



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. CTech Lab Edwar Teknologi)**



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABDUL ROHMAN
55114110072

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TERHADAP KEPUASAN KERJA UNTUK
MENINGKATKAN KINERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. CTech Lab Edwar Teknologi)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABDUL ROHMAN
55114110072

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya
Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk
Meningkatkan Kinerja Karyawan

Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan

Nama : Abdul Rohman

NIM : 55114110072

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 29 Juni 2016

Mengesahkan
Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM)

Direktur Program Pascasarjana



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



(Dr. Augustina Kurniasih., ME)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan di dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya
Kepemimpinan terhadap
Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja
Karyawan
Bentuk Tesis : Penelitian Masalah Perusahaan
Nama : Abdul Rohman
NIM : 55114110072
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.


10 Juni 2016
1000
(Abdul Rohman)

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh budaya organisasi dan gaya kepemimpinan terhadap kepuasan kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada Dr. Suharno Pawirosumarto, S.Kom, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan. Penulis juga berterima kasih kepada Prof. Ngadino Surip Diposumarto, MS sebagai penguji pada Seminar Proposal. Selain itu, terima kasih kepada Dr. Warsito P. Taruno, M.Eng sebagai Direktur Utama PT. CTech Lab Edwar Teknologi.

Tak lupa penulis berterima kasih kepada Ketua Program Studi Dr. Augustina Kurniasih, ME. Demikian juga penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, termasuk rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini. Akhirnya penulis mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua, istri dan anak-anak yang dengan penuh kasih sayang dan kesabarannya mendorong penulis untuk menyelesaikan karya ilmiah ini. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam pengembangan sumber daya manusia di Indonesia.

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	5
1.2.1 Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	7
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN	9
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan.....	9
2.2 Lingkup Bidang Usaha.....	13
2.3 Sumber Daya.....	14
2.4 Tantangan Bisnis Perusahaan.....	14
2.5 Proses Bisnis Perusahaan.....	15
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	16

3.1 Kajian Pustaka.....	16
3.1.1 Budaya Organisasi.....	16
3.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi.....	16
3.1.1.2 Teori Budaya Organisasi.....	18
3.1.1.3 Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi.....	18
3.1.2 Kepemimpinan.....	19
3.1.2.1 Pengertian Kepemimpinan.....	19
3.1.2.2 Teori Kepemimpinan.....	22
3.1.2.3 Dimensi dan Indikator Kepemimpinan.....	27
3.1.3 Kepuasan Kerja.....	34
3.1.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	34
3.1.3.2 Teori Kepuasan Kerja.....	35
3.1.3.3 Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja.....	36
3.1.4 Kinerja Karyawan.....	38
3.1.4.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
3.1.4.2 Teori Kinerja Karyawan.....	39
3.1.4.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	41
3.2 Penelitian Terdahulu.....	42
3.3 Kerangka Pemikiran.....	47
3.4 Hipotesis.....	48
BAB IV. METODOLOGI PENELITIAN.....	49
4.1 Design Penelitian.....	49
4.2 Variabel Penelitian.....	49
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	50
4.3.1 Definisi Operasional.....	50
4.3.2 Pengukuran Variabel.....	52
4.4 Populasi dan Sampel.....	53

4.4.1 Populasi.....	53
4.4.2 Sampel.....	53
4.5 Jenis dan Sumber Data.....	54
4.5.1 Jenis Data.....	54
4.5.2 Sumber Data.....	55
4.6 Teknik Pengumpulan Data.....	55
4.7 Teknik Pengolahan Data.....	56
4.8 Metode Analisis Data.....	56
4.8.1 Analisis SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	56
4.8.2 Konvensi SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	58
4.8.3 Asumsi-asumsi SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	59
4.8.4 Langkah-langkah SEM (<i>Structural Equation Model</i>).....	67
BAB V. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	69
5.1 Profil Responden Penelitian.....	69
5.2 Deskripsi Variabel.....	70
5.2.1 Statistik Deskriptif.....	70
5.2.2 Statistik Inferensial – Pengujian SEM.....	75
5.2.2.1 Analisis Faktor Konfirmatori (<i>Confirmatory Factor Analysis</i>)	75
5.2.2.2 Analisa <i>Full Model Structural Equation Modeling (SEM)</i>	86
5.3 Pengujian Hipotesis.....	91
5.4 Pembahasan Hasil Penelitian.....	92
5.4.1 Hubungan variabel budaya organisasi dengan kepuasan kerja...	93
5.4.2 Hubungan variabel gaya kepemimpinan dan kepuasan kerja.....	94
5.4.3 Hubungan kepuasan kerja dan kinerja karyawan.....	95
5.4.4 Hubungan budaya organisasi dan kinerja karyawan.....	96

