

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
<b>BAB I    PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Pembatasan Masalah.....	5
C. Perumusan Masalah .....	5
D. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	5
<b>BAB II    LANDASAN TEORI</b>	
A. Pengertian Program.....	7
B. Pengertian Penilaian Prestasi Kerja.....	8
C. Tujuan & Manfaat Pelaksanaan Penilaian Prestasi Kerja.....	9
1. Manfaat bagi Organisasi.....	10
2. Manfaat bagi Manajer atau Atasan.....	11
3. Manfaat bagi Karyawan.....	11
D. Pengertian Program Penilaian Prestasi Kerja.....	11
E. Pelaksanaan Program Penilaian Prestasi Kerja.....	13
F. Faktor-Faktor Yang Dinilai.....	14

G. Metode – Metode Penilaian Prestasi Kerja.....	16
1. Metode Penilaian Berorientasi Masa Lalu... ..	17
2. Metode Penilaian Berorientasi Masa Depan .....	20
H. Masalah – Masalah Yang Timbul Dalam Penilaian.....	24
I. Kepuasan Kerja Karyawan.....	27
J. Indikator Kepuasan Kerja.....	28
K. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	31
L. Pengaruh Pelaksanaan Program Penilaian Prestasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	34
M. Kerangka Pemikiran.....	34
N. Perumusan Hipotesis.....	36

### BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Gambaran Umum Perusahaan .....	38
1. Sejarah Perusahaan & Perkembangannya.....	38
2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	40
B. Metode Penelitian .....	42
C. Hipotesis.....	43
D. Variabel dan Pengukurannya.....	45
E. Definisi Operasional Variabel.....	46
F. Tehnik Pengumpulan Data .....	51
G. Pengolahan Data.....	54
H. Metode Analisis Data .....	55

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Program Penilaian Prestasi Kerja Pada unit Consumer Banking	
Operasional Standard Chartered Bank.....	56
B. Analisis Persamaan Regresi dan Uji Hipotesis .....	64
1. Analisis Regresi Linear Sederhana .....	64
2. Uji Hipotesis .....	68
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan .....	70
B. Saran .....	71
DAFTAR PUSTAKA .....	72
LAMPIRAN .....	74

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Kerangka Pemikiran.....	36
Gambar 3.1	Penentuan Daerah penolakan (Titik Kritis).....	44
Gambar 4.1	Uji Hipotesis .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Daftar Absensi Karyawan.....	3
Tabel 1.2	Turnover Karyawan.....	4
Tabel 3.1	Operational Variabel.....	47
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden..	60
Tabel 4.2	Usia Responden .....	61
Tabel 4.3	Lama Bekerja Responden.....	62
Tabel 4.4	Latar Belakang Pendidikan Responden.....	63
Tabel 4.5	Descriptive Statistics .....	64
Tabel 4.6	Correlations .....	65
Tabel 4.7	Model Summary .....	66
Tabel 4.8	Coefficients .....	66

