

ABSTRAK

Pemerintahan DKI Jakarta merupakan salah satu sistem pemerintahan yang menggunakan e-government yaitu sistem *e-budgeting*. Peneliti mencoba meneliti apakah *efisien dan efektif* digunakan dalam sistem pemerintahan dengan menggunakan metode kuantitatif. Sebuah konseptual yang dimodifikasi oleh peneliti yang didasarkan pada kajian berbagai referensi yang ada terkait model Delone dan Mclean berisi komponen-komponen keberhasilan sistem.

Untuk mengidentifikasi pengaruh variabel dan indikator, peneliti menggunakan software SmartPls3.0 kemudian disusun strategi dan pengelolaan hubungan antara variabel. Hasil Penelitian ini menunjukkan Kualitas Sistem *e-budgeting* belum sepenuhnya mudah untuk digunakan oleh pengguna disebabkan sistem tidak terintegrasi dengan sistem lainnya dan respon yang lama dalam memproses data yang diolah secara online, sehingga beberapa pengguna tidak puas dengan kualitas informasi yang dihasilkan dan menganggap bahwa penggunaan *E-budgeting* belum sepenuhnya mampu mengurangi biaya operasional dan produktivitas kinerja menjadi terhambat. Sedangkan Kualitas Informasi *e-budgeting* sangat dipengaruhi oleh kualitas sistem, tingkat akurasi, kemudahan pengguna memahami membuat kepuasan pengguna atas kepuasan informasi serta kualitas layanan *e-budgeting* juga secara tidak langsung mampu mengurangi biaya operasional dan produktivitas kinerja menjadi meningkat.

Kata Kunci: Keberhasilan *e-budgeting*, SEM dengan Smartpls, e-government

ABSTRACT

DKI Jakarta Government is one of the government systems that use e-government, e-budgeting system. The researcher tried to evaluate efficiently and effectively used in the government system using quantitative methods. Delone and Mclean provide components that obtain the system.

To determine the effect of variables and indicators, researchers used SmartPls3.0 software then devised a strategy and regulated the relationships between variables. The results of this study indicate that the Quality of e-budgeting system is not entirely easy to use for users to prove that the system is not integrated with other systems and the long response in processing data that is processed online, resulting in some users who are not satisfied with the quality of information produced and considering the use of E-budgeting does not succeed in improving operational costs and productivity increases are hampered. While e-budgeting Information Quality is highly dependent on the quality of the system, the level of accuracy, the convenience of users agreeing to make user satisfaction and the quality of e-budgeting services also unable to provide operational costs and performance improvements.

Keywords: Success of e-budgeting, SEM with Smartpls, e-government