



**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi di PT. Bank Pundi Indonesia)**



TESIS

**UNIVERSITAS
MITA DITYA ANGGRAINI
55112110151
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION
(Studi di PT. Bank Pundi Indonesia)**

TESIS

**Studi diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan
Program Pasca Sarjana Magister Manajemen**

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

**MITA DITYA ANGGRAINI
55112110151**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*
Studi Kasus pada PT Bank Pundi Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mita Ditya Anggraini

NIM : 55112110151

Program Studi : Magister Manajemen

Tanggal : 11 Maret 2016

Pembimbing Pertama

(Dr. Purwanto, SK., M.Si.)

Mengesahkan :

Pembimbing Kedua

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

UNIVERSITAS

Direktur Program Pascasarjana

(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention*
Studi Kasus pada PT Bank Pundi Indonesia

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Mita Ditya Anggraini

NIM : 55112110151

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Maret 2016



(Mita Ditya Anggraini)

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Penulisan tesis ini dilakukan dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.

Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Penulis menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya secara khusus pada kesempatan ini kepada :

- Dr. Ir. H. Purwanto, S.K., MSi. selaku dosen pembimbing pertama dan Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku dosen pembimbing kedua, yang telah memberikan bimbingan, masukan pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini;
- Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan dan tidak dapat digantikan dengan hal apapun;
- Seluruh staf administrasi Program Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah membantu segala bentuk administrasi selama menempuh studi;
- *Account Officer* (AO) PT Bank Pundi Indonesia Regional Jakarta atas kesempatan dan bantuan yang diberikan kepada penulis untuk melanjutkan pendidikan Program Magister Manajemen;
- Mama Besani Pripeni dan Alm.Papa Bapak Dikdik Kuswoyo sebagai orang tua yang tidak pernah berhenti untuk mendoakan kesuksesan penulis, serta seluruh

keluarga dan sahabat yang senantiasa mendukung dan mendoakan penulis dalam penyusunan tesis ini;

- Rekan-rekan di PT Bank Pundi Indonesia atas bantuan dan dukungannya, serta rekan-rekan Angkatan 20 di Program Pasca Sarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana atas kebersamaan dan dukungannya selama menyelesaikan masa kuliah;

Semoga Allah SWT berkenan membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Akhir kata, semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, Maret 2016

Penulis



DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN KARYA AKHIR	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I	PENDAHULUAN
1.1.	Latar Belakang Masalah..... 1
1.2.	Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah 6
1.2.1.	Identifikasi Masalah 6
1.2.2.	Rumusan Masalah 6
1.2.3.	Batasan Masalah..... 7
1.3.	Maksud dan Tujuan Penelitian 7
1.4.	Manfaat dan Kegunaan Penelitian 7
BAB II	DESKRIPSI PERUSAHAAN
2.1	Sejarah Perusahaan 9
2.2	Lingkup dan Bidang Usaha 10
2.3	Sumber Daya 11
2.4	Tantangan Bisnis Perusahaan 13
2.5	Proses Bisnis Perusahaan 16
BAB III	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS
3.1.	Kajian Pustaka 18
3.1.1.	Pengertian <i>Turnover Intention</i> 18

3.1.1.1 Teori <i>Turnover Intention</i>	19
3.1.1.2. Penelitian Terdahulu.....	20
3.1.1.3. Indikator <i>Turnover Intention</i>	21
3.1.2. Kepuasan Kerja (<i>Job Satisfaction</i>).....	23
3.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	23
3.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja..	24
3.1.2.3 Tujuan Kepuasan Kerja..	26
3.1.2.4 Variabel Kepuasan Kerja..	26
3.1.2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
3.1.3. Pekerjaan Itu Sendiri	29
3.1.3.1 Penelitian Terdahulu.....	30
3.1.4. Gaji	31
3.1.4.1 Penelitian Terdahulu.....	33
3.1.5. Promosi	34
3.1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	35
3.2.Rerangka Pemikiran	40
3.3.Hipotesis	41

BAB IV

METODE PENELITIAN

4.1. Jenis Desain Penelitian	43
4.2. Variabel Penelitian.....	43
4.2.1. Definisi Konseptual	44
4.2.2. Definisi Operasional	44
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian.....	47
4.4. Jenis dan Sumber Data	48
4.5. Teknik Pengumpulan Data	49
4.6. Teknik Analisis Data	50
4.6.1. Analisa Deskriptif.....	50
4.6.2. Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	50
4.6.3. Uji Asumsi Klasik	51
4.6.3.1 Uji Normalitas	52
4.6.3.2 Uji Multikolinearitas	52

