



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relations
Norma Arifatul Azqiya
44218010152

Pelaksanaan Komunikasi Internal Dalam Kegiatan *Work From Home* Subbagian Tata Usaha Badan Pusat Statistik Kota Semarang
36 Buku, 13 Jurnal, 2 Undang-Undang, 4 Website

ABSTRAK

Covid-19 telah menyebabkan adanya penerapan kebiasaan baru dalam dunia perkantoran. Salah satunya adalah Badan Pusat Statistik Kota Semarang yang sejak Maret 2020 hingga saat ini tahun 2021 masih memberlakukan sistem kerja *work from home*. Sistem *work from home* menyebabkan komunikasi internal yang pada awalnya secara langsung berubah menjadi berbasis media digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pelaksanaan komunikasi internal selama kegiatan *work from home* Subbagian Tata Usaha Badan Pusat Statistik Kota Semarang serta untuk mengetahui hambatan-hambatan komunikasi internal selama kegiatan *work from home* Subbagian Tata Usaha Badan Pusat Statistik Kota Semarang.

Komunikasi internal menurut Lawrence D. Brennan (dalam Effendy & Uchajana, 2011:122) merupakan pertukaran gagasan (secara horizontal dan vertikal) yang terjadi di antara para administrator dan karyawan dalam suatu perusahaan atau organisasi yang bertujuan tercapainya tujuan perusahaan. Dalam komunikasi internal terdapat tiga bentuk jalur komunikasi internal (Effendy & Uchajana, 2011:123) yaitu komunikasi vertikal, horizontal dan diagonal. Dalam pelaksanaan komunikasi internal tidak luput dari adanya hambatan-hambatan komunikasi yang mempengaruhi proses penerimaan pesan.

Paradigma penelitian yang digunakan adalah post-positivisme. Dengan metode penelitian deskriptif melalui pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data primer yaitu wawancara semi terstruktur dan data sekunder dengan dokumentasi. Teknik analisa data yang digunakan adalah reduksi data, sajian data dan verifikasi/penarikan kesimpulan. Teknik pemeriksaan keabsahan data yang digunakan adalah triangulasi sumber.

Hasil penelitian ini menunjukkan dalam pelaksanaan komunikasi internal di subbagian tata usaha Badan Pusat Statistik Kota Semarang selama *work from home* terdapat bentuk komunikasi vertikal, komunikasi horizontal dan komunikasi diagonal. Pada pelaksanaan komunikasi internalnya mengalami beberapa hambatan komunikasi. Hambatan komunikasi yang dialami adalah hambatan dalam kecepatan merespon, perbedaan persepsi, kesalahan penulisan, jaringan, aplikasi yang kadang lama, cuaca yang mempengaruhi jaringan, dan pemilihan kata.

Keyword: Komunikasi, Internal, *Work From Home*, Tata Usaha, Badan Pusat Statistik.



Mercu Buana University
Faculty of Communication
Field of Study Public Relations
Norma Arifatul Azqiya
44218010152

Implementation of Internal Communication in Work From Home Activities Administrative
Subdivision of the Central Bureau of Statistics Semarang City
36 Books, 13 Journals, 2 Laws, 4 Websites

ABSTRACT

Covid-19 has led to the implementation of new habits in the office world. One of them is the Central Bureau of Statistics of the City of Semarang, which since March 2020 until now in 2021 is still implementing a work from home work system. The work from home system caused internal communication which at first immediately turned into digital media based. The purpose of this study was to determine the implementation of internal communication during work from home activities of the Administrative Subdivision of the Central Statistics Agency of Semarang City and to find out the barriers to internal communication during work from home activities of the Administrative Subdivision of the Central Statistics Agency of Semarang City.

Internal communication according to Lawrence D. Brennan (in Effendy & Uchajana, 2011:122) is an exchange of ideas (horizontally and vertically) that occurs between administrators and employees in a company or organization that aims to achieve company goals. In internal communication there are three forms of internal communication lines (Effendy & Uchajana, 2011:123), namely vertical, horizontal and diagonal communication. In the implementation of internal communication, there are communication barriers that affect the process of receiving messages. The research paradigm used is post-positivism. With a descriptive research method through a qualitative approach. Primary data collection techniques are semi-structured interviews and secondary data with documentation. The data analysis technique used is data reduction, data presentation and verification/drawing conclusions. The technique of checking the validity of the data used is source triangulation.

The results of this study indicate that in the implementation of internal communication in the administrative subsection of the Central Statistics Agency of Semarang City during work from home there are forms of vertical communication, horizontal communication and diagonal communication. In the implementation of internal communication experienced several communication barriers. The communication barriers experienced were obstacles in responding speed, differences in perception, writing errors, networks, sometimes long applications, weather affecting the network, and word choice.

Keyword: Communication, Internal, Work From Home, Administration, Central Bureau of Statistics.