

**PENGARUH PELAKSANAAN PROGRAM PENILAIAN PRESTASI  
KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN  
UNIT CONSUMER BANKING OPERATION  
STANDARD CHARTERED BANK**

**SKRIPSI  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

Nama : RAYA NILAWATI  
NIM : 43105110145



**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2007**