4.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas	53
4.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	53
4.6.4.1 Koefisien Determinasi (R square) ...	54
4.6.4.2 Uji Signifikasi	55
4.7. Matrik Korelasi Antar Variabel	55
BAB V	HASIL DAN PEMBAHASAN
5.1. Karakteristik Responden	57
5.2. Analisis Deskriptif Variabel	60
5.2.1 Deskriptif Variabel <i>Turnover Intention</i>	60
5.2.2 Deskriptif Variabel Kepuasan Pekerjaan.....	61
5.2.3 Deskriptif Variabel Kepuasan Gaji.....	62
5.2.4 Deskriptif Variabel Kepuasan Karir.....	64
5.3. Uji Validitas dan Reliabilitas	65
5.4. Uji Asumsi Klasik.....	68
5.4.1 Uji Normalitas.....	68
5.4.2 Uji Multikolinearitas	69
5.4.3 Uji Heterokedastisitas.....	70
5.5. Uji Hipotesis	71
5.5.1 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	71
5.5.2 Uji Simultan (Uji-F).....	74
5.5.3 Uji Parsial (Uji-t).....	74
5.5.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	75
5.6. Analisa Hasil Penelitian.....	77
5.6.1 Pengaruh Kepuasan Pekerjaan terhadap <i>Turnover Intention</i>	77
5.6.2 Pengaruh Kepuasan Gaji terhadap <i>Turnover Intention</i>	78
5.6.3 PengaruhKepuasanKarirterhadap <i>Turnover Intention</i>	80
5.6.4 Pengaruh Kepuasan Pekerjaan, Kepuasan Gaji dan Kepuasan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	80
BAB VI	KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan	82
6.2. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN	89
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	122



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data <i>Turnover</i> AO Bank Pundi Indonesia 2011-2013.....	1
Tabel 1.2.	Data Alasan Keinginan <i>Resign</i> AO Bank Pundi Indonesia	3
Tabel 1.3.	Data Alasan <i>Resign</i> AO Bank Pundi Indonesia 2011-2015	5
Tabel 3.1.	Daftar Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 4.1.	Konstruksi Variabel, Dimensi dan Indikator Penelitian.....	45
Tabel 4.2.	Skor Jawaban Responden	50
Tabel 4.3.	Nilai <i>Alpha Cronbach (a)</i>	51
Tabel 4.4.	Matriks Korelasi antara Pekerjaan itu Sendiri, Gaji dan Kesempatan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
Tabel 4.5.	Interval Kekuatan Hubungan.....	56
Tabel 5.1.	Karakteristik Responden.....	57
Tabel 5.2.	Tanggapan Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> ...	61
Tabel 5.3.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan terhadap Pekerjaan.....	62
Tabel 5.4.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan terhadap Gaji.....	63
Tabel 5.5.	Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kepuasan Karir	64
Tabel 5.6.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	67
Tabel 5.7.	Hasil Uji Normalitas.....	68
Tabel 5.8.	Hasil Uji Multikolinearitas.....	70
Tabel 5.9.	Hasil Pengujian Kepuasan Pekerjaan, Kepuasan Gaji dan Kepuasan Karir terhadap <i>Turnover Intention</i>	72
Tabel 5.10.	Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian.....	75
Tabel 5.11.	Matriks Korelasi Berdasarkan Interval Koefisien.....	75
Tabel 5.12.	Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Struktur Organisasi <i>Lending Business Group</i>	13
Gambar 2.2.	Proses Bisnis	16
Gambar 3.1.	Model Penelitian	41
Gambar 5.1	Grafik Normal P-P Plot	69
Gambar 5.2	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas.....	71



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. Kuisisioner	89
Lampiran2. Rekapitulasi Jawaban Responden	95
Lampiran 3. Deskripsi Statistik.....	108
Lampiran 4. Hasil Analisa Uji Validitas dan Reliabilitas.....	109
Lampiran 5. Hasil Uji Klasik.....	116
Lampiran 6. Hasil Uji t dan Uji F	118
Lampiran 7. Matrik Korelasi.....	119

