



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PEMBERDAYAAN KARYAWAN
DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN IT, INTERNAL AUDIT DAN HRD
DI PT KALBE FARMA TBK**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

CHRISTIAN ADI NUGRAHA

55115120206

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS MERCUBUANA

TAHUN 2017



**PENGARUH MOTIVASI KERJA, PEMBERDAYAAN
KARYAWAN DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI PADA KARYAWAN IT,
INTERNAL AUDIT DAN HRD DI PT KALBE FARMA TBK**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

CHRISTIAN ADI NUGRAHA

55115120206

PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN

PROGRAM PASCASARJANA

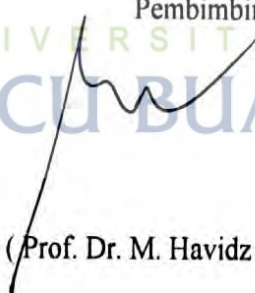
UNIVERSITAS MERCUBUANA

TAHUN 2017

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pemberdayaan Karyawan,
dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi
pada Karyawan IT, Internal Audit, dan HRD
di PT Kalbe Farma Tbk

Bentuk Tesis : Penelitian
Nama : Christian Adi Nugraha
NIM : 55115120206
Program : Magister Manajemen
Tanggal :

Mengesahkan,
Pembimbing,
UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Prof. Dr. M. Havidz Aima, M.Sc)

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi Magister Manajemen



(Prof. Dr. Didik J. Rachbini)



(Dr. Aty Herawati, M.Si)

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan IT, Internal Audit, dan HRD di PT Kalbe Farma tbk

Bentuk tesis : Penelitian

Nama : Christian Adi Nugraha

NIM : 55115120206

Program : Magister Manajemen

Tanggal :

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta,


METERAI
TENPEL
91671AEF55574764
6000
ENAM RIBU RUPIA
Christian Adi Nugraha

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa serta segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul : Pengaruh Motivasi Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Pengembangan Karir terhadap Komitmen Organisasi pada Karyawan IT, Internal Audit, dan HRD di PT Kalbe Farma Tbk.

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bpk. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
2. Ibu Dr. Aty Herawati, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

3. Bapak Prof. Dr. M. Havidz Aima, sebagai dosen pembimbing, yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
4. Seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen yang telah membantu proses administrasi yang dibutuhkan di dalam proses penyelesaian tesis ini.
5. Kedua orang tua penulis atas doa dan motivasi baik secara materi & moril, yang senantiasa diberikan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan tesis ini.
6. Saudara tercinta yang senantiasa memberikan motivasi baik secara materi dan moril sehingga saya penulis dapat menyelesaikan thesis ini.
7. Rekan-rekan seperjuangan di Kelas Malam Menteng atas dukungan serta doanya.
8. Segenap jajaran Manajemen PT Kalbe Farma tbk yang telah membantu dan memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di PT Kalbe Farma tbk, secara khusus untuk rekan-rekan di Departemen IT, Internal Audit, dan HRD.

Kiranya hasil penulisan ini dapat memberi sumbangsih dalam peningkatan Komitmen Organisasi di Indonesia.

Jakarta, November 2017

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi, Perumusan dan Batasan Masalah	8
1.2.1 Identifikasi masalah	9
1.2.2 Rumusan masalah	10
1.2.3 Batasan masalah	10
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian	10
1.3.1 Maksud penelitian	11
1.3.2 Tujuan penelitian	11
1.4 Manfaat dan Kegunaan Penelitian	11
1.4.1 Manfaat penelitian	12
1.4.2 Kegunaan penelitian	12

BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN

2.1	Sejarah singkat perusahaan.....	14
2.2	Lingkup Bidang Usaha	19
2.3	Sumberdaya	21
2.4	Tantangan Bisnis di Perusahaan	22
2.5	Proses Bisnis perusahaan	23

BAB III KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

3.1	Motivasi kerja	25
3.1.1	Pengertian motivasi kerja.....	25
3.1.2	Motivasi dasar karyawan	26
3.1.3	Penelitian terdahulu mengenai motivasi kerja	28
3.1.4	Dimensi motivasi kerja	29
3.2	Pemberdayaan karyawan	30
3.2.1	Pengertian pemberdayaan karyawan	30
3.2.2	Langkah – langkah pelaksanaan pemberdayaan karyawan	31
3.2.3	Penelitian terdahulu mengenai pemberdayaan karyawan....	32
3.2.4	Dimensi pemberdayaan karyawan	33
3.3	Pengembangan karir	35
3.3.1	Pengertian pengembangan karir	35
3.3.2	Aspek-aspek yang terdapat dalam pengembangan karir	36
3.3.3	Penelitian terdahulu mengenai pengembangan karir	38
3.3.4	Indikator-indikator pengembangan karir	39
3.4	Komitmen organisasi	41

3.4.1 Pengertian komitmen organisasi	41
3.4.2 Pendekatan yang digunakan untuk menggerakkan Perkembangan organisasi	42
3.4.3 Penelitian terdahulu mengenai komitmen organisasi	42
3.4.4 Dimensi komitmen organisasi	43
3.5 Kerangka Pemikiran	44
3.6 Hipotesis	45

