

**ANALISA KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PT TRNSJAKARTA (BUSWAY)**

**SKRIPSI**  
**Program Studi Manajemen**

**NAMA : RIAN ARIEGUNA**  
**NIM : 03103 - 120**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA**  
**FAKULTAS EKONOMI**  
**JURUSAN MANAJEMEN S1**  
**JAKARTA**  
**2007**

**ANALISA KEPUASAN KONSUMEN TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PT TRNSJAKARTA (BUSWAY)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar SARJANA EKONOMI  
Program Studi Manajemen**

**NAMA : RIAN ARIEGUNA  
NIM : 03103 - 120**



**UNIVERSITAS MERCU BUANA  
FAKULTAS EKONOMI  
JURUSAN MANAJEMEN S1  
JAKARTA  
2007**

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

**Nama** : Rian Arieguna  
**NIM** : 03103 – 120  
**Program Studi** : Manajemen  
**Judul Skripsi** : Analisa Kepuasan Konsumen Terhadap  
Kualitas Pelayanan PT. Transjakarta  
( Busway )  
**Tanggal Ujian Skripsi** :

**Disahkan Oleh**

**Pembimbing**

**( Arief Bowo Prayoga, SE, MM )**

**Tanggal :**

**Dekan**

**Ketua Jurusan Manajemen**

**( Hadri Mulya, SE, Msi )**

**Tanggal :**

**( Tafiprios, SE, MM )**

**Tanggal :**

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama Lengkap : Rian Arieguna  
Jenis Kelamin : Perempuan  
Tempat, tanggal lahir : Jakarta, 27 Maret 1985  
Agama : Islam  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jl. Anggrek Rosliana IV RT. 07/05 No 26H  
Jakarta Barat  
Telepon : 08568626584

### Pendidikan

- ❖ Tahun 1991 – 1997 SDN 03 Pagi Kemanggisan, Jakarta Barat
- ❖ Tahun 1997 – 2000 SMP Muhammadiyah 26, Jakarta Barat
- ❖ Tahun 2000 – 2003 SMK IBU PERTIWI, Jakarta Barat
- ❖ Tahun 2003 – 2007 Universitas Mercu Buana, Jakarta Barat

