

## DAFTAR TABEL

Tabel		Halaman
3.1	Variabel Dan Pengukurannya.....	46
4.1	Responden Menurut Jenis Kelamin.....	55
4.2	Responden Menurut Usia.....	56
4.3	Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	57
4.4	Responden Menurut Pekerjaan.....	58
4.5	Responden Menurut Domisili.....	58
4.6	Responden Menurut Frekuensi Menggunakan Jasa Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	59
4.7	Fasilitas-fasilitas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	61
4.8	Informasi Pelayanan Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	62
4.9	Kepribadian Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	63
4.10	Bersikap Proaktif Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	64
4.11	Kejujuran Dan Ketetapan Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	65
4.12	Pengetahuan Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	66

4.13	Jumlah Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	67
4.14	Kecepatan Dan Ketepatan Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	68
4.15	Kemampuan Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	69
4.16	Melayani Secara Tuntas Dan Cepat Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	70
4.17	Keamanan Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	71
4.18	Kecakapan Berkomunikasi Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	72
4.19	Membangun Komunikasi Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	73
4.20	Perhatian Khusus Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	74
4.21	Bertanggung Jawab Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	75
4.22	Menggunakan Jasa Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	76
4.23	Menganjurkan Orang Lain Untuk Menggunakan Jasa Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	77

4.24	Tersedianya Fasilitas Atau Prasana Yang Baik Pada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	78
4.25	Bersedia Membayar Lebih Tinggi Kepada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	79
4.26	Bersedia Membayar Lebih Tinggi Pada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway Karena Kenaikan Harga.....	80
4.27	Bersedia Menjadi Pelanggan Meskipun Terjadi Kepadatan Penumpang Pada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	81
4.28	Tidak Menggunakan Transportasi Lain Yang Lebih Baik Dari Pada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	82
4.29	Tidak Menggunakan Transportasi Lain Karena Jalur Koridor 1 (Blok M- Kota) Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	83
4.30	Tidak Menggunakan Transportasi Lain Karena Waktu Kedatangan Dan Keberangkatan Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	84
4.31	Menceritakan Hal-hal Positif Tentang Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	85
4.32	Menceritakan Kecakapan Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway.....	86
4.33	Menceritakan Armada Yang Dioperasionalkan Pada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway Pada Orang Lain.....	87

4.34	Tidak memberikan Keluhan, Kritik Maupun Saran Kepada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway Karena Pelayanan Jasa Cukup Memuaskan.....	88
4.35	Tidak memberikan Keluhan Pelayanan Petugas Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway Karena Memiliki Kemampuan Yang Baik.....	89
4.36	Tidak Memberikan Keluhan Kepada Badan Layanan Umum (BLU) Transjakarta Busway Karena Kesigapan Petugas.....	90