

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi pada PT Cometindo Mitra Inti)**

**SKRIPSI**



**Nama : Sarfita Sari**

**NIM : 43116110300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH DISIPLIN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI  
DAN PROMOSI JABATAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN  
(Studi pada PT Cometindo Mitra Inti)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Program Studi Manajemen Universitas Mercu Buana  
Jakarta**



**Nama : Sarfita Sari  
NIM : 43116110300**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2021**

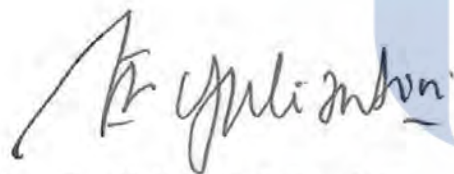
## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Sarfita Sari  
Nim : 43116110300  
Program Studi : S1 Manajemen  
Judul Skripsi : Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi dan Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan Studi Pada PT Cometindo Mitra Inti  
Tanggal Lulus Ujian : 10 Februari 2021

Disahkan oleh:

Pembimbing

Ketua Penguji



Dr. Tine Yuliantini, S. Par., MM  
Tanggal : 25 Februari 2021



Mochamad Soelton Ibrahim,  
S.Psi., MM., CHRMP., Psikolog  
Tanggal : 24 Februari 2021

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi  
S1 Manajemen



Dr. Harvoninsah, Ak., M.si., CA., CIPSAS.



Dr. Daru Asih, M.Si

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sarfita Sari

Nim : 43116110300

Program Studi : Manajemen S1

Menyatakan bahwa proposal skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  Jakarta, 10 Februari 2021  
MERCU BUANA



Sarfita Sari  
43116110300

## Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh disiplin kerja, komitmen organisasi, dan promosi jabatan terhadap kinerja karyawan. Populasi dalam penelitian ini 82 karyawan PT Cometindo Mitra Inti. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 52 karyawan. Metode pengumpulan data metode survey, dengan instrument penelitian adalah kuesioner. Untuk menguji validitas dalam penelitian ini penulis menggunakan bantu perhitungan statistik yang dihasilkan oleh program SEM PLS (*Partial Least Square*). Penelitian ini membuktikan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan promosi jabatan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini dapat dibuktikan dari hasil uji hipotesis secara simultan (Uji F) dan pengujian secara parsial (Uji t).

Kata kunci : Disiplin Kerja, Komitmen organisasi, Promosi Jabatan, Kinerja



## ***Abstrac***

*This study aims to analyze the effect of work discipline, organizational commitment, and job promotion on employee performance. The population in this study was 82 employees of PT Cometindo Mitra Inti. The sample in this study were 52 employees. The data collection method was survey method, with the research instrument was a questionnaire. To test the validity of this study the authors used statistical calculation tools generated by the SEM PLS (Partial Least Square) program. This study proves that work discipline has a positive and significant effect on employee performance, organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance, and job promotion has a positive and significant effect on employee performance. This can be proven from the results of simultaneous hypothesis testing (F test) and partial testing (t test).*

*Keyword : Work Discipline, Organizational Commitment, Job Promotion,  
Performance*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Disiplin Kerja, Komitmen Organisasi, dan Promosi Jabatan Terhadap kinerja Karyawan (Studi Kasus Pada PT Cometindo Mitra Inti)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan ibu Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan, dan nasehat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip MS., selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Bapak Dr. Harnovinsah, AK., M.Si., CA., CIPAS., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Daru Asih, M.Si., selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah banyak memberikan segenap ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis.

5. Teristimewa, kedua orang tua tercinta dan keluarga yang telah memberikan doa, dukungan moral, dukungan material serta memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2016 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Semoga kita bisa mewujudkan semua impian kita.
7. Seluruh karyawan PT. Cometindo Mitra Inti, yang telah bersedia menjadi responden pada skripsi ini.
8. Terima kasih kepada Bangtan Sonyeondan (Kim Nam-joon, Kim Seok-jin, Min Yoon-gi, Jung Ho-seok, Park Ji-min, Kim Tae-hyung, Jeon Jung-kook) yang selalu menemani dan meberikan semangat dari lagu-lagunya.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, 10 Februari 2021

Sarfita Sari



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	10
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kontribusi Penelitian.....	10
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	12
1. Perilaku Organisasi.....	12
a. Definisi Perilaku Organisasi.....	12
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perilaku Organisasi	
.....	13
2. Kinerja Karyawan.....	14
a. Definisi Kinerja Karyawan.....	14
b. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan..	15
c. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	16
3. Disiplin Kerja .....	17

a. Definisi Disiplin Kerja .....	17
b. Macam-Macam Disiplin Kerja.....	18
c. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	19
d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja .....	19
4. Komitmen Organisasi.....	20
a. Definisi Komitmen Organisasi .....	20
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi .....	21
c. Dimensi Dan Indikator Komitmen Organisasi .....	22
5. Promosi Jabatan .....	23
a. Definisi Promosi Jabatan.....	23
b. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Promosi Jabatan ...	24
c. Dimensi Dan Indikator Promosi Jabatan.....	25
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengembangan Hipotesis.....	31
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	31
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	32
3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan ....	33
D. Kerangka Konseptual .....	33

### **BAB III METODE PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	34
B. Desain Penelitian .....	34
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	35
1. Definisi Variabel .....	35
a. Variabel Dependen (Terikat) .....	35
b. Variabel Independen (Bebas) .....	36
2. Operasionalisasi Variabel.....	37
D. Skala Pengukuran Variabel .....	39

E. Populasi dan Sampel Penelitian .....	40
1. Populasi .....	40
2. Sampel.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Metode Analisis Data .....	42
1. Analisis Deskriptif .....	42
a. Deskripsi Responden .....	43
a. Deskripsi Variabel .....	43
2. Uji Kualitas Instrumen .....	43
a. Uji Validitas .....	44
b. Uji Reliabilitas .....	44
3. Analisa <i>Partial Least Square</i> .....	45
a. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	46
1). <i>Convergent Validity</i> .....	46
2). <i>Discriminant Validity</i> .....	47
3). <i>Composite Reliability</i> .....	47
b. Pengujian Model Struktural dan Uji Hipotesis .....	48

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Analisa Deskriptif.....	50
1. Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	50
2. Deskriptif Responden.....	51
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Usia .....	52
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
d. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	54
3. Deskriptif Variabel.....	54
a. Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan .....	55
b. Deskriptif Variabel Disiplin Kerja.....	56
c. Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi .....	57
d. Deskriptif Variabel Promosi Jabatan .....	58

B. Uji Instrumen .....	60
1. Hasil Uji Validitas.....	60
a. Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	60
b. Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja .....	61
c. Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi.....	62
d. Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan.....	63
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	63
C. Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	64
1. Hasil Pengujian Model Pengukuran (Outer Model) .....	64
a. <i>Convergent Validity</i> .....	64
b. <i>Discriminant Validity</i> .....	65
c. <i>Composite Validity</i> .....	69
D. Hasil Pengujian Model Struktural (Inner Model) .....	70
1. Nilai <i>R-Square</i> .....	71
2. <i>Goodness Of Fit Model</i> .....	71
3. Hasil Pengujian Hipotesis .....	72
E. Pembahasan Hasil Penelitian .....	75
1. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	75
2. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	76
3. Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap Kinerja Karyawan...	77

## **BAB V     SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	79
B. Saran .....	80

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>82</b>
-----------------------------	-----------

<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>87</b>
-----------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
1.1.	Data Usia Karyawan .....	2
1.2.	Rekapitulasi Absensi PT Cometindo Mitra Inti Bulan September 2019 Januari 2020.....	3
1.3.	Data Jumlah Proyek yang Dikerjakan Selama Periode 2016 - 2019...	4
1.4.	Data Hasil Pra-survey .....	6
2.1.	Penelitian Terdahulu .....	27
3.1	Operasionalisasi Variabel Kinerja Karyawan .....	37
3.2	Operasionalisasi Variabel Disiplin Kerja.....	37
3.3	Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi .....	38
3.4	Operasionalisasi Variabel Promosi Jabatan .....	39
3.5	Skala Likert .....	39
4.1.	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	52
4.2.	Deskripsi Responden Berdasarkan Umur .....	52
4.3.	Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	53
4.4.	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	54
4.5.	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan .....	55
4.6.	Deskripsi Variabel Disiplin Kerja.....	56
4.7.	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi .....	57
4.8.	Deskripsi Variabel Promosi Jabatan .....	59
4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan .....	61
4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja.....	61
4.11.	Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi .....	62
4.12.	Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan .....	63
4.13.	Hasil Uji Reliabilitas .....	64
4.14.	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i> .....	66
4.15.	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity (Cross Loadings)</i> .....	67
4.16.	Hasil Uji <i>Discriminant Validity Average Extracted (AVE)</i> .....	69

4.17.	Hasil Pengujian <i>Composit Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i> .....	70
4.18.	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i> .....	71
4.19.	Hasil Pengujian Hipotesis .....	74



## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar Keterangan</b>	<b>Halaman</b>
2.1. Kerangka Konseptual.....	33
4.1. Struktur Organisasi PT Cometindo Mitra Inti .....	51
4.2. Hasil Uji Convergent Validity .....	65
4.3. Hasil Bootstrapping.....	73



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Keterangan	Halaman
1.	Kuesioner Penelitian .....	87
2.	Hasil Uji Instrumen .....	92
3.	Hasil Kuesioner .....	94
4.	Karakteristik Responden .....	100
5.	Hasil Outout PLS .....	101



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA