



**PENGARUH KOMPENSASI, KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL dan KEPUASAN KERJA TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN (STUDI KASUS PADA PT. PANIN BANK KCU  
PURI TIRTA JAKARTA)**

**TESIS**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**Anastasia Nadia Kristina  
55114110278**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
2019**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Pada PT. Panin Bank KCU Puri Tirta)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Anastasia Nadia Kristina

NIM : 55114110278

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 9 September 2019

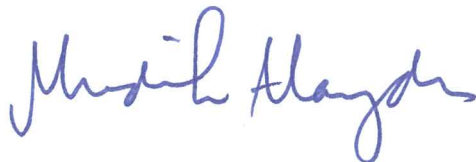
Mengesahkan

Pembimbing



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr.-Ing Mudrik Alaydrus)

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

## LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Pada PT. Panin Bank KCU Puri Tirta)

Bentuk Tesis : Penelitian Kuantitatif

Nama : Anastasia Nadia Kristina

NIM : 55114110278

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, April 2019



Anastasia Nadia Kristina

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan YME serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kompensasi, Kepemimpinan Transformasional dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus: Pada PT. Panin Bank KCU Puri Tirta).

Tesis ini dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepadasemua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Terima kasih yang pertama saya ucapkan kepada Tuhan YME yang tidak pernah berhenti memberikan rahmat serta kemudahan dalam setiap aktifitas penulis. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Ibu Dr. Anik Herminingsih, M.si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, tenaga, serta saran dan kritik untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam rangka penyusunan penelitian ini.
2. Bapak Dr. Hadri Mulya SE.M.Si. Selaku Wakil Rektor Universitas Mercub Buana yang telah membantu dalam proses kegiatan penulisan ini.
3. Ibu Dr. Rina Astini, MM, Dr. Ir. Augustina Kurniasih, ME, Dr. Aty Herawaty M.Si yang telah membantu dalam proses kegiatan penulisan ini.
4. Seluruh dosen pengajar Manajemen, terutama dosen konsentrasi manajemen sumber daya manusia yang telah membagikan ilmunya pada penulis.
5. Seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah membantu kelancaran kuliah dan tugas akhir penulis.
6. Papa, Mama dan keluarga besar tercinta terimakasih atas perhatian, motivasi, doa dan kasih sayang yang tulus.

7. Bapak Paul, Mba Ai dan Mas Robertus terima kasih atas dukungan, semangat, doa dan motivasinya selama ini.
8. Untuk sahabat-sahabat tersayang Lorida, Effan, Pak Chris, Nelson, Virgie, Nadya, Mas Bimo, Mario, Luki, Yoga, Pascal, Amel, Moch.Rizky, Nata, Narin, Delin, terima kasih atas dukungan semangat, doa, motivasi, nasehat dan perhatian kalian selama ini.
9. Untuk teman-teman seperjuangan magister manajemen lainnya, Melvin, Evi, Ipung, Made, Yanni, Andi, kakak-kakak dan adik-adik angkatan terima kasih banyak karena kalian telah menjadi teman dan saudara yang baik.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tesis namun tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan dalam penulisan tesis ini. Oleh sebab itu, penulis mengharapkan saran dari berbagai pihak. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memerlukan.

Penulis

## DAFTAR ISI

|                         |      |
|-------------------------|------|
| <i>ABSTRACT</i> .....   | i    |
| ABSTRAK .....           | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN ..... | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN ..... | iv   |
| KATA PENGANTAR .....    | v    |
| DAFTAR ISI .....        | vii  |
| DAFTAR TABEL .....      | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....     | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....    | xiii |

### **BAB I. PENDAHULUAN**

|   |   |
|---|---|
| 1.1.Latar Belakang Masalah.....         | 1 |
| 1.2.Identifikasi Masalah .....          | 6 |
| 1.2.1 Identifikasi Masalah.....         | 6 |
| 1.2.2 Perumusan Masalah .....           | 6 |
| 1.2.3 Batasan Masalah.....              | 6 |
| 1.3.Tujuan dan Manfaat Penelitian ..... | 7 |
| 1.3.1 Tujuan Penelitian .....           | 7 |
| 1.3.2 Manfaat Penelitian .....          | 7 |

### **BAB II. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, HIPOTESIS**

|                         |   |
|-------------------------|---|
| 2.1 Kajian Pustaka..... | 9 |
|-------------------------|---|

|  |    |
|--|----|
| 2.1.1 Kompensasi .....   | 9  |
| 2.1.1.1 Definisi Kompensasi .....                              | 9  |
| 2.1.1.2 Jenis-jenis Kompensasi .....                           | 9  |
| 2.1.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....       | 13 |
| 2.1.1.4 Metode Kompensasi .....                                | 15 |
| 2.1.1.5 Indikator Penilaian Kompensasi .....                   | 15 |
| 2.1.2 Kepemimpinan .....                                       | 16 |
| 2.1.2.1 Definisi Kepemimpinan .....                            | 16 |
| 2.1.2.2 Definisi Kepemimpinan Transformasional .....           | 17 |
| 2.1.2.3 Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional .....          | 18 |
| 2.1.3 Kepuasan Kerja .....                                     | 19 |
| 2.1.3.1 Definisi Kepuasan Kerja .....                          | 19 |
| 2.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja .....                             | 20 |
| 2.1.3.3 Indikator Kepuasan Kerja .....                         | 22 |
| 2.1.3.4 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....   | 22 |
| 2.1.3.5 Pengukuran Kepuasan Kerja .....                        | 23 |
| 2.1.4 Kinerja .....  | 24 |
| 2.1.4.1 Definisi Kinerja Karyawan .....                        | 24 |
| 2.1.4.2 Indikator Kinerja .....                                | 26 |
| 2.1.4.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan ..... | 27 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                 | 28 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran .....                                   | 36 |
| 2.4 Hipotesis .....  | 37 |

