

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : R U S N O  
NIM : 03103 – 106  
Jurusan : Manajemen ( S1 )  
Program Studi : Manajemen Pemasaran  
Judul Skripsi : “ **Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Penumpang Pada Badan Layanan Umum Transjakarta Busway Koridor 1 ( Blok M – Kota )**”.  
Tanggal Ujian Skripsi : 27 September 2007

Disahkan Oleh:

Pembimbing

( **Dra. Evawati Khumaedi M.Si** )  
Tanggal:

Dekan,

Ketua Jurusan Manajemen

( **Drs. Hadri Mulya, Msi** )  
Tanggal:

( **Tafiprios, SE, MM.** )  
Tanggal: