



**PENGARUH KOMPETENSI INTERPERSONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN PROGRAM
PELATIHAN TERHADAP KERJASAMA TIM
KARYAWAN RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ASIH**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

GENTA OKTORIANSYAH

55111110076

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH KOMPETENSI INTERPERSONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN PROGRAM
PELATIHAN TERHADAP KERJASAMA TIM
KARYAWAN RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ASIH**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

GENTA OKTORIANSYAH

55111110076

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kompetensi Interpersonal, Budaya Organisasi,
dan Program Pelatihan terhadap Kerjasama Tim Karyawan
Rumah Sakit Ibu dan Anak Asih.**

Bentuk Karya Akhir : Penelitian

Nama : Genta Oktoriansyah

NIM : 55111110076

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 11 Juni 2016

Pembimbing


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Anik Tri Suwarni, MM

Direktur Pascasarjana

Ketua Program Studi



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompetensi Interpersonal, Budaya Organisasi, dan Program Pelatihan terhadap Kerjasama Tim Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Asih
Bentuk Karya Akhir : Penelitian
Nama : Genta Oktoriansyah
NIM : 55111110076
Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen
Tanggal : 11 Juni 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11 Juni 2016

Mahasiswa



Genta Oktoriansyah

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

“Bacalah dengan menyebut nama Tuhanmu, Yang menciptakan. Dia telah menciptakan manusia dari segumpal darah. Bacalah.... dan Tuhanmu-lah yang Maha Pemurah. Yang telah mengajar (manusia) dengan perantaraan kalam. Dia telah mengajarkan kepada manusia apa yang tidak diketahuinya.”

(Al ‘Alaq:1-5)

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, keimanan, pertolongan, perlindungan, peringatan, serta ilmu pengetahuan yang tak terbatas sehingga penulis mampu menyelesaikan penulisan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu melancarkan arus berpikir, melapangkan perasaan, serta meluruskan tingkah laku penulis. Shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan besar Rasulullah Muhammad SAW beserta keluarga dan sahabatnya. Rahmat bagi semesta raya dan suri tauladan bagi seluruh umat manusia.

Tesis yang berjudul **“PENGARUH KOMPETENSI INTERPERSONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN PROGRAM PELATIHAN TERHADAP KERJASAMA TIM KARYAWAN RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK ASIH”** ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjan Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis berterimakasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis

menyampaikan terimakasih kepada: Ibu Dr. Anik Tri Suwarni, MM., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.

Penulis juga berterimakasih kepada :

1. Ibu Dr. Augustina Kurniasih, ME, sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana. Bapak Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana. Seluruh Dosen dan Staf Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang telah mendukung dan memberikan pengetahuannya selama penulis menempuh kuliah di Universitas Mercu Buana.
2. Kepada dr. Naomi Dailami MPH beserta jajaran manajemen dan staf Rumah Sakit Ibu dan Anak (RSIA) Asih yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian di RSIA Asih.
3. Tidak lupa Penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada orangtua tercinta Alm. Bapak. Amiruddin Amin, Ibu Wuryati, Bapak Subagyo serta keluarga dan sahabat-sahabat penulis yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Juni 2016

(Genta Oktoriansyah)

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah	10
1.2.1 Identifikasi Masalah	10
1.2.2 Perumusan Masalah	11
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	12
1.3.1 Maksud Penelitian.....	12
1.3.2 Tujuan Penelitian	12
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Manfaat Penelitian	14
1.4.2 Kegunaan Penelitian.....	15

BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN

2.1 Sejarah.....	14
2.2 Lingkup dan Bidang Usaha	15
2.3 Sumber Daya Manusia	16
2.3.1 Keadaan Demografi	16
2.3.2 Visi dan Misi.....	18
2.3.3 Budaya Organisasi	19
2.3.4 Struktur Organisasi	20
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	23
2.5 Proses Bisnis.....	25

BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PENELITIAN DAN HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka	28
3.1.1 Kompetensi Interpersonal.....	28
3.1.2 Budaya Organisasi	29
3.1.3 Program Pelatihan	31
3.1.4 Kerjasama Tim.....	34
3.1.5 Penelitian Terdahulu	36
3.2 Kerangka Pemikiran.....	37
3.3 Hipotesis Penelitian.....	38