BAB IV METODE PENELITIAN

4.1 Jenis / Desain Penelitian	46
4.2 Variabel Penelitian / fenomena yang diamati	46
4.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	49
4.4 Jenis dan Sumber Data	52
4.5 Teknik Pengumpulan Data	52
4.6 Populasi dan Sampel	53
4.7 Metode Analisis Data	53
4.7.1 Instrumen penelitian	53
4.7.2 Uji asumsi klasik	56
4.7.3 Regresi linier berganda	59
4.7.4 Uji hipotesis	61
4.7.5 Korelasi antar dimensi	63

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1 Hasil	65
5.1.1 Gambaran Umum Responden	65

5.1.2 Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin	65
5.1.3 Deskripsi responden berdasarkan usia	66
5.1.4 Deskripsi responden berdasarkan masa kerja	68
5.1.5 Uji instrumen	69
5.1.5.1 Uji validitas variabel motivasi kerja	69
5.1.5.2 Uji validitas variabel pemberdayaan	
Karyawan	70
5.1.5.3 Uji validitas variabel pengembangan karir	72
5.1.5.4 Uji validitas variabel komitmen organisasi	73
5.1.5.5 Uji reliabilitas variabel motivasi kerja,	
Pemberdayaan karyawan, pengembangan karir	
motivasi kerja, dan komitmen organisasi	75
5.1.5.6 Uji asumsi klasik	76
5.1.5.6.1 Uji normalitas	76
5.1.5.6.2 Uji multikolinieritas	78
5.1.5.6.3 Uji heterokedastisitas	78
5.1.5.7 Koefisien regresi	79
5.1.5.7.1 Analisis regresi linier berganda	79
5.1.5.7.2 Koefisien determinasi	81
5.1.5.8 Uji hipotesis	82
5.1.5.8.1 Uji F (Uji simultan)	83
5.1.5.8.2 Uji t (Uji parsial)	84
5.1.5.8.3 Uji korelasi antar dimensi	87

5.2 Pembahasan	89
5.2.1 Pengaruh motivasi kerja terhadap komitmen organisasi	89
5.2.2 Pengaruh pemberdayaan karyawan terhadap komitmen organisasi	90
5.2.3 Pengaruh pengembangan karir terhadap komitmen organisasi	91
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
6.1 Kesimpulan	93
6.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	

DAFTAR TABEL

	Halaman	
Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Mengenai Komitmen Organisasi Karyawan IT, Internal Audit, dan HRD di PT Kalbe Farma tbk	4
Tabel 1.2	Hasil Pra Survey Mengenai Faktor-Faktor Yang Perlu Diperhatikan Pelaksanaannya untuk Membentuk Komitmen Organisasi pada Karyawan IT, Internal Audit, & HRD di PT Kalbe Farma tbk	6
Tabel 3.1	Penelitian terdahulu mengenai Motivasi Kerja	28
Tabel 3.2	Penelitian terdahulu mengenai Pemberdayaan Karyawan	33
Tabel 3.3	Penelitian terdahulu mengenai Pengembangan Karir	38
Tabel 3.4	Penelitian terdahulu mengenai Komitmen Organisasi	43
Tabel 4.1	Definisi operasional variabel penelitian	49
Tabel 4.2	Korelasi antar dimensi	63
Tabel 5.1	Distribusi frekuensi responden berdasarkan jenis kelamin	66
Tabel 5.2	Distribusi frekuensi responden berdasarkan usia	67
Tabel 5.3	Distribusi frekuensi responden berdasarkan masa kerja	68
Tabel 5.4	Validitas butir pertanyaan motivasi kerja	69
Tabel 5.5	Validitas butir pertanyaan pemberdayaan karyawan	71
Tabel 5.6	Validitas butir pertanyaan pengembangan karir	72

Tabel 5.7	Validitas butir pertanyaan komitmen organisasi	73
Tabel 5.8	Hasil Uji Realibilitas Motivasi Kerja, Pemberdayaan Karyawan, Pengembangan Karir, dan Komitmen Organisasi	75
Tabel 5.9	Hasil uji Kolmogorov-Smirnov	77
Tabel 5.10	Uji multikolinieritas	78
Tabel 5.11	Hasil uji regresi linier berganda	80
Tabel 5.12	Koefisien determinan	82
Tabel 5.13	Uji F (Uji Simultan)	83
Tabel 5.14	Uji t (Uji Parsial)	84
Tabel 5.15	Korelasi antar dimensi	87
Tabel 5.16	Rekapitulasi hasil pengujian hipotesis	88



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Perkembangan Bisnis PT Kalbe Farma sejak tahun 1966 sampai 2016	18
Gambar 3.1 Model kerangka pemikiran	43
Gambar 5.1 Grafik distribusi frekuensi berdasarkan jenis kelamin	66
Gambar 5.2 Grafik distribusi frekuensi berdasarkan usia	67
Gambar 5.3 Grafik distribusi frekuensi berdasarkan masa kerja	68
Gambar 5.4 Uji normalitas data	76
Gambar 5.5 Uji heterokedastisitas	79