



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)***  
**(Studi kasus di SMA Negeri 13 Tangerang)**

UNIVERSITAS  
**TESIS**  
**MERCU BUANA**

**Edison F.J Patty**

**55114110258**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
TAHUN 2016**



UNIVERSITAS  
**MERCU BUANA**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN  
ORGANISASIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL  
CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)*  
(Studi kasus di SMA Negeri 13 Tangerang)**

**TESIS**

UNIVERSITAS  
MERCUBUANA  
Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**Edison F.J Patty**

**55114110258**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS MERCUBUANA  
TAHUN 2016**

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*.  
(Studi kasus di SMA Negeri 13 Tangerang).

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah

Nama : Edison FJ Patty

Nim : 55114110258

Program : Magister Manajemen.

Tanggal : 15 Maret 2016

Mengesahkan  
Pembimbing Utama



(Dr. Anik Herminingsih, M.Si)

UNIVERSITAS

MERCU BUANA

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Augustina Kurniasih, ME)

## PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. (Studi kasus di SMA Negeri 13 Tangerang)**

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah

Nama : Edison FJ Patty

Nim : 55114110258

Program : Magister Manajemen.

Tanggal : Maret 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program yang sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Tangerang, Maret 2016



(Edison FJ Patty)

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Organization Citizenship Behavior*.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini.

Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana Jakarta beserta jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas
3. Dr. Augustina Kurniasih, ME selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Dr. Anik Herminingsih, M.Si., selaku dosen pembimbing dalam penelitian ini, terimakasih atas bimbingan dan arahnya.

5. Kepada seluruh Staf Administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana yang sudah memberikan pelayanan selama kuliah di UMB.
6. Istri saya tercinta Ety Agustina, S.Pd yang telah memberikan dukungan tak terbatas dan yang selalu sabar mengingatkan, memberikan masukan dan motivasi selama perkuliahan hingga penyusunan tesis ini.
7. Rekan-rekan mahasiswa yang telah menaruh simpati dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis ini.
8. Rekan-rekan guru di SMA Negeri 13 Tangerang yang telah membantu dalam memberikan dukungan moril yang tidak terbatas.

Akhir kata, saya berharap agar Tuhan Yang Maha Esa berkenan untuk membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih dalam pengembangan perilaku guru Indonesia

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA  
Jakarta, Maret 2016  
Penulis.

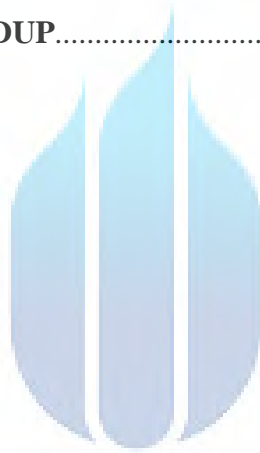
## DAFTAR ISI

	Halaman
<i>ABSTRACK</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
<b>BAB I. PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	9
1.3. Rumusan Masalah.....	10
1.4. Maksud dan Tujuan Penelitian.....	10
1.5. Manfaat dan Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II. DESKRIPSI SMA NEGERI 13 TANGERANG</b>	
2.1. Sejarah Berdirinya SMA Negeri 13 Tangerang.....	12
2.2. Lingkup Bidang Usaha.....	16
2.3. Sumber Daya.....	18
2.4. Tantangan Bisnis di Perusahaan.....	21
2.5. Proses Bisnis di Perusahaan.....	22
<b>BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
3.1. Kajian Teori	
3.1.1. <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	
3.1.1.1. Pengertian <i>OCB</i> .....	24
3.1.1.2. Dimensi <i>OCB</i> .....	28
3.1.1.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi <i>OCB</i> .....	30
3.1.1.4. Pengukuran <i>OCB</i> .....	32
3.1.2. Kepuasan Kerja	
3.1.2.1. Pengertian Kepuasan Kerja .....	34
3.1.2.2. Dimensi Kepuasan Kerja .....	37
3.1.2.3. Faktor-Faktor Yang mempengaruhi Kepuasan Kerja .....	39
3.1.2.4. Pengukuran Kepuasan Kerja .....	40
3.1.3. Komitmen Organisasi	
3.1.3.1. Pengertian Komitmen Organisasional ..	42
3.1.3.2. Dimensi Komitmen Organisasional .....	44

