

KATA PENGANTAR

Rasa syukur tak terhingga penulis panjatkan kepada Allah SWT, dan atas berkah dan rahmat Nya pula penulis dapat menyelesaikan tugas menyusun skripsi ini yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan program sarjana pada fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari skripsi ini jauh dari criteria skripsi yang sempurna, hal ini karena keterbatasan pengetahuan dan kemampuan yang penulis miliki.

Banyak pihak yang telah ikut andil dengan kontribusinya dalam hidup penulis, termasuk dalam penyusunan skripsi ini. Dengan keterbukaan hati nan tulus penulis mengucapkan terima kasih, semoga Allah akan membalas dengan kebaikan yang berlimpah. AminS

Rasa terima kasih dan penghargaan yang besar penulis haturkan kepada :

1. Allah SWT yang tiada henti memberikan nikmat dan karunia Nya yang tiada terhingga sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Tafiprios SE, MM. selaku Ketua Jurusan Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang sudah banyak membantu penulis.
3. Bapak Drs. Hadri Mulya Msi, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dra. Evawati Khumaedi M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa memberikan waktu, masukan, kritik serta nasehatnya kepada penulis.
5. Seluruh Dosen Universitas Mercu Buana yang telah memberikan semua ilmu dan pengalaman yang bermanfaat kepada penulis.

6. Untuk Ibu Sri Ulina beserta Staf Karyawan Kantor Badan Layanan Umum Transjakarta Busway saya mengucapkan banyak terima kasih atas ijin nya untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Untuk Bapak dan Ibuku tersayang yang selalu memberikan doa dan suportnya, dan juga berbagai nasehatnya didalam menjalani kehidupan ini.
8. Untuk teman-temanku seperti manda, astri, dan teman-teman kampus saya mengucapkan banyak terima kasih atas bantuannya untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari didalam penulisan skripsi masih jauh dari kesempurnaan, maka dari itu penulis mengharapkan saran, kritik serta masukan yang membangun guna penyempurnaan skripsi ini.

Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Jakarta, September 2007

Penulis