

**ANALISIS PENERAPAN
PENGENDALIAN INTERNAL PIUTANG USAHA
(Studi Kasus Pada PT Evonik Indonesia)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Bekasi**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
MERCU BUANA

Nama : Diah Astuti Octaviani

NIM : 43212320015

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
BEKASI
2017**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Astuti Octaviani

NIM : 43212320015

Program Studi : SI Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 25 Februari 2017



Diah Astuti Octaviani

NIM: 43212320015

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Diah Astuti Octaviani
NIM : 43212320015
Program Studi : SI Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengendalian Internal Piutang Usaha
(Studi Kasus pada PT Evonik Indonesia)
Tanggal Lulus Ujian : 3 Maret 2017

Disahkan Oleh:

Pembimbing,



Dr. Fardinal SE., M.Si., Akt.

Tanggal: 09/03/2017

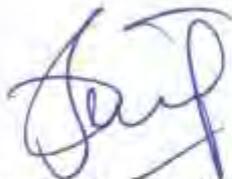
Ketua Penguji,



Dr. Nengzih, Ak., M.Si.

Tanggal: 08/03/2017

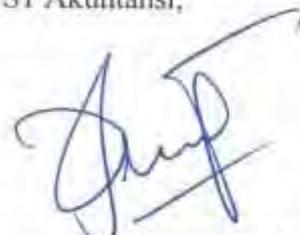
Dekan FEB,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 11/03/2017

Ketua Program Studi
SI Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal: 11/03/2017

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir, tak lupa pula sholawat beriring salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata I Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun skripsi ini berjudul **“Analisis Penerapan Pengendalian Internal Piutang Usaha (Studi Kasus pada PT Evonik Indonesia)”**.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Fardinal SE., M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Abu Seri (Ayah) dan Ibu Ida Rosidah (Ibu) serta saudara - saudara saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.

2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA, selaku Dekan dan Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Panji Putranto, SE, Ak., Selaku Sekprodi Jurusan Akuntansi Mercu Buana Bekasi.
5. Bapak Muhamad, SE, MM., selaku dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat untuk penulis.
6. Seluruh pegawai bagian administrasi PT Evonik Indonesia yang telah memberikan semangat, doa dan bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh Dosen program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi yang telah memberikan segenap ilmunya.
8. Kepada teman - teman seperjuangan S1 Akuntansi Mercu Buana Bekasi angkatan ke-22, terima kasih banyak atas doa, ilmu, saran, semangat dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat yang sangat luar biasa kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuh hati bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap

semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi para pembaca.

Bekasi, 25 Februari 2017

Diah Astuti Octaviani



DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	3
C. Tujuan Penelitian	4
D. Manfaat Penelitian	4
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	6
1. Pengendalian Internal.....	6
a. Pengertian Pengendalian Internal.....	6
b. Fungsi dan Tujuan Pengendalian Internal.....	7
c. Sasaran Pengendalian Internal	8
d. Prosedur Pengendalian Internal	12
e. Kerangka Pengendalian Internal COSO	14
2. Piutang Usaha	15
a. Pengertian Piutang Usaha	15
b. Pengakuan Piutang Usaha	16
c. Penilaian Piutang Usaha	19
3. Pengendalian Internal Piutang Usaha	26
a. Pengendalian Internal atas Piutang Usaha	26
b. Tujuan Pengendalian Internal Piutang Usaha	31

c. Komponen Pengendalian Internal Piutang Usaha Menurut COSO	32
4. Penelitian Terdahulu	40
B. Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	45
B. Desain Penelitian	45
C. Jenis dan Sumber Data	46
D. Teknik Pengumpulan Data.....	46
E. Unit Analisis, Unit Observasi dan Responden.....	48
F. Metode Analisis Data.....	49
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	50
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	50
2. Pengendalian Internal atas Piutang Usaha pada PT Evonik Indonesia.....	51
a. Lingkungan Pengendalian	51
b. Penilaian Risiko.....	54
c. Aktivitas Pengendalian.....	58
d. Informasi dan Komunikasi	59
e. Pengawasan atau Pemantauan	61
B. Pembahasan.....	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	70
B. Saran	72
DAFTAR PUSTAKA	75

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	43
4.1	Daftar Umur Piutang (<i>Aging Schedule</i>)	66
4.2	Langkah-Langkah Penanganan <i>Account-Account Past Due</i> ...	68



DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	45

