

ABSTRACT

The object of this research is one of Indonesian shipping company, who encountered performance problem in 2014. The problem itself might be caused by external and internal factors, which the workflow problem is one among the others. The purpose of this research is to solve the said problem by analyzing and measuring the workflow applied by the company by using BPM (business process mapping) and VSM (value stream mapping) technic. The method to be used is to do the analysis for the effectiveness, efficiency and the work quality along the workflow by using BPM and VSM, and to obtain the expert opinion for the relative comparison of the existing process to the suggested new process. The conclusion is the analyzing and measuring of the workflow can be done by using BPM and VSM. Further, be known that the present workflow applied by the company has not being effective, efficient and provide good work quality.

Key word: BPM, VSM, workflow, shipping company



ABSTRAK

Objek penelitian ini adalah salah satu perusahaan pelayaran nasional Indonesia, yang mengalami permasalahan kinerja selama tahun 2014. Permasalahan tersebut diperkirakan disebabkan oleh faktor-faktor eksternal dan internal, diantaranya permasalahan aliran proses kerja (*workflow*). Tujuan dari penelitian ini adalah membantu menyelesaikan permasalahan tersebut, dengan melakukan analisa dan pengukuran aliran kerja yang diterapkan dengan menggunakan teknik BPM (*business process mapping*) dan VSM (*value stream mapping*). Metode yang dipakai adalah menganalisa efektifitas, efisiensi dan kualitas pekerjaan di dalam proses kerja dengan BPM atau VSM, kemudian meminta pendapat dari para ahli terhadap perbandingan relatif antara proses yang ada sekarang terhadap saran perbaikan yang diusulkan. Diperoleh kesimpulan bahwa analisa dan pengukuran aliran kerja dengan teknik BPM dan VSM bisa digunakan. Selanjutnya, diperoleh hasil bahwa, proses kerja dan sub-proses kerja yang diterapkan perusahaan belum efektif, efisien dan berkualitas.

Kata kunci: BPM, VSM, *workflow*, *shipping company*

