

ABSTRACT

Data of number of hotel units and level of occupancy in 2013-2013 decreased, survey of job satisfaction showed some variables are below target and company would like to know whether job satisfaction is mediating variable to increase employee performance. This study aims to know the influence of work environment, leadership style and organization culture to job satisfaction and the effect to employee performance. Research population is all employees of Parador Hotels and Resorts: 642 employees. The sampling technique used is probability sampling: proportionate stratified sampling, number of sample chosen is in accordance to opinion of Supranto and Limakrisna regarding SEM number of samples: 179 samples. The method analysis is descriptive statistics and SEM-PLS using software IBM SPSS Statistics 22.0 and WarpPLS 3.0. The result showed that work environment, leadership style and organization culture have positive and significant effect on job satisfaction but only leadership style that has positive and significant effect on employee performance, job satisfaction has positive but not significant effect on employee performance and is not a mediating variable.

Keywords: work environment, leadership style, organization culture, job satisfaction, employee performance, Parador Hotels and Resorts.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Data jumlah unit hotel dan tingkat hunian tahun 2013-2014 menurun, survey kepuasan kerja karyawan terdapat variabel di bawah target dan perusahaan ingin mengetahui apakah kepuasan kerja merupakan *mediating variable* untuk meningkatkan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja serta implikasinya terhadap kinerja karyawan. Populasi penelitian adalah seluruh karyawan Parador Hotels and Resorts sejumlah 642 karyawan. Teknik sampling yang digunakan adalah *probability sampling* yaitu *proportionate stratified sampling*, sampel ditentukan sesuai persyaratan jumlah sampel SEM menurut Supranto dan Limakrisna yaitu sebesar 179. Metode analisis yang digunakan adalah statistik deskriptif dan SEM-PLS menggunakan *software* IBM SPSS Statistics 22.0 and WarpPLS 3.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja, gaya kepemimpinan dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja namun hanya gaya kepemimpinan yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif tapi tidak signifikan terhadap kinerja karyawan dan bukan merupakan *mediating variable*.

Kata kunci: lingkungan kerja, gaya kepemimpinan, budaya organisasi, kepuasan kerja, kinerja karyawan, Parador Hotels and Resorts.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA