



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DAEKYUNG INDAH HEAVY INDUSTRY**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA
IKA RAHMAWATI
55110120161

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2016**



**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK DAN MOTIVASI
EKSTRINSIK TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. DAEKYUNG INDAH HEAVY INDUSTRY**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan
Program Pascasarjana Studi Magister Manajemen**

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
IKA RAHMAWATI

55110120161

**UNIVERSITAS MERCU BUANA
PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT. Daekyung Indah Heavy Industry**

Bentuk Tesis : Riset Bisnis

Nama : Ika Rahmawati

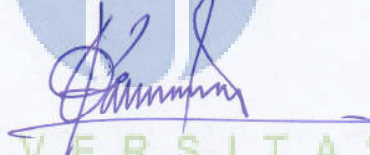
NIM : 55110120161

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : 17 Februari 2016

Mengesahkan :

Pembimbing Utama



Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Manajemen



Prof. Dr. Didik J. Rachbini



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar –
benarnya bahwa semua pernyataan dalam Karya Akhir ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Motivasi
Ekstrinsik terhadap Kinerja Karyawan PT.
Daekyung Indah Heavy Industry

Bentuk Karya Akhir : Riset Bisnis

Nama : Ika Rahmawati

NIM : 55110120161

Program : Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen

Tanggal : Februari 2016

Merupakan hasil studi pustaka, penelitian lapangan dan karya saya sendiri dengan bimbingan Komisi Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Karya Ilmiah ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesaarjanaan pada program sejenis di perguruan Tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan yang digunakan telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, Februari 2016



Ika Rahmawati

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas berkat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini tepat pada waktunya. Tesis ini disusun dalam rangka melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan Program studi Magister Manajemen, konsentrasi Sumber Daya Manusia, Universitas Mercu Buana.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih pada berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan tesis ini, antara lain :

1. Dr. Eny Ariyanto, SE, M.Si, selaku pembimbing tesis atas bimbingan dan saran – saran yang berguna kepada penulis dalam penyusunan tesis ini.
2. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi dan juga Ketua Sidang Tesis atas kesediaannya meluangkan waktu dan tenaga.
3. Prof. Pantja Djati selaku dosen penguji tesis atas kesediaannya meluangkan waktu dan tenaga.
4. Pimpinan departemen HR dan seluruh karyawan PT. Daekyung Indah Heavy Industry atas bantuan dan kerjasamanya selama penyusunan tesis ini
5. Suami dan anak tersayang atas segala dukungan baik do'a maupun semangat dalam proses penyusunan tesis ini.
6. Orang tua, mertua dan adik - adik atas segala bantuan dan dukungan baik do'a maupun semangat dalam proses penyusunan tesis ini.

7. Teman – teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu – persatu, terima kasih untuk bantuan yang telah diberikan selama penyusunan tesis ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih dan semoga tesis yang telah disusun dan masih jauh dari sempurna ini dapat berguna bagi berbagai pihak.

Jakarta, Februari 2016

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Rumusan Masalah dan Batasan Masalah	9
1.4 Maksud dan Tujuan Penyusunan Karya Akhir	9
1.5 Manfaat dan Kegunaan Karya Akhir	10
BAB II DESKRIPSI PERUSAHAAN	
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	11
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumber Daya.....	14
2.4 Uraian Jabatan.....	15

2.5 Proses Bisnis	18
-------------------------	----

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN

HIPOTESIS

3.1 Kajian Pustaka.....	19
3.1.1 Motivasi	19
3.1.1.1 Teori Kebutuhan (Need) dari Abraham Maslow.....	21
3.1.1.2 Teori Dua Faktor (Herzberg)	23
3.1.1.3 Teori Prestasi Mc Clelland.....	24
3.1.1.4 Teori X dan Y Mc Gregor	25
3.1.2 Kinerja	26
3.1.2.1 Tujuan Penilaian Kinerja.....	27
3.1.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja ...	29
3.1.2.3 Dimensi Kinerja	29
3.1.3 Penelitian Terdahulu	32
3.2 Kerangka Pemikiran.....	38
3.2.1 Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kinerja Karyawan .	38
3.2.2 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan.....	39
3.2.3 Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ektrinsik Secara Bersama–sama Terhadap Kinerja Karyawan	40
3.3 Hipotesis.....	42

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Obyek Penelitian	43
----------------------------	----

