

# **ANALISIS PENERAPAN PENGENDALIAN PIUTANG**

**(Studi Kasus PT. GLOBAL PRATAMA WIJAYA)**

## **SKRIPSI**

**Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercu Buana Bekasi**



Disusun Oleh :

Nama : Dewi Tri Astuti

NIM : 43213310009

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
BEKASI**

**2016**

## LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Dewi Tri Astuti

NIM : 43213310009

Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengendalian Piutang (Studi Kasus PT. Global Pratama Wijaya)

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri, baik untuk naskah laporan maupun kegiatan yang tercantum sebagai bagian dari skripsi ini. Jika terdapat karya orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Mercu Buana.

Demikianlah pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Pembuat pernyataan,



Dewi Tri Astuti

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dewi Tri Astuti  
NIM : 43213310009  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Analisis Penerapan Pengendalian Piutang (Studi Kasus PT.  
Global PratamaWijaya)  
Tanggal Lulus :

Disahkan Oleh,

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Adli, SE, M. Si,

Dr. Nengzih, Ak, M. Si, CA.

Tanggal : 25 Februari 2016

Tanggal :

MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA.  
Tanggal :

Dr. Harnovinsah, Ak, M. Si., CA.  
Tanggal :

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Analisis Penerapan Pengendalian Piutang (Studi Kasus PT. Global Pratama Wijaya)” dengan baik dan sesuai dengan apa yang penulis harapkan. Adapun tujuan penulis menyelesaikan Skripsi ini adalah sebagai syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Dalam penyelesaian Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan karena banyak hal yang belum diketahui dan keterbatasan materi dalam penyusunan Skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan Skripsi ini, terutama kepada :

1. Kedua Orangtuaku, saudara kandungku Bari, Kinan, dan Billi. Keponakanku Aiko, Caca, dan Pasha yang selalu memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan dan bantuan dalam memberikan ide dan masukan Skripsi ini.
2. Bapak Dr. Adli, M. Si selaku Dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang bermanfaat kepada saya.

3. Bapak Muhammad selaku Sekprodi Akuntansi Universitas Mercu Buana Bekasi yang selalu memberikan semangat dan bantuan untuk kelancaran penyusunan Skripsi sampai Sidang.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak. M. Si., CA selaku Ketua Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
5. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
7. Seluruh Dosen pengajar dan staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana Bekasi.
8. Teman-teman semester gasal 2013 angkatan pertama untuk kelas S1 Akuntansi konversi dari D3 terutama Ani, Fitri dan mbak Herni yang selalu memberi semangat dan bantuan satu sama lain.
9. Manajemen dan karyawan PT. Global Pratama Wijaya yang mau menyempatkan waktunya untuk membantu pengumpulan data penelitian.
10. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritikan dan saran yang membangun demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi para pembaca.

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Pengendalian.....	7
2.1.1.1 Pengertian Pengendalian.....	7
2.1.1.2 Prinsip Dasar Pengendalian Intern.....	9
2.1.1.3 Tujuan Pengendalian Intern.....	12

2.1.1.4 Keterbatasan Pengendalian Intern.....	17
2.1.2 Piutang.....	20
2.1.2.1 Pengertian Piutang.....	20
2.1.2.2 Klasifikasi Piutang.....	21
2.1.2.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Piutang.....	22
2.1.2.4 Piutang Tak Tertagih.....	23
2.1.3 Sistem Pengendalian Piutang.....	26
2.1.3.1 Konsep Pengendalian Internal Piutang Usaha menurut COSO.....	28
2.1.3.2 Fungsi Departemen Kredit.....	38
2.1.3.3 Menganalisa Pemohonan Kredit.....	41
2.1.3.4 Kebijakan Kredit dan Penagihan.....	43
2.1.3.5 Pengakuan Piutang Usaha.....	45
2.2 Penelitian Terdahulu.....	46
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN</b>	
3.1 Jenis Penelitian.....	47
3.2 Jenis dan Sumber Data.....	48
3.3 Metode Pengumpulan Data.....	48
3.4 Teknik Analisis.....	49
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum.....	51
4.2 Prosedur Penagihan Piutang pada PT. Global Pratama Wijaya.....	52

4.3 Pengendalian Internal Terhadap Piutang pada PT. Global Pratama Wijaya.....	55
4.4 Pembahasan.....	59
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA.....	66
LAMPIRAN	69





## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Laporan analisis pelunasan piutang.....	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	47
Tabel 4.1 Langkah-langkah penanganan <i>account-account past due</i> .....	55
Tabel 4.2 Laporan analisis pelunasan piutang.....	61
Tabel 4.3 Wawancara.....	63



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1.....	69
Lampiran 2.....	70
Lampiran 3.....	71
Lampiran 4.....	73
Lampiran 5.....	75

