



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KONSULTAN PAJAK
DRS. LIM YUNG SAN DAN REKAN**



ALIENDA RETNOSARI P.

55113120033

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**



**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN DI KONSULTAN PAJAK
DRS. LIM YUNG SAN DAN REKAN**



Diajukan sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
ALIENDA RETNOSARI P.
55113120033

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Kantor Konsultan Pajak Drs. Lim Yung San dan Rekan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Alienda Retnosari P.

NIM : 55113120033

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 15 Maret 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Utama



UNIVERSITAS

(Dr. Kasmir, SE, MM)

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih.,ME)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Konsultan Pajak Drs. Lim Yung San dan Rekan

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Alienda Retnosari P.

NIM : 55113120033

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 21 Februari 2016



(Alienda Retnosari P.)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang tak henti-hentinya memberikan nikmat, rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis ini yang berjudul : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Di Konsultan Pajak Drs. Lim Yung San dan Rekan.

Tak dapat dihindari, banyak sekali halangan dan rintangan serta cobaan yang penulis hadapi dalam tahap penyelesaian Tesis ini, namun Allah Maha Besar selalu memberikan pertolongan-Nya serta bantuan dari semua pihak, maka dapat terselesaikannya penulisan Tesis ini.

Karena itu dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih yang sebesar-besarnya atas segala bimbingan, pengarahan dan bantuan baik moril maupun materiil khususnya kepada :

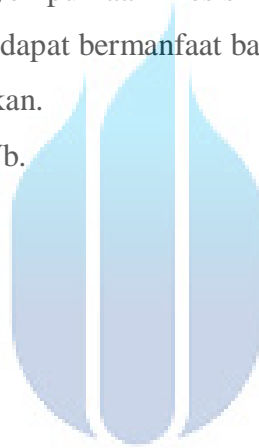
1. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM, sebagai Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, perhatian dan bantuan secara mendalam berkaitan dengan penulisan Tesis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
2. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM, selaku Dosen Penguji pada seminar proposal dan sidang tesis yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
3. Dr. Suharno Prawirosumarto, S.Kom, MM, selaku Ketua Sidang Tesis yang telah memberikan banyak saran dan koreksi.
4. Prof. Dr. Didik J. Rachbini, selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
5. Dr. Augustina Kurniasih, ME, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen.
6. Seluruh dosen dan staf administrasi Program Studi Magister Manajemen.
7. Orang tua, keluarga, rekan kerja dan sahabat yang telah memberikan bantuan moril dan material serta do'a yang sedemikian besar sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.

8. Seluruh civitas akademika Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Mercu Buana dan teman-teman angkatan XXIV yang telah memberikan dorongan dan semangat kepada penulis
9. Berbagai pihak yang tak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan dukungannya, bantuan dan kerjasamanya selama penulisan tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT memberikan rahmat-Nya dan membalas segala kebbaikannya semua, Aamiin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima kritik dan saran dari berbagai pihak guna penyempurnaan Tesis ini. Akhir kata penulis berharap semoga penulisan Tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya maupun bagi orang lain yang membutuhkan.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.



Jakarta, 21 Februari 2016

Penulis,

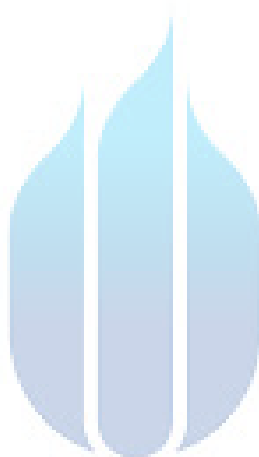
UNIVERSITAS
MERCU BUANA
(Alienda Retnosari P.)

DAFTAR ISI

<i>ABSTRACT</i>	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	6
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	6
1.2.2. Perumusan Masalah	6
1.2.3. Batasan Masalah	7
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	7
1.3.1. Maksud Penelitian	7
1.3.2. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	8
BAB II OBYEK PENELITIAN	
2.1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	10
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	10
2.3. Sumber Daya.....	12
2.3.1. Struktur Organisasi	12
2.3.2. Tugas dan Wewenang	13
2.4. Tantangan Bisnis Perusahaan	14
2.5. Proses Bisnis Perusahaan	14
BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
3.1. Kajian Pustaka	18
3.1.1. Kepuasan Kerja	18
3.1.2. Teori Kepuasan Kerja	20
3.1.3. Indikator Kepuasan Kerja	25
3.2.1. Kompensasi	27
3.2.2. Teori Kompensasi.....	29
3.2.3. Indikator Kompensasi	32
3.2.4. Penelitian Terdahulu Kompensasi.....	36
3.3.1. Motivasi	38
3.3.2. Teori Motivasi	41
3.3.3. Indikator Motivasi	47
3.3.4. Penelitian Terdahulu Motivasi	48
3.4.1. Lingkungan Kerja	49
3.4.2. Indikator Lingkungan Kerja	54

