

**ANALISIS KUALITAS SISTEM INFORMASI
DALAM PERSPEKTIF
“DeLONE & McLEAN IS SUCCESS MODEL”
(Studi kasus pada Universitas Mercu Buana Bekasi)**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Pesaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Anisa Hanifa Uzhah

NIM : 43215310031

**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Hanifa Uziah

NIM : 43215310031

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Bekasi, 03 Agustus 2016



Anisa Hanifa Uziah

NIM : 43215310031

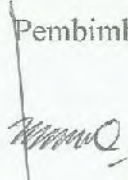
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Hanifa Uziah
NIM : 43215310031
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Kualitas Sistem Informasi dalam Perspektif "DeLone & McLean IS Success Model" (Studi Kasus pada Universitas Mercu Buana Bekasi)
Tanggal Lulus Ujian : 20 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


Dr. Fardinal SE., M.Si., Akt.


Muhamad, SE., MM.

Tanggal : 31 Agustus 2016

Tanggal : 31 Agustus 2016

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.


Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si., CA.

Tanggal : 03/09/2016

Tanggal : 3/9 2016.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai tugas akhir, tak lupa pula sholawat beriring salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW. Penulisan skripsi ini merupakan salah satu syarat menyelesaikan pendidikan Program Strata I Jurusan Akuntansi di Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana. Adapun skripsi ini berjudul **“Analisis Kualitas Sistem Informasi dalam Perspektif *DeLone & McLean IS Success Model* (Studi Kasus pada Universitas Mercu Buana Bekasi)”**.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Dr. Fardinal SE., M.Si., Akt., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Hassan (Ayah) dan Ibu Parjiyem (Ibu) serta Saudara – saudara saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral yang tiada henti-hentinya kepada penulis.
2. Suami dan anak tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

3. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., MSi., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Muhamad, SE, MM., Selaku Sekprodi Jurusan Akuntansi Mercu Buana Bekasi.
7. Ibu Nengzih. SE. Ak., M. Si., selaku dosen penelaah proposal skripsi yang telah memberikan masukan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat untuk penulis.
8. Seluruh Dosen dan staf program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Kepada teman-teman seperjuangan S1 Akuntansi Mercu Buana Bekasi, terima kasih banyak atas doa, ilmu, saran, semangat dan bantuan yang sangat bermanfaat bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi.
10. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya, semoga Allah SWT senantiasa memberikan berkat yang sangat luar biasa kepada semua pihak yang telah membantu penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuh hati bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan umumnya bagi para pembaca.

Bekasi, 03 Agustus 2016

Anisa Hanifa Uziah



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR JUDUL	
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian.....	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka.....	8
1. Sistem Informasi	8
a. Pengertian Sistem Informasi	8
b. Tujuan Sistem Informasi	9
c. Komponen Sistem Informasi	10
d. Azas-azas Sistem Informasi	12
e. Perkembangan Sistem Informasi.....	13
2. Kualitas Sistem Informasi dalam perspektif <i>DeLone & McLean IS Success Model</i>	14
a. Model Kesuksesan Sitem Informasi (DeLone & McLean 1992).....	14

b. Model Kesuksesan Sitem Informasi (DeLone & McLean 2003).....	15
B. Kerangka Pemikiran.....	20
C. Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	23
B. Desain Penelitian.....	23
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel	24
D. Objek, Unit Analisis, Unit Observasi, Populasi dan Sampel.....	28
E. Teknik Pengumpulan Data.....	29
F. Metode Analisis Data.....	30
G. Jadwal Penelitian.....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian	43
1. Gambaran Umum Tempat Penelitian.....	43
2. Gambaran Umum Objek Penelitian	44
3. Gambaran Umum Responden	48
4. Populasi dan Pengambilan Sampel	52
5. Tingkat Penyebaran dan Pengembalian Kuisisioner	53
6. Analisa Deskriptif Data Variabel Penelitian	53
7. Rekapitulasi Tanggapan Responden	60
8. Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data Penelitian.....	61
9. Pengujian Hipotesis Kualitas Sistem Informasi Dalam Perspektif DeLone & McLean IS Success Model (Studi Kasus pada Universitas Mercu Buana Bekasi) ..	67
10. Pembahasan.....	79
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	86
B. Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN.....	92

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model kesuksesan sistem informasi D&M (1992).....	15
2.2	Model kesuksesan sistem informasi D&M (2003).....	16
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian.....	22
3.1	Model SEM PLS Variabel Kualitas Sistem	32
3.2	Model SEM PLS Variabel Kualitas Informasi.....	33
3.3	Model SEM PLS Variabel Penggunaan	34
3.4	Model SEM PLS Variabel Kepuasan Pengguna.....	35
3.5	Model SEM PLS Variabel Dampak Individual.....	36
3.6	Model Struktural	38
3.7	Model PLS Lengkap.....	39
4.1	Halaman login Sistem Informasi Akademik	45
4.2	Presensi mahasiswa.....	46
4.3	Halaman jadwal perkuliahan.....	46
4.4	Tampilan informasi tagihan.....	47
4.5	Tampilan nilai	48
4.6	Rekapitulasi tanggapan responden.....	60
4.7	Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas Data	61
4.8	Evaluasi Model Struktural.....	65
4.9	Diagram Jalur Y_1 terhadap Z.....	73
4.10	Diagram Jalur Y_2 terhadap Z.....	76

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
3.1	Definisi dan Operasionalisasi Variabel	24
3.2	Kriteria Penilaian Hubungan antar Variabel Penelitian Berdasarkan Nilai Koefisien Jalur	42
3.3	Jadwal Penelitian.....	42
4.1	Gambaran umum responden.....	48
4.2	Populasi dan sampel.....	52
4.3	Tingkat penyebaran dan pengembalian kuisioner.....	53
4.4	Pola respon responden terhadap variabel kualitas sistem	54
4.5	Pola respon responden terhadap variabel kualitas informasi	55
4.6	Pola respon responden terhadap variabel penggunaan (<i>use</i>).....	57
4.7	Pola respon responden terhadap variabel kepuasan pengguna.....	58
4.8	Pola respon responden terhadap variabel dampak individual	59
4.9	Nilai <i>Convergent Validity</i>	62
4.10	Nilai <i>Convergent Validity</i> Hasil Akhir.....	63
4.11	Nilai <i>Discriminant Validity</i> dan <i>Composite Reliability</i>	64
4.12	Nilai <i>R Square</i>	66
4.13	Nilai <i>Path Coefficient</i>	66
4.14	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square</i>	67
4.15	Hasil Pengujian Hipotesis Kualitas Sistem Terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Use)	68
4.16	Hasil Pengujian Hipotesis Kualitas Sistem Terhadap Kepuasan Pengguna.....	69
4.17	Hasil Pengujian Hipotesis Kualitas Informasi Terhadap Penggunaan Sistem Informasi (Use).....	70
4.18	Hasil Pengujian Hipotesis Kualitas Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna.....	72

4.19	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square</i> Penggunaan Sistem Informasi (Use) terhadap Dampak Individual.....	73
4.20	Hasil Pengujian Hipotesis Penggunaan Sistem Informasi (Use) Terhadap Dampak Individual.....	74
4.21	Nilai <i>Path Coefficient</i> dan <i>R Square</i> Kepuasan Pengguna terhadap Dampak Individual.....	76
4.22	Hasil Pengujian Hipotesis Kepuasan Pengguna Terhadap Dampak Individual.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran A	Kuisisioner	92
Lampiran B	Hasil Output SMART PLS 3.0	99

