

ABSTRACT

This study aims to examine and discover whether there is influence on job satisfaction, pay satisfaction, career advancement and satisfaction to turnover intention in PT Bank Indonesia Regional Pundi Jakarta. The study population includes 180 Account Officer (AO) PT Bank Indonesia Regional Pundi Jakarta and the calculation slovin formula obtained 125 Account Officer (AO) as the selected sample. The research data related to the variables of the job satisfaction, pay satisfaction, increase career satisfaction and turnover intention captured using an instrument in the form of a questionnaire. The analytical method used in this research is multiple linear regression. The results showed satisfaction with the job, salary satisfaction, career advancement and satisfaction together (simultaneously) positive and significant impact on turnover intention in PT Bank Pundi Indonesia. Results of multiple linear regression analysis to inform you that satisfaction with career advancement has the greatest influence on turnover intention Account Officer (AO) when compared with the variable satisfaction with the job itself and the variable satisfaction with salary. Demonstrated the greatest influence on the dimensions of promotional gift. The correlation between dimensions shows that the dimensions of the most powerful influence on the variable satisfaction with the work itself is the dimension of responsibility for the work, while satisfaction with the salary does not have a positive and significant impact on turnover intention Account Officer (AO) in PT Bank Pundi Indonesia Regional Jakarta but satisfaction with the work itself, satisfaction with salary and satisfaction with career advancement simultaneously still have a significant impact on turnover intention.

Keywords : Job satisfaction, pay satisfaction, career satisfaction, turnover intention .

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menemukan ada tidaknya pengaruh kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan gaji, dan kepuasan peningkatan karir terhadap *turnover intention* di PT Bank Pundi Indonesia Regional Jakarta. Populasi penelitian meliputi 180 *Account Officer (AO)* PT Bank Pundi Indonesia Regional Jakarta dan dengan perhitungan rumus *slovin* didapatkan 125 *Account Officer (AO)* sebagai sampel terpilih. Data penelitian yang terkait dengan dengan variabel kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan gaji, kepuasan peningkatan karir dan *turnover intention* dijabarkan dengan menggunakan instrumen berupa kuesioner. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian menunjukkan kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan gaji, dan kepuasan peningkatan karir secara bersama-sama (simultan) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* di PT Bank Pundi Indonesia. Hasil analisis regresi linear berganda menginformasikan bahwa kepuasan terhadap peningkatan karir memiliki pengaruh yang paling besar terhadap *turnover intention* *Account Officer (AO)* apabila dibandingkan dengan variabel kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri dan variabel kepuasan terhadap gaji. Pengaruh paling besar ditunjukkan pada dimensi pemberian promosi. Hasil korelasi antar dimensi menunjukkan bahwa dimensi yang paling kuat mempengaruhi pada variabel kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri adalah dimensi tanggung jawab terhadap hasil kerja sedangkan kepuasan terhadap gaji tidak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention* *Account Officer (AO)* di PT Bank Pundi Indonesia Regional Jakarta, namun kepuasan terhadap pekerjaan itu sendiri, kepuasan terhadap gaji dan kepuasan terhadap peningkatan karir secara simultan masih memiliki pengaruh yang signifikan terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : Kepuasan terhadap pekerjaan, kepuasan terhadap gaji, kepuasan terhadap peningkatan karir , *turnover intention*.