

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Pada Bidang Distributor Di PT. Citra Intirama)

SKRIPSI



Nama : Ria Herdiana

Nim : 43116110401

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, KEDISIPLINAN DAN
MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN**

(Pada Bidang Distributor Di PT. Citra Intirama)

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana
Jakarta**



Nama : Ria Herdiana

Nim : 43116110401

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCUBUANA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ria Herdiana
Nim : 43116110401
Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

MERCU BUANA

Jakarta, 09 Maret 2021



Ria Herdiana

NIM : 43116110401

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ria Herdiana
NIM : 43116110401
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan pada bidang distributor di PT. Citra Intirama
Tanggal Lulus Ujian : 24 Februari 2021

Disahkan oleh :

Pembimbing



Ir. R. Joko Sugiharjo, MM
Tanggal : 09 Maret 2021

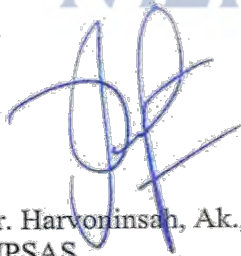
Ketua Penguji



Mochamad Soelton Ibrahim,
S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog
Tanggal : 09 Maret 2021

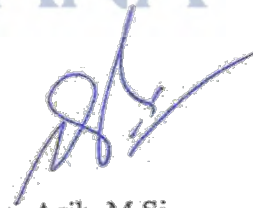
UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Harvoningsah, Ak., M.si., CA.,
CIPSAS.

Ketua Program Studi
S1 Manajemen



Dr. Daru Asih, M.Si

ABSTRAK

Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan, kedisiplin dan motivasi terhadap kinerja karyawan pada bidang distributor di PT. Citra Intirama. Objek penelitian ini adalah karyawan PT. Citra Intirama. Penelitian ini dilakukan terhadap 90 orang karyawan PT. Citra Intirama. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah *structural equation model* dengan bantuan program SmartPLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel kepemimpinan berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, disiplin berpengaruh positif dan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, serta motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel kinerja karyawan.

Kata kunci : Kepemimpinan, Kedisiplinan, Motivasi



ABSTRACT

This study was to determine the effect of leadership, discipline and motivation on employee performance in the distributor sector at PT. Citra Intirama . The object of this research is the employees of PT. Citra Intirama. This research was conducted on 90 employees of PT.Citra Intirama. The research method used is causal research with a quantitative approach. The data analysis used is a structural equation model with the help of the SmartPLS program. The results of this study indicate that the leadership variable has a positive and significant effect on employee performance, discipline has a positive and significant effect on employee performance, and motivation has a positive and significant effect on employee performance variables.

Keywords: Leadership, Discipline, Motivation



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrahim, Allhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, shalawat serta salam dipanjkatkan bagi junjungan Nabi Muhammad SAW serta sahabat dan keluarganya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan, Kedisiplinan dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Bidang Distributor Di PT Citra Intirama**” sebagai salah satu syarat dalam membuat skripsi untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Khususnya penulis mengucapkan terimakasih kepada Bapak Ir. R. Joko Sugiharjo, MM selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktunya, ilmu pengetahuan, saran dan semangat yang sangat bermanfaat. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, M.S Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Daru Asih, M. Si Selaku ketua program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Kedua orang tua, Bapak dan Ibu yang telah memberikan doa yang tiada hentinya, dan kakak yang selalu memberikan semangat dan inspirasi kepada penulis.
6. Seluruh teman-teman FEB Universitas Mercu Buana angkatan 2016 khususnya di whatsapp group “Isi Krs Bareng”, dan “KK Manajemen 2016” yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih atas informasi dan semangatnya.
7. Kepada karyawan PT. Citra Intirama yang sudah bersedia menjadi responden pada penelitian ini.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, bahwa skripsi ini tidak lepas dari kesalahan dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan serta pengalaman yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran serta masukan yang membangun dari berbagai pihak. Penulis mohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan. Semoga tugas skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca dan menjadi inspirasi bagi penulis selanjutnya.

