap Keandalan Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Pada Kementerian Sosial RI Di DKI Jakarta).” Penulisan skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki penulis. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Ibu Ika Jatmika selaku saudara dari penulis, yang telah membantu penulis untuk dapat melaksanakan penelitian di lingkungan Kementerian Sosial RI.
7. Bapak Dimas selaku pembimbing pada saat penulis melakukan penelitian di Kementerian Sosial RI.
8. Seluruh teman-teman Akuntansi angkatan 2013, yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki

penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi dapat bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kekurangan dalam skripsi ini.

Jakarta, 26 Maret 2017

Maygita Anggreani Pramono



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian	7

BAB II

KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	8
2.1. Informasi dan Komunikasi.....	8
a. Pengertian Pengendalian Internal	8
b. Pengertian Informasi dan Komunikasi.....	9
c. Jenis-jenis Komunikasi	10
2.2. Pengawasan/Monitoring	14
a. Pengertian Pengawasan/Monitoring	14
2.3. Keandalan Sistem Informasi Akuntansi.....	18
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	18
b. Subsystem Sistem Informasi Akuntansi.....	18
c. Elemen-elemen Sistem Informasi Akuntansi	21

d. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	22
e. Keandalan Sistem Informasi Akuntansi	23
f. Sistem Akuntansi Instansi (SAI)	26
2.4. Kualitas Laporan Keuangan.....	44
a. Pengertian Laporan Keuangan.....	44
b. Laporan Keuangan dan Unsur-unsurnya	44
c. Tujuan Laporan Keuangan.....	46
d. Kualitas Laporan Keuangan.....	48
B. Kerangka Pemikiran.....	53
a. Pengaruh Informasi Komunikasi terhadap Keandalan SIA	53
b. Pengaruh Monitoring terhadap Keandalan SIA	55
c. Pengaruh Keandalan SIA terhadap Kualitas Laporan Keuangan	57
C. Hipotesis	60

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	61
B. Desain Penelitian	61
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	62
D. Populasi, Sampel, Unit Analisis dan Unit Observasi.....	69
E. Teknik Pengumpulan Data.....	70
F. Metode Analisis Data.....	71
1. Metode Analisis Depkriptif.....	71
2. Metode Analisis Verifikatif	71
a. Outer Model (Model Pengukuran).....	71
b. Inner Model (Model Struktural).....	77
c. Evaluasi Outer Model	80
d. Evaluasi Inner Model.....	80
e. Pengujian Hipotesis	81
f. Interpretasi Hasil	82

BAB IV

HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	83
1. Gambaran Umum Objek Penelitian	83
2. Karakteristik Profil Responden.....	91

a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	91
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	92
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Satuan Kerja.....	93
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	94
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja pada Posisi Sekarang.....	95
f.	Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan	95
3.	Populasi dan Pengambilan Sampel	96
4.	Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Kuisisioner	97
5.	Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	98
6.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian	107
a.	Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran (Outer Model).....	107
b.	Evaluasi Berdasarkan Model Struktural (Inner Model).....	111
7.	Hasil Uji Hipotesis.....	114
8.	Pembahasan Hasil Penelitian	121
 BAB V		
KESIMPULAN DAN SARAN		
A.	Kesimpulan	128
B.	Saran	129
DAFTAR PUSTAKA.....		130
LAMPIRAN.....		132



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	Tabel Definisi dan Operasionalisasi Variabel	61
Tabel 3.2	Kriteria Hub. Antar Variabel Penelitian Berdasarkan Nilai Koefisien Jalur.....	81
Tabel 3.3	Jadwal Penelitian	82
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Satuan Kerja.....	93
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	94
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pada Posisi Sekarang.....	95
Tabel 4.6	Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	95
Tabel 4.7	Populasi dan Sampel.....	96
Tabel 4.8	Tingkat Penyebaran dan Pengeimbangan Kuisisioner	98
Tabel 4.9	Pola Responden Terhadap Informasi Komunikasi	98
Tabel 4.10	Pola Responden Terhadap Monitoring	100
Tabel 4.11	Pola Responden Terhadap Keandalan SIA.....	103
Tabel 4.12	Pola Responden Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	104
Tabel 4.13	Nilai Convergent Validity.....	109
Tabel 4.14	Nilai Convergent Validity Hasil akhir.....	110
Tabel 4.15	Nilai Discriminant Validity dan Composite Reliability	112
Tabel 4.16	Nilai R Square.....	114
Tabel 4.17	Nilai Path Coefficient	114
Tabel 4.18	Nilai Path Coefficient dan R Square.....	115
Tabel 4.19	Hasil Pengujian Hipotesis Informasi Komunikasi Terhadap Keandalan SIA.....	116
Tabel 4.20	Hasil Pengujian Hipotesis Monitoring Terhadap keandalan SIA.....	117
Tabel 4.21	Nilai Path Coefficient dan R Square Keandalan SIA Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	119
Tabel 4.22	Hasil Pengujian Hipotesis Keandalan SIA Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	120

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Umum SAPP	30
Gambar 2.2 Laporan Realisasi Anggaran	36
Gambar 2.3 Neraca Pemerintah Pusat	41
Gambar 2.4 Entitas Pelaporan.....	43
Gambar 2.5 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	59
Gambar 3.1 Model SEM PLS Var. Informasi Komunikasi	72
Gambar 3.2 Model SEM PLS Var. Monitoring.....	73
Gambar 3.3 Model SEM PLS Var. Keandalan SIA.....	74
Gambar 3.4 Model SEM PLS Var. Kualitas Lap. Keuangan	76
Gambar 3.5 Model struktural.....	77
Gambar 3.6 Model PLS Lengkap	78
Gambar 4.1 Proses Bisnis Akuntansi Kemsos.....	85
Gambar 4.2 Proses Akuntansi Satker.....	87
Gambar 4.3 Tampilan Pengambilan Saldo	88
Gambar 4.4 Tampilan Menu Database Saldo Akhir.....	88
Gambar 4.5 Sub Menu Posting	89
Gambar 4.6 Proses Posting	89
Gambar 4.7 Tabel Informasi	90
Gambar 4.8 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data	108
Gambar 4.9 Evaluasi Model Struktural	113
Gambar 4.10 Diagram Jalur Y terhadap Z.....	119

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner.....	134
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	138
Lampiran 3	Nilai <i>Convergent Validity</i>	141
Lampiran 4	Nilai <i>Discriminant Validity dan Composite Reliability</i>	142
Lampiran 5	Nilai <i>R Square</i>	143



UNIVERSITAS
MERCU BUANA