3.1.3.3. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....	46
3.1.3.4. Pengukuran Komitmen Organisasional .....	46
3.2. Penelitian Terdahulu .....	48
3.3. Kerangka Pemikiran .....	61
3.4. Hipotesis .....	67
<b>BAB IV. METODE PENELITIAN</b>	
4.1. Desain Penelitian.....	68
4.2. Variabel dan Pengukuran Variabel	
4.2.1. Defenisi Konsep.....	69
4.2.2. Defenisi Operational .....	70
4.3. Data dan Metode Pengumpulan Data	
4.3.1. Sumber Data .....	72
4.3.2. Metode Pengumpulan Data .....	72
4.4. Populasi dan Metode Sampling.....	73
4.5. Metode Analisis	
4.5.1. Uji Validitas Instrumen .....	74
4.5.2. Uji Reliabilitas Istrumen .....	75
4.5.3. Analisa Regresi Linear Berganda .....	77
4.5.4. Uji Asumsi Klasik	
4.5.4.1. Uji Normalitas .....	78
4.5.4.2. Uji Multikolinieritas .....	78
4.5.4.3. Uji Heterokedastisitas .....	79
4.5.4.4. Uji Hipotesis	
4.5.4.4.1. Uji t .....	80
4.5.4.4.2. Uji F .....	80
4.5.5. Koefisien Determinasi .....	81
4.5.6. Uji Korelasi Antar Dimensi .....	82
<b>BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
5.1. Karakteristik Responden.....	84
5.2. Statistik deskriptif.....	86
5.3. Hasil Uji Instrumen	
5.3.1. Uji Validitas.....	89
5.3.2. Uji Reliabilitas.....	91
5.4. Uji Asumsi Klasik	
5.4.1. Uji Normalitas.....	92
5.4.2. Uji Multikolinearitas.....	94
5.4.3. Uji Heterokedastisitas.....	95
5.5. Uji Hipotesis	
5.5.1. Uji t .....	96
5.5.2. Uji F .....	98
5.6. Regresi Linear Berganda .....	100
5.7. Korelasi Antar Dimensi .....	102



5.8. Pembahasan	
5.8.1. Pengaruh kepuasan kerja terhadap <i>OCB</i> .....	104
5.8.2. Pengaruh komitmen organisasional terhadap <i>OCB</i> .....	105
5.8.3. Pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap <i>OCB</i> .....	106
<b>BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
6.1. Kesimpulan.....	108
6.2. Saran.....	109
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	111
<b>LAMPIRAN</b> .....	115
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP</b> .....	133



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Indikasi rendahnya <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	6
Tabel 1.2	Rekapitulasi hasil supervisi.....	8
Tabel 2.1	Jumlah peserta didik Tahun Pelajaran 2016/2016.....	18
Tabel 2.2	Klasifikasi Tenaga pendidik berdasarkan status kepegawaian.....	19
Tabel 2.3	Klasifikasi pendidikan tenaga pendidik.....	19
Tabel 2.4	Klasifikasi tenaga kependidikan berdasarkan status kepegawaian	20
Tabel 3.1	Hasil penelitian terdahulu.....	57
Tabel 4.1	Operasional Variabel dan Indikator Penelitian .....	70
Tabel 4.2	Nilai Alpha Cronbach .....	76
Tabel 4.3	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	82
Tabel 4.4	Matriks Koefisien Korelasi Antar Dimensi .....	83
Tabel 5.1	Karakteristik Responden .....	84
Tabel 5.2	Descriptive Statistics Kepuasan Kerja .....	86
Tabel 5.3	Descriptive Statistics Komitmen Organisasi .....	87
Tabel 5.4	Descriptive Statistics <i>Organizational Citizenship Behavior</i> .....	88
Tabel 5.5	Hasil Uji Validitas Instrumen .....	90
Tabel 5.6	Hasil Uji Reliabilitas .....	91
Tabel 5.7	Hasil Uji Normalitas .....	93
Tabel 5.8	Hasil Uji Multikolinearitas .....	94
Tabel 5.9	Hasil Uji t .....	96
Tabel 5.10	Hasil Uji F .....	98
Tabel 5.11	Hasil Pengujian Koefisien Determinasi .....	100
Tabel 5.12	Matriks Korelasi Dimensi Antar Variabel Penelitian .....	102
Tabel 5.13	Kriteria Korelasi Dimensi Antar Variabel .....	103

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1	Kerangka Pemikiran .....	66
Gambar 5.1	Grafik Normal P-P Plot .....	93
Gambar 5.2	Grafik Hasil Uji Heterokedastisitas .....	95



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian .....	115
Lampiran 2	Tabulasi Data Penelitian.....	119
Lampiran 3	Statistik Deskriptif.....	122
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas .....	123
Lampiran 5	Hasil Uji Reliabilitas .....	125
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas .....	128
Lampiran 7	Hasil Uji Regresi Berganda .....	129
Lampiran 8	Korelasi Antar Dimensi.....	132