Jakarta, 09 Maret 2021

Ria Herdiana

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PEMHESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGHANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Kontribusi Penelitian	11
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	13
a. Pengertian Sumber Daya Manusia.....	13
b. Peranan dan Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .	14
2. Kinerja.....	16
a. Pengertian Kinerja.....	16
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja	17

c. Indikator Yang Mempengaruhi Kinerja	18
3. Kepemimpinan	19
a. Pengertian Kepemimpinan	19
b. Tipe Kepemimpinan.....	20
c. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kepemimpinan.....	21
d. Dimensi Kepemimpinan	21
4. Kedisiplinan.....	23
a. Pengertian Kedisiplinan	23
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kedisiplinan.....	24
c. Indikator Kedisiplinan.....	24
5. Motivasi.....	25
a. Pengertian Motivasi	25
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	26
c. Indikator Motivasi	27
B. Penelitian Terdahulu	28
C. Rerangka Pemikiran	31
D. Pengembangan Hipotesis	32
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
2. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	34
1. Waktu Penelitian	34
2. Tempat Penelitian.....	34
B. Desain Penelitian	34
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel.....	35

D. Populasi dan Sampel Penelitian	38
1. Populasi	38
2. Sampel Penelitian	38
E. Metode Pengumpulan Data	39
F. Metode Analisis Data	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Analisis <i>Partial Least Square (PLS)</i>	41

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	48
1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	48
2. Visi dan Misi	48
B. Karakteristik Responden.....	49
1. Karakteristik Berdasarkan Kelamin.....	49
2. Karakteristik Berdasarkan Umur.....	50
3. Karakteristik Berdasarkan Pendidikan.....	51
4. Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	52
C. Deskriptif Statistik.....	53
D. Analisis Data	54
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	54
a. <i>Convergent Validity</i>	54
b. <i>Discriminant Validity</i>	54
c. <i>Composite Reliability dan Cronbach Alpha</i>	59
2. Pengujian Model <i>Struktural/Uji Hipotesis</i>	61
a. Nilai <i>R-Square</i>	61
b. <i>Goodness Of Fit Model</i>	62
c. Estimasi Koefisien Jalur.....	62

E. Pembahasan	66
1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja	67
2. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja	68
3. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	71
B. Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	x



DAFTAR TABEL

Tabel	Uraian	Halaman
1.1.	Data Karyawan Perdivisi	2
1.2.	Kuesioner Prariset PT. Citra Intirama.....	4
1.3.	Tingkat Ketidak Hadiran Karyawan PT. Citra Intirama	8
2.1.	Penelitian Terdahulu	28
3.1.	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan	35
3.2.	Operasionalisasi Variabel Kepemimpinan.....	36
3.3.	Operasionalisasi Variabel Kedisiplinan.....	37
3.4.	Operasionalisasi Variabel Motivasi	38
3.5.	Skala Likert.....	40
3.6.	Pengujian Validitas	43
4.1.	Karakteristik Responden Jenis Kelamin	50
4.2.	Karakteristik Responden Jenis Umiur.....	51
4.3.	Karakteristik Responden Jenis Pendidikan.....	51
4.4.	Karakteristik Responden Jenis Masa Kerja	52
4.5.	<i>Analisis Deskriptif Statitik</i>	53
4.6.	Pengujian <i>Convergent Validity</i>	55
4.7.	Pengujian <i>Disriminant Validity</i>	58
4.8.	<i>Descriminant Validity Average Extracted</i>	59
4.9.	Pengujian <i>Composite Reliability dan Cronbach's Alpha</i>	60
4.10.	Pengujian Derajat <i>Reliability</i>	61
4.11.	Nilai <i>R-Square</i>	62
4.12.	Pengujian Hipotesis	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Uraian	Halaman
2.1.	Kerangka Pemikiran	32
4.1.	Hasil Uji <i>Convergen Validity</i>	56
2.2.	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	64



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran I: Kuesioner	80
Lampiran II: Hasil Kuesioner.....	88
1. Hasil Kuesioner Kinerja	88
2. Hasil Kuesioner Kepemimpinan.....	91
3. Hasil Kuesioner Kedisiplinan	94
4. Hasil Kuesioner Motivasi	97
Lampiran III: Hasil Output PLS	100
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	100
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	100
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	100
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
Lampiran IV: <i>Deskriptif Statistik</i>	101
Lampiran V: Analisis Data	101
a. <i>Convergent Validity</i>	101
b. <i>Discriminant Validity</i>	104
c. <i>Discriminant Validity Average Variance Extracted</i>	105
d. <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	105
e. <i>Derajat Reliabilitas</i>	106
Lampiran VI: Analisis Data	106
a. <i>R-square</i> yang merupakan uji <i>goodness-fit model</i>	106

b. <i>Goodness of Fit model</i>	106
c. Pengujian Hipotesis	107
d. Hasil <i>Bootstrapping</i>	107



UNIVERSITAS
MERCU BUANA