

DAFTAR ISI

	Hal	
HALAMAN JUDUL	i	
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii	
KATA PENGANTAR	iii	
DAFTAR ISI	vi	
DAFTAR TABEL	ix	
DAFTAR GAMBAR	x	
BAB 1 PENDAHULUAN		
A. Latar Belakang	1	
B. Perumusan Masalah	3	
C. Pembatasan Masalah	4	
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	4	
1. Tujuan Penelitian	4	
2. Kegunaan Penelitian	4	
BAB II LANDASAN TEORI		5
A. Pengertian Manajemen SDM	5	
B. Fungsi-fungsi Manajemen SDM	7	
C. Pendidikan dan Pelatihan	11	
1. Pengertian Pendidikan dan Pelatihan	11	
2. Tujuan Pendidikan dan Pelatihan	14	
D. Perencanaan Serta Macam Pendidikan dan Pelatihan	15	

1. Perencanaan Program Pendidikan dan Pelatihan	15
2. Metode pendidikan dan Pelatihan	17
E. Prinsip Pelaksanaan dan Pelatihan.....	21
F. Pengertian Semangat Kerja	23
1. Indikator-indikator Semangat Kerja.....	24
2. Cara-Cara Meningkatkan Semangat Kerja	26
G. Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Semangat Kerja	
Karyawan	27

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	28
1. Sejarah Singkat Dinas Tenaga Kerja	28
2. Struktur Organisasi Dinas Tenaga Kerja	28
B. Metode Penelitian.....	38
C. Hipotesis	38
D. Sampel Penelitian.....	40
E. Variabel dan Pengukurannya	41
F. Definisi Operasional Variabel	41
G. Metode Pengumpulan Data	42
H. Metode Analisa Data	43

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Analisis Karakteristik Karyawan	46
B Analisis Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan Pada Dinas Tenaga	

Kerja Tangerang	50
1. Jenis Pendidikan dan Pelatihan	52
2. Persyaratan Calon Peserta	54
C. Analisis Hubungan Pendidikan dan Pelatihan Dengan Semangat Kerja Karyawan.....	65

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN