



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION DI PT ALPNET**



TESIS

UNIVERSITAS
DEA HIDA PRABOWO
55114120287

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
2017**



**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN
ORGANISASIONAL TERHADAP *TURNOVER INTENTION* DI
PT ALPANET**

TESIS

Diajukan sebagai Salah satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

DEA HIDA PRABOWO

55114120287

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2017**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover Intention* di PT ALPANET**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dea Hida Prabowo

NIM : 55114120287

Program : Magister Manajemen

Tanggal :



Mengesahkan.

Pembimbing Utama

Dr. Enny Ariyanto, S.E, M.Si

Direktur Program Pascasarjana

Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister Manajemen

Dr. Aty Herawati, M.Si

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover intention* di PT ALPANET**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Dea Hida Prabowo

NIM : 55114120287

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERS
MERCU B



KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Terhadap *Turnover intention* di PT ALPANET.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister manajemen di program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat terselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, dengan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini yaitu :

1. Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercubuana sekaligus ketua penguji pada sidang tesis yang telah memberikan koreksi dan saran demi kesempurnaan tesis peneliti.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya.
3. Dr. Aty Herawaty, Msi, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
4. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Enny Ariyanto, S.E, M.Si., sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
5. Penulis juga berterimakasih kepada Dr. Tajuddin Pogo, selaku Penguji pada Seminar Proposal, yang telah memberikan waktunya demi kesempurnaan tesis penulis.
6. Seluruh Dosen Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercubuana khususnya Jurusan Magister Manajemen Sumberdaya Manusia atas transfer knowledge-nya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Mercubuana.
7. Rekan-rekan Magister Manajemen Kelas Menteng 401 angkatan 26 atas suka duka selama menimba ilmu di Universitas Mercubuana.

Tak lupa penulis berterimakasih kepada segenap pihak yang tak bisa disebutkan satu persatu dan akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada orangtua yang penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam masalah pengelolaan sumber daya manusia.

Jakarta, 17 April 2017

Dea Hida Prabowo

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
ABSTRAK	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Identifikasi, Batasan dan Rumusan Masalah	9
I.3 Maksud dan Tujuan penelitian	11
I.5 Manfaat dan kegunaan Penelitian	12
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	14
2.1 Sejarah PT ALPANET	14
2.2 Lingkup Usaha	15
2.3 Sumber daya	19
2.4 Tantangan Bisnis	26
2.5 Proses Bisnis	28
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	30
3.1 Kepuasan kerja	30
3.2 Komitmen Organisasional	30
3.3 <i>Turnover intention</i>	30

3.4 Penelitian Terdahulu	49
3.3 Kerangka Pemikiran.....	51
3.4 Hipotesis.....	56
BAB IV. METODE PENELITIAN	57
4.1 Desain Penelitian	57
4.2 Variabel Penelitian.....	56
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	60
4.4 Populasi dan Sampel	62
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	62
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	65
4.7 Teknik Pengujian Instrumen	68
4.8 Uji Asumsi Klasik	70
4.9 Teknik Analisis Data.....	72
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	77
5.1 Hasil Penelitian.....	77
5.2 Deskripsi Statisti Variabel Penelitian.....	79
5.3 Uji Instrumen	84
5.4 Pembahasan.....	90
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	99
6.1 Kesimpulan	99
6.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA	102

LAMPIRAN.....103

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Absensi Karyawan PT ALPANET	2
Tabel 1.2 Data <i>Voluntary Turnover</i> Karyawan PT ALPANET	4
Tabel 1.3 Hasil Data Pra Survey Karyawan tentang <i>Turnover intention</i>	6
Tabel 1.4 Hasil Data Pra Survey Lanjutan Karyawan tentang Kepuasan Kerja...	7
Tabel 2.1 Jumlah Karyawan PT ALPANET Berdasarkan Divisi Tahun 2015	21
Tabel 2.2 Jumlah Karyawan PT ALPANET Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2015	26
Tabel 2.3 Jumlah Karyawan PT ALPANET Berdasarkan Tingkat Umur Tahun 2015	26
Tabel 3.1 Penelitian Pendahuluan.....	49
Tabel 4.1 Operasionalisasi Variabel Penelitian	61
Tabel 4.2 Distribusi Populasi dan Sampel Penelitian	63
Tabel 4.3 Definisi Skor Skala Likert	66
Tabel 4.4 Interpretasi Koefisien Reabilitas	70
Tabel 4.5 Matriks Korelasi Antar Dimensi.....	76
Tabel 4.6 Interpretasi Koefisien Reabilitas	76
Tabel 5.1 Karakteristik Responden.....	77
Tabel 5.2 Profil Variabel Kepuasan Kerja.....	80
Tabel 5.3 Profil Variabel Komitmen Organisasional.....	81
Tabel 5.4 Profil Variabel <i>Turnover intention</i>	83
Tabel 5.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	87
Tabel 5.6 Korelasi Antar Dimensi	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Struktur Organisasi PT ALPANET.....	20
Gambar 2.2 Dokumen Perusahaan Bisnis Proses	29
Gambar 3.1 Model Kompetensi Konseptual.....	56



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	105
Lampiran 2. Data Karakteristik Responden dan Tabulasi Jawaban.....	110
Lampiran 3. Frekuensi Relatif dan Nilai Mean.....	118
Lampiran 4. Uji Validitas dan Reabilitas.....	129
Lampiran 5. Uji Normalitas, Heterokedastisitas dan Multikolinearitas.....	138
Lampiran 6. Uji Regresi dan Matriks Korelasi.....	140



UNIVERSITAS
MERCU BUANA