

ABSTRACT

This study aims to analyze the impact of Product, Price, Distribution and Service Quality towards the Decision To take pension insurance Program At BPJS Ketenagakerjaan. The Research take place at the branch office of Jember that oversees Jember, Lumajang and Bondowoso as its subsidiary branch office. This Research using primary data obtained from questionnaires to 112 respondents. The respondents were the leaders of micro and small scale companies registered as participants of pension insurance Program at BPJS Ketenagakerjaan during July-December 2015. The sampling method is purposive sampling, which take 112 micro and small scale companies as respondents From population that consist of 155 micro and small scale companies, also used 30 companies in validity test and reliability test of questions. To find the conclusion, The multiple linear regression is used as analytical method. The results show Product, Price/Contribution, Distribution and Service Quality has significant impact simultaneously on the decision of participate in the pension insurance program. Product has a positive impact on the decision to take the pension insurance program, the amount of fee has a positive impact on the decision to take the pension insurance program, distribution has a positive impact on the decision to take the pension insurance program, and Quality of Service has a positive impact on the decision to take the pension insurance program.

Key Word: Product, Price/Premi, Distribution, Service Quality, decision to take the pension insurance program BPJS Ketenagakerjaan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menguji dan menganalisis pengaruh Produk, Harga, Distribusi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan untuk Mengikuti Program Jaminan Pensiun pada BPJS Ketenagakerjaan. Penelitian dilakukan di Kantor Cabang BPJS Ketenagakerjaan Jember yang membawahi wilayah Jember, Lumajang dan Bondowoso. Penelitian menggunakan data primer, yang diperoleh dari penyebaran kuesioner terhadap 112 responden. Responden adalah pimpinan perusahaan berskala kecil dan mikro yang terdaftar sebagai peserta program Jaminan Pensiun BPJS Ketenagakerjaan selama kurun waktu Bulan Juli - Desember 2015. Metode sampling yang digunakan adalah *purposive sampling*, dengan mengambil 112 perusahaan skala mikro dan kecil sebagai sampel Dari populasi 155 perusahaan berskala kecil dan mikro serta 30 perusahaan sisanya digunakan sebagai uji validitas dan uji realibilitas terhadap pertanyaan. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan Produk, Harga/Iuran, Distribusi dan Kualitas Pelayanan secara bersama-sama (simultan) berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan untuk mengikuti program jaminan pensiun. Produk berpengaruh positif terhadap keputusan mengikuti program jaminan pensiun, Iuran berpengaruh positif terhadap keputusan mengikuti program jaminan pensiun, Distribusi berpengaruh positif terhadap keputusan mengikuti program jaminan pensiun, Kualitas Pelayanan berpengaruh positif terhadap keputusan mengikuti program jaminan pensiun.

Kata Kunci: Produk, Harga/Iuran, Distribusi, Kualitas Pelayanan, Keputusan Mengikuti / mendaftar Program Jaminan Pensiun BPJS Ketenagakerjaan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA