

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. TRILOGI SURYAWISESA**

SKRIPSI



Nama : Anisa Risqita

NIM : 43113320024

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

**PENGARUH KOMPENSASI, BUDAYA ORGANISASI, DAN
KEPEMIMPINAN TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN
PADA PT. TRILOGI SURYAWISESA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercubuana Jakarta**



Nama : Anisa Risqita

NIM : 43113320024

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Anisa Risqita
Nim : 43113320024
Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2016



Anisa Risqita

NIM : 43113320024

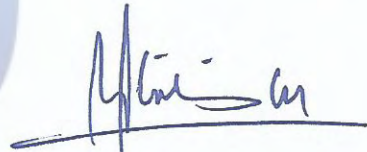
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Anisa Risqita
NIM : 43113320024
Program Studi : SI Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, dan
Kepemimpinan Terhadap Loyalitas Karyawan Pada
PT. Trilogi Suryawisesa.**
Tanggal Lulus Ujian : 25 Juli 2016

Disahkan Oleh:

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Dr. Bambang Mulyana, M.Si
Tanggal : 14 Agustus 2016

Hirdinis M. SE, MM
Tanggal : 16 Agustus 2016

MERCU BUANA

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen SI



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA
Tanggal :

Dr. Rina Astini, S.E., M.M
Tanggal : 18/8 2016

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kompensasi, Budaya Organisasi, dan Kepemimpina Terhadap Loyalitas Karyawan Pada PT. Trilogi Suryawisesa”**. Penulisan skripsi diajukan sebagai persyaratan kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan kerendahan hati penulis sampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Aris Setyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., C.A selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku Sekretaris Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Bapak Dr. Bambang Mulyana, M.Si selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan serta dukungan dalam penelitian ini.

6. Kedua Orang Tua tercinta Bapak Ganef Haryono dan Ibu Sulasmiati serta kedua adik yaitu Gilang Pamungkas dan Aulia Arum untuk segala dukungan serta doa yang tiada henti kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya selama penulis menjalani perkuliahan.
8. Bapak L. Leo Silabu selaku Direktur Utama dan seluruh karyawan PT. Trilogi Suryawisesa untuk semua dukungan yang tiada henti kepada penulis.
9. Mahasiswa Universitas Mercu Buana Kampus D khususnya teman-teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi.

Kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan semoga mendapatkan berkah yang melimpah dari Allah SWT. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, untuk itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua dan tentunya bagi pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 25 Juli 2016

Penulis

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Kompensasi.....	10
a. Definisi Kompensasi.....	10
b. Tujuan Pemberian Kompensasi.....	12
c. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	14
3. Budaya Organisasi.....	17
a. Definisi Budaya Organisasi.....	17
b. Fungsi Budaya Organisasi.....	21
c. Manfaat Budaya Organisasi.....	22
d. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	23

4. Kepemimpinan.....	24
a. Definisi Kepemimpinan.....	24
b. Fungsi Kepemimpinan.....	25
c. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	26
5. Loyalitas Karyawan.....	27
a. Definisi Loyalitas Karyawan.....	27
b. Faktor-faktor Timbulnya Loyalitas Karyawan.....	29
c. Dimensi dan Indikator Loyalitas Karyawan.....	31
6. Penelitian Terdahulu.....	32
B. Rerangka Pemikiran.....	36
C. Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	37
B. Desain Penelitian.....	37
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	37
1. Definisi Variabel Penelitian.....	37
2. Operasionalisasi Variabel.....	38
3. Pengukuran Variabel.....	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Sampel Penelitian.....	43
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	44
1. Data Primer.....	44
F. Metode Analisis.....	45
1. Statistika Deskriptif.....	45
2. Uji Instrument.....	46
a. Uji Validitas.....	46
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Uji Asumsi Klasik.....	47
a. Uji Normalitas.....	47

b. Uji Multikolonieritas.....	48
c. Uji Heteroskedastisitas.....	49
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
5. Uji Hipotesis.....	51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	54
1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	55
2. Karakteristik Profil Responden.....	55
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	56
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	59
1. Statistik Deskriptif Kompensasi.....	60
2. Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	61
3. Statistik Kepemimpinan.....	62
4. Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan.....	63
5. Total Perhitungan Statistik Deskriptif.....	64
C. Hasil Uji Instrument.....	65
1. Hasil Uji Validitas.....	65
a. Validitas Variabel Kompensasi.....	66
b. Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	67
c. Validitas Variabel Kepemimpinan.....	68
d. Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	69
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	69
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	70
1. Hasil Uji Normalitas.....	70
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	72
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	73
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75

F.	Hasil Uji Hipotesis.....	77
1.	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	77
2.	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	78
3.	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t).....	80
G.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
 BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan.....	86
B.	Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....		89
LAMPIRAN		



DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan PT. Trilogi Suryawisesa.....	5
1.2	Masa Kerja Karyawan PT. Trilogi Suryawisesa.....	6
2.1	Penelitian Terdahulu.....	33
3.1	Operasional Variabel Penelitian.....	40
3.2	Kriteria Penilaian.....	45
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	57
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	58
4.5	Statistik Deskriptif Kompensasi.....	60
4.6	Statistik Deskriptif Budaya Organisasi.....	61
4.7	Statistik Deskriptif Kepemimpinan.....	62
4.8	Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan.....	63
4.9	Total Perhitungan Statistik Deskriptif.....	64
4.10	Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	66
4.11	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	67
4.12	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	68
4.13	Uji Validitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	69
4.14	Uji Reabilitas.....	70
4.15	Uji Multikolonieritas.....	73
4.16	Uji Regresi Linier Berganda.....	75
4.17	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.18	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	79
4.19	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik t).....	81

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran.....	36
4.1	Grafik Probability Plot Uji Normalitas.....	71
4.2	Grafik Plot Heteroskedastisitas.....	74



DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi.....	91
Lampiran 2	Statistik Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	91
Lampiran 3	Statistik Deskriptif Variabel Kepemimpinan	92
Lampiran 4	Statistik Deskriptif Loyalitas Karyawan.....	93
Lampiran 5	Total Perhitungan Deskriptif.....	94
Lampiran 6	Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	94
Lampiran 7	Uji Validitas Variabel Budaya Organisasi.....	95
Lampiran 8	Uji Validitas Variabel Kepemimpinan.....	96
Lampiran 9	Uji Variabel Loyalitas Karyawan.....	97
Lampiran 10	Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi.....	98
Lampiran 11	Uji Reliabilitas Variabel Budaya Organisasi.....	99
Lampiran 12	Uji Reliabilitas Variabel Kepemimpinan.....	100
Lampiran 13	Uji Reliabilitas Variabel Loyalitas Karyawan.....	101
Lampiran 14	Uji Normalitas.....	102
Lampiran 15	Uji Multikolonieritas.....	103
Lampiran 16	Uji Heterokedastisitas.....	104
Lampiran 17	Uji Regresi Linier Berganda.....	105
Lampiran 18	Uji Koefesien Determinasi (R^2).....	105
Lampiran 19	Uji Signifikan Simultan (Uji Statistik F).....	105
Lampiran 20	Uji Signifikan Parameter Individual (Uji Statistik T).....	106
Lampiran 21	Distribusi Nilai r Tabel.....	106
Lampiran 22	Distribusi Nilai t Tabel.....	107
Lampiran 23	Distribusi Nilai f Tabel.....	108
Lampiran 24	Kuesioner.....	110
Lampiran 25	Hasil Tabulasi Data Kuesioner.....	116