### **BAB III. METODE PENELITIAN**

|   |    |
|---|----|
| 3.1 Jenis Penelitian.....                             | 39 |
| 3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel..... | 39 |
| 3.2.1 Definisi Operasional.....                       | 40 |
| 3.3 Populasi dan Sampel .....                         | 43 |
| 3.3.1 Populasi Penelitian .....                       | 43 |
| 3.3.2 Sampel.....                                     | 44 |
| 3.4 Metode Pengumpulan Data .....                     | 44 |
| 3.5 Metode Analisis .....                             | 45 |
| 3.5.1 Uji Kualitas Instrumen .....                    | 45 |
| 3.5.1.1 Uji Validitas .....                           | 45 |
| 3.5.1.2 Uji Reliabilitas .....                        | 45 |
| 3.5.1.3 Uji Asumsi Klasik .....                       | 46 |
| 3.5.2 Analisis Data .....                             | 47 |
| 3.5.2.1 Analisis Regresi Linier Berganda .....        | 47 |
| 3.5.2.2 Uji Signifikan (Uji-F).....                   | 48 |
| 3.5.2.3 Pengujian Hipotesis (Uji-t) .....             | 48 |
| 3.5.2.4 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) ..... | 48 |
| 3.5.2.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi .....         | 48 |

### **BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| 4.1 Gambaran Perusahaan.....         | 50 |
| 4.1.1 Sejarah Perusahaan.....        | 50 |
| 4.1.2 Lingkup dan Bisnis Usaha ..... | 50 |



|  |    |
|--|----|
| 4.1.3 Sumber Daya.....                         | 51 |
| 4.1.4 Tantangan Bisnis.....                    | 52 |
| 4.1.5 Proses/Kegiatan Bisnis.....              | 53 |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                     | 54 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden.....             | 54 |
| 4.2.2 Statistik Deskriptif .....               | 57 |
| 4.2.3 Uji Instrumen Penelitian .....           | 59 |
| 4.2.3.1 Uji Validitas .....                    | 60 |
| 4.2.3.2 Uji Reliabilitas .....                 | 64 |
| 4.2.4 Uji Asumsi Klasik.....                   | 64 |
| 4.2.4.1 Uji Asumsi Normalitas.....             | 64 |
| 4.2.4.2 Uji Asumsi Multikolinearitas.....      | 66 |
| 4.2.4.3 Uji Asumsi Heteroskedastisitas.....    | 66 |
| 4.2.5 Analisis Data.....                       | 68 |
| 4.2.5.1 Analisis Regresi Linier Berganda ..... | 68 |
| 4.2.5.2 Uji secara Simultan (Uji-F).....       | 68 |
| 4.2.5.3 Uji secara Parsial (Uji-t).....        | 69 |
| 4.2.5.4 Uji Determinasi (R <sup>2</sup> )..... | 71 |
| 4.2.6 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....     | 72 |
| 4.2.7 Pembahasan.....                          | 74 |
| <br><b>BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN</b>         |    |
| 5.1 Kesimpulan .....                           | 77 |
| 5.2 Saran.....                                 | 77 |

DAFTAR PUSTAKA ..... 79

**DAFTAR LAMPIRAN**

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP**

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1.1 Kuesioner Prariset .....                               | 5  |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....                             | 21 |
| Tabel 3.1 Operasional Variabel.....                              | 41 |
| Tabel 3.2 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....                    | 50 |
| Tabel 3.3 Interpretasi Matriks Korelasi .....                    | 50 |
| Tabel 4.1 Data Responden .....                                   | 54 |
| Tabel 4.2 Deskripsi Responden.....                               | 55 |
| Tabel 4.3 Distribusi Responden .....                             | 56 |
| Tabel 4.4 Hasil Statistik Deskriptif.....                        | 57 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....                    | 59 |
| Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional..... | 60 |
| Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja.....                | 61 |
| Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan .....             | 62 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....                            | 63 |
| Tabel 4.10 Hasil Uji Asumsi Multikolinearitas .....              | 65 |
| Tabel 4.11 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....                | 67 |
| Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F) .....            | 68 |
| Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji-t).....              | 69 |
| Tabel 4.14 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....    | 72 |
| Tabel 4.15 Kriteria Korelasi Antar Dimensi.....                  | 73 |
| Tabel 4.16 Matriks Korelasi Antar Dimensi .....                  | 73 |

## DAFTAR GAMBAR

|   |    |
|---|----|
| 2.1 Gambar Kerangka Pemikiran Teoritis .....            | 38 |
| 4.1 Gambar Grafik P-P Plot Normalitas .....             | 64 |
| 4.2 Gambar Grafik Scatterplot Heteroskedastisitas ..... | 66 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                  |     |
|------------|----------------------------------|-----|
| Lampiran   | Kuesioner.....                   | 90  |
| Lampiran 1 | Data Kuesioner .....             | 95  |
| Lampiran 2 | Uji Validitas.....               | 100 |
| Lampiran 3 | Uji Reliabilitas .....           | 110 |
| Lampiran 4 | Statistik Deskriptif.....        | 115 |
| Lampiran 5 | Uji Normalitas .....             | 117 |
| Lampiran 6 | Uji Regresi Linier Berganda..... | 119 |
| Lampiran 7 | Korelasi Antar Dimensi .....     | 120 |