5.4.5 Hubungan gaya kepemimpinan dan kinerja karyawan.....	97
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN.....	98
6.1 Kesimpulan.....	98
6.2 Saran.....	99
6.2.1 Saran bagi Perusahaan.....	99
6.2.2 Saran bagi Penelitian Selanjutnya.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	107



DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Penelitian Terdahulu.....	43
Tabel 4.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan Studi Kasus di PT. Ctech Lab Edwar Teknologi.....	51
Tabel 4.2 <i>Goodness of Fit Index</i>	66
Tabel 5.1 Data Demografik Responden Penelitian.....	69
Tabel 5.2 Indeks Variabel Budaya Organisasi.....	72
Tabel 5.3 Indeks Variabel Gaya Kepemimpinan.....	73
Tabel 5.4 Indeks Variabel Kepuasan Kerja.....	74
Tabel 5.5 Indeks Variabel Kinerja Karyawan.....	74
Tabel 5.6 Hasil Pengujian Kelayakan Faktor Konfirmatori Variabel Budaya Organisasi.....	76
Tabel 5.7 <i>Regression Weight</i> Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Budaya Organisasi.....	77
Tabel 5.8 Hasil Pengujian Kelayakan Faktor Konfirmatori Variabel Gaya Kepemimpinan.....	79
Tabel 5.9 <i>Regression Weight</i> Analisis Faktor Konfirmatori Gaya Kepemimpinan.....	80
Tabel 5.10 Hasil Pengujian Kelayakan Faktor Konfirmatori Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Tabel 5.11 <i>Regression Weight</i> Analisis Faktor Konfirmatori Kepuasan Kerja.....	82
Tabel 5.12 Hasil Pengujian Kelayakan Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja Karyawan.....	84

Tabel 5.13 <i>Regression Weight</i> Analisis Faktor Konfirmatori Kinerja Karyawan.....	85
Tabel 5.14 Analisis Univariate Outliers.....	88
Tabel 5.15 Hasil Pengujian Kelayakan Model SEM.....	89
Tabel 5.16 Pengujian Hipotesis.....	90
Tabel 5.17 Analisis Pengaruh antar Variabel.....	92



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data Reject Pemakaian Pasien tahun 2015.....	2
Gambar 1.2 Data Komplain Karyawan Q1-Q3 2015.....	3
Gambar 2.1 Proses Bisnis PT. Ctech Lab Edwar Teknologi.....	16
Gambar 3.1 Kerangka Keterkaitan Analisis Kepemimpinan.....	22
Gambar 3.2 Kerangka Pemikiran.....	47
Gambar 4.1 Model Struktural Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan.....	68
Gambar 5.1 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Budaya Organisasi.....	76
Gambar 5.2 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Gaya Kepemimpinan.....	78
Gambar 5.3 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kepuasan Kerja.....	81
Gambar 5.4 Hasil Analisis Faktor Konfirmatori Variabel Kinerja Karyawan.....	83
Gambar 5.5 Analisis <i>Structural Equation Modeling (SEM)</i>	86

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Struktur Organisasi PT. CTech Lab Edwar Teknologi.....	107
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian.....	108
Lampiran 3	Data Entry Hasil Kuesioner.....	111
Lampiran 4	Data Olahan Hasil AMOS.....	114