3.4.3	Penelitian Terdahulu	57
3.2.	Penelitian Terdahulu	59
3.3.	Kerangka Pemikiran.....	63
3.4.	Hipotesis	68
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1.	Jenis Desain Penelitian.....	70
4.2.	Variabel Penelitian.....	71
4.3.	Definisi Operasional Penelitian	71
4.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	74
4.5.	Jenis dan Sumber Data	75
4.6.	Metode Analisis Data	75
4.6.1.	Uji Instrumen.....	76
4.6.1.1.	Uji Validitas.....	76
4.6.1.2.	Uji Reliabilitas	77
4.6.2.	Uji Asumsi Klasik.....	79
4.6.2.1.	Uji Normalitas.....	79
4.6.2.2.	Uji Heterokedastisitas	81
4.6.2.3.	Uji Multikolinieritas	81
4.6.3.	Analisis Regresi Linear Berganda	81
4.6.3.1.	Koefisien Determinasi (R^2)	82
4.6.3.2.	Uji Simultan (Uji F)	83
4.6.3.3.	Uji Parsial (Uji t).....	84
4.6.4.	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	86
BAB V	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
5.1.	Karakteristik Responden.....	88
5.2.	Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	89
5.2.1	Deskripsi Data Kepuasan Kerja (Y).....	90
5.2.2	Deskripsi Data Kompensasi (X1)	92
5.2.3	Deskripsi Data Motivasi (X2).....	93
5.2.4	Deskripsi Data Lingkungan Kerja (X3)	95
5.3	Uji Instrumen Data.....	96
5.3.1	Uji Validitas	96
5.3.2	Uji Reliabilitas	100
5.4	Uji Asumsi Klasik.....	101
5.4.1.	Uji Normalitas.....	101
5.4.2.	Uji Multikolinieritas	102
5.4.3.	Uji Heterokedastisitas.....	103
5.4.4.	Uji Analisis Regresi Berganda.....	104
5.5.	Pengujian Hipotesis	106
5.5.1.	Koefisien Determinasi (R^2).....	106
5.5.2.	Uji F.....	107
5.5.3.	Uji t-Parsial	108
5.6.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	109
5.6.1.	Korelasi Antar Dimensi Variabel Kompensasi (X1) Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	112
5.6.2.	Korelasi Antar Dimensi Variabel Motivasi (X2)	

Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	112
5.6.3. Korelasi Antar Dimensi Variabel Lingkungan Kerja (X3)	
Terhadap Kepuasan Kerja (Y)	113
5.7. Pembahasan	113
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1. Kesimpulan.....	118
6.2. Saran	119
DAFTAR PUSTAKA	121
LAMPIRAN	125
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	173



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Hasil Survey Pra Riset	3
Tabel 3.1.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	37
Tabel 3.2.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	49
Tabel 3.3.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	58
Tabel 3.4.	Penelitian Terdahulu Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan	60
Tabel 4.1.	Operasional Variabel Penelitian	73
Tabel 4.2.	Skala Penilaian Likert	75
Tabel 5.1.	Profil Responden.....	88
Tabel 5.2.	Statistik Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja.....	90
Tabel 5.3.	Statistik Deskriptif Variabel Kompensasi	92
Tabel 5.4.	Statistik Deskriptif Variabel Motivasi.....	93
Tabel 5.5.	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	95
Tabel 5.6.	Validitas Instrumen Penelitian.....	97
Tabel 5.7.	Uji Reliabilitas Variabel	100
Tabel 5.8.	Hasil Uji Multikolinieritas	102
Tabel 5.9.	Hasil Analisis Regresi Berganda	104
Tabel 5.10.	Analisis Koefisien Determinasi	105
Tabel 5.11.	Hasil Uji F-Simultan	106
Tabel 5.12.	Interpretasi Koefisien Korelasi Nilai r	110
Tabel 5.13.	Hasil Uji Korelasi Antar Dimensi.....	110

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Pemikiran.....	69
Gambar 4.1. Uji Simultan (Uji F)	84
Gambar 5.1. Normalitas Plot	101
Gambar 5.2. Grafik Uji Heterokedastisitas Kepuasan Kerja.....	103