BAB IV. METODE PENELITIAN

4.1 Jenis/Desain Penelitian.....	39
4.2 Variabel Penelitian.....	39
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	40
4.3.1 Variabel Kompetensi Interpersonal	41
4.3.2 Variabel Budaya Organisasi	42
4.3.3 Variabel Program Pelatihan.....	43
4.3.4 Variabel Kerjasama Tim	44
4.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	45
4.6 Teknik Pengumpulan Data	46
4.7 Metode Analisis Data.....	47

BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

5.1 Deskripsi Data	58
5.1.1 Karakteristik Responden	59
5.1.2 Statistik Deskriptif	60
5.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	62
5.3 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	67
5.3.1 Hasil Uji Normalitas	67
5.3.2 Hasil Uji Multikolinieritas	68
5.3.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
5.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	72
5.6 Pembahasan	73

BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan..... 77
6.2 Saran..... 78

DAFTAR PUSTAKA..... 81

LAMPIRAN..... 85

DAFTAR RIWAYAT HIDUP..... 133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pertumbuhan Fasilitas Kesehatan di Wilayah DKI Jakarta....	4
Tabel 1.2	Data Survey Permasalahan yang Menghambat Peningkatan Mutu Pelayanan.....	6
Tabel 1.3	Rekap Data Program Pendidikan dan Pelatihan RSB Asih Tahun 2013 s/d 2015.....	9
Tabel 2.1	Data Sumber Daya Manusia RSIA Asih.....	16
Tabel 3.1	Penelitian Terdahulu.....	36
Tabel 4.1	Pengukuran Variabel Kompetensi Interpersonal.....	42
Tabel 4.2	Pengukuran Variabel Budaya Organisasi.....	43
Tabel 4.3	Pengukuran Variabel Program Pendidikan.....	44
Tabel 4.4	Pengukuran Variabel Kerjasama Tim (Team Work).....	45
Tabel 4.5	Interval Nilai Koefisien Korelasi dan Kekuatan Hubungan.....	56
Tabel 4.6	Tabel Korelasi Dimensi antar Variabel.....	57
Tabel 5.1	Karakteristik Responden.....	59
Tabel 5.2	Hasil Statistik Deskriptif.....	61
Tabel 5.3	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kompetensi Interpersonal (X_1).....	63
Tabel 5.4	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Budaya Organisasi (X_2).....	64

Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Program Pelatihan (X_3).....	65
Tabel 5.6	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Variabel Kerjasama Tim (Y)....	66
Tabel 5.7	Hasil Uji Normalitas.....	67
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas.....	68
Tabel 5.9	Hasil Pengujian Pengaruh Kompetensi Interpersonal, Budaya Organisasi, Program Pelatihan terhadap Kerjasama Tim Karyawan Rumah Sakit Ibu dan Anak Asih.....	70
Tabel 5.10	Matrik Korelasi Antar Dimensi.....	72



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Penilaian Kompetensi Dasar Karyawan/wati RSB Asih Tahun 2015.....	8
Gambar 2.1	Budaya Organisasi RSIA Asih.....	19
Gambar 2.2	Struktur Organisasi RSIA Asih	22
Gambar 2.3	Proses Bisnis Rumah Sakit Ibu dan Anak Asih.....	26
Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran.....	38
Gambar 5.1	Uji Heterokedastisitas.....	69



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 2	Uji Validitas Kompetensi Interpersonal.....	92
Lampiran 3	Uji Validitas Budaya Organisasi.....	95
Lampiran 4	Uji Validitas Program Pelatihan.....	97
Lampiran 5	Uji Validitas Kerjasama Tim.....	99
Lampiran 6	Uji Reliabilitas.....	102
Lampiran 7	Data Kuesioner Kompetensi Interpersonal.....	103
Lampiran 8	Data Kuesioner Budaya Organisasi.....	109
Lampiran 9	Data Kuesioner Program Pelatihan.....	115
Lampiran 10	Data Kuesioner Kerjasama Tim.....	121
Lampiran 11	Descriptive Statistic.....	127
Lampiran 12	Uji Normalitas.....	128
Lampiran 13	Uji Multikolinearitas dan Uji Regresi.....	129
Lampiran 12	Uji Korelasi Dimensi Antar Variabel.....	130