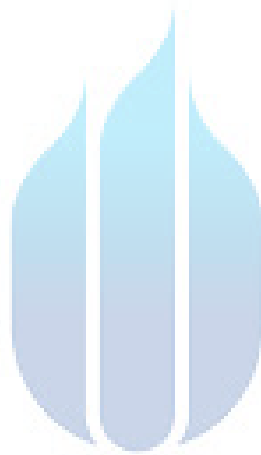
4.2 Metode dan Desain Penelitian.....	43
4.3 Variabel Penelitian dan Operasionalisasi Variabel.....	44
4.3.1 Variabel Penelitian	44
4.3.2 Operasionalisasi Variabel.....	44
4.4 Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i> Penelitian.....	48
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	50
4.5.1 Jenis Data	50
4.5.2 Sumber Data.....	50
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	50
4.7 Metode Analisis	51
4.7.1 Uji Validitas Instrumen.....	51
4.7.2 Uji Reliabilitas Instrumen.....	52
4.8 Metode Uji Regresi	52
4.8.1 Analisis Koefisien Determinasi Berganda (R^2)	53
4.8.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	54
4.8.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji <i>t</i>)	55
4.8.4 Matriks Korelasi Antar Dimensi	56
4.9 Teknik Pengujian Asumsi	56
4.9.1 Uji Normalitas	57
4.9.2 Uji Multikolinieritas.....	57
4.9.3 Uji Heteroskedastisitas	58
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN	
5.1 Hasil Penelitian	59

5.1.1	Karakteristik Responden Penelitian	59
5.2	Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	61
5.2.1	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Intrinsik.....	61
5.2.2	Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Ekstrinsik	64
5.2.3	Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....	66
5.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	67
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	69
5.4.1	Uji Normalitas	69
5.4.2	Uji Multikolinieritas.....	70
5.4.3	Uji Heteroskedastisitas.....	71
5.5	Uji Hipotesis	72
5.5.1	Analisis Regresi Berganda	72
5.5.2	Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	73
5.5.3	Uji F	73
5.5.4	Uji t	74
5.5.5	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
5.6	Pembahasan Hasil Penelitian	86
5.6.1	Pengaruh Motivasi Intrinsik terhadap Kinerja	86
5.6.2	Pengaruh Motivasi Ekstrinsik terhadap Kinerja	89
5.6.3	Pengaruh Motivasi Intrinsik dan Ekstrinsik terhadap Kinerja.....	93

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

6.1	Kesimpulan Penelitian	97
-----	-----------------------------	----

6.2 Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN.....	105
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	147

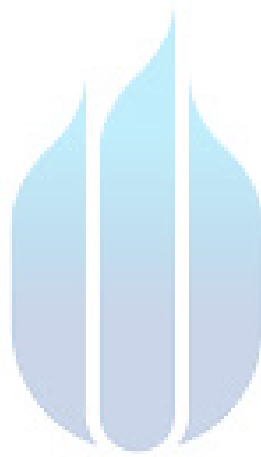


UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Absensi Karyawan Tahun 2014.....	3
Tabel 1.2	Hasil Kuesioner Pra – Riset untuk Motivasi Kerja Karyawan PT. Daekyung Indah Heavy Industry	6
Tabel 1.3	Nilai Penilaian Kinerja Karyawan PT. Daekyung Indah Heavy Industri.....	8
Tabel 2.1	Komposisi SDM Berdasarkan Jabatan.....	14
Tabel 2.2	Komposisi SDM Berdasarkan Status Kepegawaian	15
Tabel 2.3	Komposisi SDM Berdasarkan Jenis Kelamin.....	15
Tabel 3.1	Ringkasan Penelitian terdahulu.....	33
Tabel 4.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
Tabel 4.2	Populasi dan Sampel Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	54
Tabel 4.4	Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	56
Tabel 5.1	Karakteristik Responden Penelitian	60
Tabel 5.2	Frekuensi Persepsi Responden Mengenai Variabel Motivasi Intrinsik	62
Tabel 5.3	Frekuensi Persepsi Responden Mengenai Variabel Motivasi Ekstrinsik	64
Tabel 5.4	Frekuensi Persepsi Responden Mengenai Variabel Kinerja	66
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	68
Tabel 5.6	Hasil Uji Normalitas	69

Tabel 5.7	Hail Uji Multikolinieritas.....	70
Tabel 5.8	Hasil Uji Regresi Linier Berganda Motivasi Intrinsik dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Kinerja.....	72
Tabel 5.9	Korelasi Antar Dimensi.....	77



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Grafik Surat Peringatan Periode 2014	4
Gambar 1.2	Grafik Penilaian Kinerja Karyawan	7
Gambar 2.1	Contoh Produksi PT. DIHI.....	12
Gambar 2.2	Peta Pengiriman Produksi PT. DIHI	14
Gambar 2.3	<i>Workshop</i> PT. Daekyung Indah Heavy Industry.....	16
Gambar 2.4	Struktur Organisasi PT. Daekyung Indah Heavy Industry.....	16
Gambar 2.5	Proses Bisnis PT. Daekyung Indah Heavy Industry	18
Gambar 3.1	Hirarki Kebutuhan Maslow.....	22
Gambar 3.2	Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 5.1	Hasil Uji Normalitas	70
Gambar 5.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas	71

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuisisioner	105
Lampiran 2	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas Instrumen Penelitian.....	113
Lampiran 3	Tabulasi Data Penelitian	120
Lampiran 4	Hasil Analisis Deskriptif Frekuensi Item Jawaban Responden	131
Lampiran 5	Hasil Uji Asumsi Klasik	140
Lampiran 6	Hasil Analisa Regresi	142
Lampiran 7	Matriks Korelasi Antar Dimensi	144

