

PEMODELAN PELAPORAN BIAYA KUALITAS

(Studi Kasus PT. XYZ)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercu Buana Bekasi**



Nama : Nina Restiana

NIM : 43212320021

Program Studi Akuntansi

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nina Restiana
NIM : 43212320021
Program Studi : Akuntansi - S1

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “ Pemodelan Pelaporan Biaya Kualitas (Studi kasus PT. XYZ) “ adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan palgiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, September 2017



Nina Restiana

NIM: 43212320021

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nina Restiana
NIM : 43212320021
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pemodelan Pelaporan Biaya Kualitas
(Studi kasus PT. XYZ)

Tanggal Lulus Ujian : 28 September 2017

Disahkan Oleh

Pembimbing,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal :

Ketua Penguji,



Dr. Nengzih, Ak, M.Si

Tanggal :

Dekan



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal :

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak

Tanggal :

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pemodelan Pelaporan Biaya Kualitas Studi Kasus PT. XYZ”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi.

Penulis menyadari dalam penelitian ini masih terdapat banyak kekurangan serta tidak lepas dari kesalahan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki, oleh karena itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak baik, khususnya Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasihat-nasihat yang bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, yaitu kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto, SE, M.Ak Selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi.
5. Seluruh dosen program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi yang telah memberikan ilmu dan berbagi pengalaman dengan penuh kesabaran selama penulis menempuh pendidikan.

6. Kedua orang tua tercinta Aan Mulyanah, Nana Mulyana dan Adik Dhea Asyifa yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan material yang tiada hentinya kepada saya, serta memberikan banyak motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Calon Suami Yoga H.K yang memberikan semangat serta setia menemani dalam setiap kegiatan penyusunan skripsi.
8. Rekan-rekan perjuangan jurusan S1 Akuntansi angkatan 22 kampus Bekasi, Sri Noviyani, Andi risda, Helen Yulianti Lawat, Husnul Nur Fatimah, Dwi Viana Ratna Manggalih, Nike Julinda, Diah Astuti Octaviani, Leni Lestiani, Shelvia Yunitasari, Aditya Purnomo, Cempaka Putri, dan Nur Anita Rizky.
9. Pihak - pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya. Semoga Allah membalas kebaikan kalian semua.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Penulis mengharapkan segala bentuk saran, kritik dan masukan yang dapat membangun dari segala pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat serta dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	x
DATAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN	8
A. Kajian Pustaka	8
1. Biaya	8
1.1 Pengertian Biaya	8
1.2 Penggolongan Biaya	10
2. Kualitas	16
2.1 Pengertian Kualitas	16

2.2 Jenis – Jenis Kualitas	18
2.3 Dimensi Kualitas	19
2.4 Unsur – Unsur Kualitas	21
3. Biaya Kualitas	23
3.1 Pengertian Biaya Kualitas	23
3.2 Pengklasifikasian Biaya Kualitas	24
3.3 Pengukuran Biaya Kualitas	32
3.4 Distribusi Biaya Kualitas	34
3.5 Model Biaya Kualitas	36
3.6 Sumber-sumber Biaya Kualitas	39
3.7 Informasi Biaya Kualitas	40
4. Laporan Biaya Kualitas	41
5. Pelaporan Biaya Kualitas	44
B. Penelitian Terdahulu	47
C. Rerangka Pemikiran	51
BAB III METODE PENELITIAN	61
A. Waktu dan Tempat Penelitian	61
B. Desain Penelitian	61
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	61
D. Unit Analisis, Unit Observasi dan Responden	62
E. Teknik Pengumpulan Data	63
F. Metode Analisis	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	65

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	65
B. Statistik Deskriptif	65
C. Pembahasan Hasil Penelitian	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	97
A. Simpulan	97
B. Saran	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN – LAMPIRAN	101



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

2.1 Grafik Biaya Kualitas AQL dan Kontemporer	38
4.1 Grafik Biaya Kualitas PT XYZ 2015	89
4.2 Grafik Biaya Kualitas PT XYZ 2016.....	90
4.3 Grafik Biaya Kualitas Optimal	91
4.4 Grafik Biaya Kualitas Optimal	92



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

2.1 Klasifikasi Biaya Kualitas	26
2.2 Penelitian Terdahulu	49
2.3 Rerangka Pemikiran	53
2.4 Model Laporan Biaya Kualitas Standar Interim	54
2.5 Model Laporan Biaya Kualitas Trend Satu Tahun	55
2.6 Model Pelaporan Biaya Kualitas Tren Periode Berganda.....	56
2.7 Model Laporan Biaya Kualitas Jangka Panjang.....	57
2.8 Matriks Laporan Biaya Kualitas	59
4.1 Klasifikasi Biaya Kualitas.....	70
4.2 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal I Tahun 2015	74
4.3 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal I Tahun 2016	75
4.4 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal II Tahun 2015	76
4.5 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal II Tahun 2016	77
4.6 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal III Tahun 2015	78
4.7 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal III Tahun 2016	79
4.8 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal IV Tahun 2015	80
4.9 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Kuartal IV Tahun 2016	81
4.10 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Tahun 2015.....	82
4.11 Rekapitulasi Biaya Kualitas PT. XYZ Tahun 2016.....	83
4.12 Tren Periode Berganda Biaya Kualitas 2015	84
4.13 Tren Periode Berganda Biaya Kualitas 2016	85

4.14 Rekapitulasi Informasi Biaya Kualitas PT XYZ 2015-2016.....	87
4.15 Komponen Grafik Biaya Kualitas.....	88
4.16 Matriks Biaya Kualitas 2015	88
4.17 Matriks Biaya Kualitas 2016.....	89
4.18 Matriks Komposisi Ideal Biaya Kualitas	92
4.19 Laporan Tren Satu Tahun Biaya Kualitas	93



UNIVERSITAS
MERCU BUANA