

## **ABSTRACT**

*Increasingly tighy business competition requires companies to have a winning business strategy in order to survive and win. One of them by providing the best sevice to consumers through quality products that compete with similar products from other companies. One way to control the quality of the products is to perform an analysis of quality costs incurred. Therefore, companies need a quality cost report presents the important information needed by management of the company to analyze, to plan, and to control the quality costs incurred to produce products that meet consumer expectations. Various models of quality cost reports can be made according to the needs of management in the context of such activities.*

*This study is a type of case study on an automotive company, where the company's management has not been optimally obtained information from quality cost reports. This research presents quality cost modeling that may be uZsed by company management in controlling quality expenditure and in the framework of controlling product quality.*

**Keywords:** *Cost Quality, Quality Cost Report Model*



## ABSTRAK

Persaingan bisnis yang semakin ketat menuntut perusahaan memiliki strategi bisnis yang mumpuni agar dapat bertahan dan memenangnya. Salah satunya adalah dengan memberikan pelayanan antar baik kepada konsumen melalui kualitas produk yang bersaing dengan produk sejenis dari perusahaanlain. Salah satu cara untuk mengendalikan kualitas produk adalah dengan melakukan analisa terhadap biaya kualitas yang dikeluarkan. Oleh karena itu, perusahaan memerlukan suatu biaya kualitas yang menyajikan informasi penting yang dibutuhkan oleh manajemen perusahaan untuk menganalisa, merencanakan, serta mengendalikan biaya kualitas yang dikeluarkan untuk menghasilkan produk yang memenuhi harapan konsumen. Berbagai model laporan biaya kualitas dapat dibuat sesuai dengan kebutuhan manajemen dalam rangka aktivitas tersebut.

Penelitian merupakan jenis studi kasus pada sebuah perusahaan otomotif, dimana manajemen perusahaan belum secara optimal memperoleh informasi dari laporan biaya kualitas. Penelitian menyajikan pemodelan biaya kualitas yang mungkin dapat digunakan oleh manajemen perusahaan dalam mengendalikan pengeluaran biaya kualitas dan dalam rangka pengendalian kualitas produk yang dihasilkan.

**Kata kunci : Biaya Kualitas, Model Laporan Biaya Kualitas**



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA