

**PENGARUH KOMPETENSI SUMBER DAYA MANUSIA DAN
INFRASTRUKTUR TEKNOLOGI INFORMASI TERHADAP
EFEKTIVITAS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI DAN
KUALITAS LAPORAN KEUANGAN
(Studi Kasus Pada Kementerian Keuangan Republik Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Bekasi**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Reza Anfri Manthovani
NIM : 43213210003

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Reza Anfri Manthovani

Nim : 43213210003

Program studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 15 Februari 2017



Reza Anfri Manthovani

NIM : 43213210003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Reza Anfri Manthovani
NIM : 43213210003
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan
Infrastruktur Teknologi Informasi Terhadap Efektivitas
Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Laporan
Keuangan Pada Kementerian Keuangan Republik
Indonesia
Tanggal Lulus Ujian : 12 Oktober 2017

Disahkan Oleh :

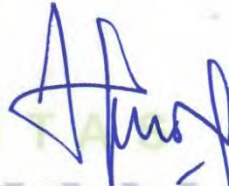
Pembimbing,



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

Tanggal :

Ketua Penguji



Dr. Nengzih, Ak., M.Si.

Tanggal :

Dekan,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si.

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Infrastruktur Teknologi Informasi terhadap Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi dan Kualitas Laporan Keuangan (Studi Kasus Kementerian Keuangan Republik Indonesia)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Fardinal, Dr.,SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti – hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
6. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan

dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, 15 Februari 2017

Reza Anfri Manthovani



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Kontribusi Penelitian.....	5
1. Kontribusi Praktis dan Kebijakan.....	5
2. Kontribusi Penelitian	5
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN	
 HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	6
2.1 Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	6
a. Pengertian Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	6

b. Faktor Memengaruhi Kompetensi Seseorang	7
c. Konsep Kompetensi Sumber Daya Manusia di Perusahaan.....	12
2.2 Infrastruktur Teknologi informasi	14
a. Pengertian Infrastruktur Teknologi Informasi.....	14
b. Penggabungan Kualitas Infrastruktur Teknologi Informasi	17
c. Komponen Infrastruktur Teknologi Informasi	18
2.3 Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	22
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi	22
b. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	24
c. Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi.....	25
2.4 Kualitas Laporan Keuangan	30
a. Pengertian Laporan Keuangan	30
b. Jenis dan Sifat Laporan Keuangan	32
c. Kualitas Laporan Keuangan	33
B. Kerangka Pemikiran.....	38
a. Pengaruh Kompetensi SDM terhadap Efektivitas SIA	38
b. Pengaruh Infrastruktur TI terhadap Efektivitas SIA	40
c. Pengaruh Efektivitas SIA terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	44
C. Hipotesis.....	49

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	50
B. Desain penelitian	51
C. Definisi dan Operasional Variabel	52
D. Populasi, Sampel, Unit Analisis dan Unit Observasi	60
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Metode Analisis Data	62
1. Metode Analisis Depkriptif	62
2. Metode Pengujian Hipotesis	62
3. Metode Analisis Verifikatif	62
a. Outer Model (Model Pengukuran)	72
b. Inner Model (Model Struktural)	70
c. Evaluasi Outer Model	73
d. Evaluasi Inner Model	73
e. Pengujian Hipotesis	73
f. Interpretasi Hasil	74
G. Jadwal Penelitian	75

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penelitian	76
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian	76
2. Gambaran Umum Objek Penelitian	78
3. Karakteristik Profil Responden	87

a.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	88
b.	Deskripsi Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan.....	88
c.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	89
d.	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	89
e.	Deskripsi Responden Berdasarkan Satuan Kerja.....	90
f.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja Pada Posisi Sekarang Ini.....	91
4.	Populasi dan Pengambilan Sampel.....	91
5.	Tingkat Penyebaran dan Pengambilan Kuisisioner.....	93
6.	Analisis Deskriptif Data Variabel Penelitian.....	93
7.	Rekapitulasi Hasil Rata-Rata Responden	100
8.	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian....	101
a.	Evaluasi Berdasarkan Model Pengukuran (Outer Model).....	102
b.	Evaluasi Berdasarkan Model Struktural (Inner Model)	105
9.	Hasil Pengujian Hipotesis.....	106
B.	Pembahasan Hasil Penelitian	114

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan.....	120
B. Saran.....	123

DAFTAR PUSTAKA	125
----------------------	-----

LAMPIRAN



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1.	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	51
3.2.	Kriteria Penelitian Hubungan Antar Variabel.....	75
4.1.	Hasil Frekuensi Jenis Kelamin.....	88
4.2.	Hasil Frekuensi Latar Belakang Pendidikan.....	88
4.3.	Hasil Frekuensi Pendidikan Terakhir.....	89
4.4.	Hasil Frekuensi Usia.....	89
4.5.	Hasil Frekuensi Satuan Kerja.....	89
4.6.	Hasil Frekuensi Lama Bekerja sekarang ini.....	91
4.7.	Populasi dan Sampel.....	91
4.8.	Tingkat Penyebaran Dan Pengembalian Kuesioner.....	92
4.9.	Pola Respon Responden Terhadap Kompetensi Sumber Daya Manusia.....	92
4.10.	Pola Respon Responden Terhadap Infrastruktur Teknologi Informasi.....	94
4.11.	Pola Respon Responden Terhadap Efektivitas SIA.....	96
4.12.	Pola Respon Responden Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	98
4.13.	Nilai Convergent Validity.....	102
4.14.	Nilai Discriminant Validity & Composite Reliability.....	104
4.15.	Nilai R.Square.....	105
4.16.	Hubungan Estimasi Antar Variabel.....	105
4.17.	Nilai Path Coeficient Dan R.Square.....	106

4.18. Nilai Pengujian Hipotesis Kompetensi SDM Terhadap Efektivitas SIA	107
4.19. Nilai Pengujian Hipotesis Infrastruktur TI Terhadap Efektivitas SIA	109
4.20. Nilai Path Coeficient & R.Square Efektivitas SIA Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	110
4.21. Nilai Pengujian Hipotesis Efektivitas SIA Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	112



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1.	Komponen-komponen Ekosistem Infrastruktur TI	19
2.2.	Kerangka Pemikiran	49
3.1.	Model SEM PLS Kompetensi Sumber Daya Manusia	64
3.2.	Model SEM PLS Infrastruktur Teknologi Informasi	65
3.3.	Model SEM PLS Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi	67
3.4.	Model SEM PLS Kualitas Laporan keuangan	69
3.5.	Model Struktural	70
3.6.	Model SEM PLS Lengkap	72
4.1.	Proses Bisnis Akuntansi	80
4.2.	Proses Bisnis Satuan Kerja	81
4.3.	Penyusunan Laporan SAI	82
4.4.	Tampilan Pengambilan Saldo Awal	84
4.5.	Tampilan Menu Database Saldo Akhir	85
4.6.	Sub Menu Posting	86
4.7.	Proses Posting	86
4.8.	Tabel Informasi	86
4.9.	Rekapitulasi Hasil Rata-Rata Tanggapan Responden	100
4.10.	Hasil Pengujian Validitas & Reabilitas Data Penelitian	101
4.11.	Diagram Jalur Y Terhadap Z	111

DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	129
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	131

