

ABSTRACT

This Research was motivated by the effort of Asih Woman and Children Hospital's (RSIA Asih) management to fix teamwork problems in their organization in order to improve service quality. Three aspects that affect teamwork is interpersonal competence, organizational culture and training programs. The aim is to analyze the effect of interpersonal competence, organizational culture and training programs on teamwork (partially and simultaneously) in RSIA Asih Jakarta. The method used is quantitative method using questionnaires with modified Likert scale. The sampling technique used is accidental sampling with 135 samples. Analysis that used in this research are instrument test covered validity test and reliability test, classic assumption test covered normality test, multikolinear test and heteroscedasticity test, regression test, coefficient of determination, t-test, f-test and correlation matrix. The result concluded that interpersonal competence, organizational culture and training programs has a significant effect to teamwork (partially and simultaneously).

Keywords : Interpersonal Competence, Organization Culture, Training Programs, Teamwork



ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh upaya manajemen Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Asih untuk memperbaiki permasalahan kerjasama tim dalam organisasinya guna meningkatkan mutu pelayanan. Tiga hal yang mempengaruhi kerjasama tim adalah kompetensi interpersonal, budaya organisasi dan program pelatihan. Tujuannya adalah, untuk menganalisis bagaimana pengaruh kompetensi interpersonal, budaya organisasi dan program pelatihan terhadap kerjasama tim (secara parsial maupun simultan) di RSIA Asih Jakarta. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif menggunakan instrumen berupa kuesioner dengan skala Likert yang dimodifikasi. Teknik sampling yang digunakan adalah accidental sampling, dengan jumlah sampel 135 orang. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji instrumen penelitian meliputi uji validitas dan uji reliabilitas, uji asumsi klasik meliputi uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heteroskedastisitas, analisis regresi, koefisien determinasi, uji-t, uji-F dan matrik korelasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi interpersonal, budaya organisasi dan program pelatihan berpengaruh signifikan positif terhadap kerjasama tim baik secara parsial maupun simultan.

Kata Kunci : Kompetensi Interpersonal, Budaya Organisasi, Program Pelatihan, Kerjasama Tim.

