

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN BANK PERMATA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PADA KANTOR
CABANG SUDIRMAN JAKARTA**

SKRIPSI
Program Studi Manajemen

N a m a : TRIARSO ANGGORO

N I M : 43105110016



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**

**ANALISIS KUALITAS LAYANAN BANK PERMATA TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN PADA KANTOR CABANG SUDIRMAN
JAKARTA**

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen

N a m a : TRIARSO ANGGORO

N I M : 43105110016



**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**