

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- 1 Kuesioner Penelitian
- 2 Kuesioner Kualitas Pelayanan Jasa
- 3 Kuesioner Kepuasan Konsumen
- 4 Hasil Kuesioner Kualitas Pelayanan Jasa
- 5 Hasil Kuesioner Kepuasan Konsumen
- 6 Rekapitulasi Variabel-variabel Untuk Melakukan Perhitungan Regresi
- 7 Foto Dokumentasi Transjakarta
- 8 Peta Koridor I Transjakarta Busway Koridor I
- 9 Surat Ijin Survey Pada Badan Layanan Umum Transjakarta Busway
- 10 Surat Keterangan Riset Pada Badan Layanan Umum Transjakarta Busway