

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang merupakan salah satu syarat untuk menempuh ujian sarjana lengkap pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan baik dari segi penyajiannya, mempunyai banyak kekurangan dan kelemahan. Meskipun demikian, penulis berharap kiranya skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembacanya. Sehubungan dengan itu, penulis juga sangat mengharapkan berbagai kritik dan saran serta masukan yang tentunya akan sangat berguna bagi penulis.

Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sedalam – dalamnya kepada :

1. Bapak DR.Ir. H. Suharyadi, MS, Selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Drs. Hadri Mulya, Msi, Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Tafiprios, SE,MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak R.M Rasyid,SE,MM, selaku Dosen Pembimbing, yang telah mengerahkan ilmu, waktu dan tenaganya serta dengan sabar memberikan petunjuk dan bimbingan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu tersayang, serta kakak – kakakku yang mensupport dengan do'a agar penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini.

6. Tercinta suamiku Muhtadin SE, yang telah berkorban waktu dan tenaganya mengantar dan menjemput selama penulis menjalankan masa perkuliahan, serta dengan sabar mensupport dan menemani selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
7. Anak-anakku tersayang, Andini, Raditya dan Rasky yang telah kehilangan waktu untuk bermain bersama mama, selama mamanya kuliah.
8. Teman – temanku di Unit Consumer Banking Operation yang telah mensupport dengan mengisi kuesioner dalam pembuatan skripsi ini, khususnya kepada Agnes dan Aurel yang telah memberikan data – data untuk skripsi ini.
9. Sahabat – sahabatku di kampus Mercu Buana, Helena, Retno, Evita dan Firosa yang selalu bersama – sama dalam suka dan duka membuat tugas – tugas dalam masa perkuliahan dan khususnya temanku Silvy Simanjuntak yang telah sangat membantu sekali dalam pembuatan skripsi ini.
10. Terakhir untuk semua yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu dalam membantu selesainya skripsi ini, baik bantuan moril maupun spiritual demi lancarnya pembuatan skripsi ini.

Akhirnya, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi yang membaca.

Jakarta, Agustus 2007

Penulis

