



**PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Pelita Cengkareng Paper)**

TESIS

**HAMED ALHAMID
NIM: 55114110027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2016**



**PENGARUH INSENTIF, PELATIHAN DAN
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN
(Studi Kasus di PT. Pelita Cengkareng Paper)**

TESIS

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program
Pascasarjana Program Studi Magister Manajemen**

**HAMED ALHAMID
NIM: 55114110027**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCUBUANA
TAHUN 2016**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : **Pengaruh Insentif, Pelatihan, dan Pengembangan Karier terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Pelita Cengkareng Paper)**

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hamed Alhamid

Nim : 55114110027

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 04 Oktober 2016

Pembimbing Utama



Dr. Farida Elmi, MM

Direktur Program Pascasarjana



Prof. Dr. Didik J. Rachbini

Ketua Program Studi Magister
Manajemen



Dr. Augustina Kurniasih, ME

PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : **Pengaruh Insentif, Pelatihan, dan Pengembangan Karier terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Pelita Cengkareng Paper)**

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Hamed Alhamid

Nim : 55114110027

Program : Pascasarjana Magister Manajemen

Tanggal : 04 Oktober 2016

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis diperguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahannya yang digunakan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 04 Oktober 2016



Hamed Alhamid

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT serta atas segala rahmat dan karunia-Nya pada penulis, shalawat serta salam kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW, atas segala limpahan rahmat dan inayah-Nya sebagai penyemangat dan tauladan dalam menuntut ilmu. akhirnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tesis yang berjudul: Pengaruh Insentif, Pelatihan, dan Pengembangan Karier terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Studi Kasus di PT. Pelita Cengkareng Paper).

Tesis ini ditulis dalam rangka memenuhi sebagian persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen di Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa Tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang secara langsung dan tidak langsung memberikan kontribusi dalam penyelesaian karya ilmiah ini. Secara khusus pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Dr. Farida Elmi, MM sebagai dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama penyusunan Tesis ini dari awal hingga Tesis ini dapat diselesaikan.
2. Prof. Dr. Didik J. Rachbini selaku Direktur Program Pascasarjana, beserta segenap jajarannya yang telah berupaya meningkatkan situasi kondusif di Fakultas.
3. Ketua Program Studi Magister Manajemen Dr. Augustina Kurniasih, ME yang berupaya selalu memberikan kami manfaat terbaik dalam proses perkuliahan hingga selesai.
4. Dr. Ahmad Badawi Saluy, MM dan Muhammad Iqbal, Ph.D selaku dosen penguji tesis atas segala masukannya serta arahnya agar tesis ini lebih baik.

5. Penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh dosen dan staf administrasi Prodi Magister Manajemen, yang tidak henti-hentinya memberikan masukan kepada seluruh mahasiswa/i agar dapat menyelesaikan kuliah dengan baik dan tepat waktu.
6. Jajaran Pimpinan PT. Pelita Cengkareng Paper, khususnya Bpk. Jotje Wantah terimakasih atas segalanya.
7. Teristimewa untuk kedua orang tua dan mertua yang sangat disayangi, Ayahanda Farouk Alhamid dan Ibunda Zahra Alhamid beserta mertua Ayahanda Abdul Madjid Alhasni dan Ibunda Nur Alhasni. Terima kasih atas kasih sayang, didikan, nasihat dan semangat menuntut ilmu serta semua hal yang kalian tanamkan kepada ananda. Rasa sayang yang teramat sangat dari kalian selalu menjadi motivasi bagi ananda untuk dapat terus semangat dan berusaha menjadi pribadi yang berguna bagi semua orang. Ananda sangat menyayangi kalian sepenuhnya.
8. Terkhusus kepada istri tercinta Humaira Madjid yang selalu memberikan doa, semangat, dukungan kapanpun, dimanapun, apapun selalu berusaha membantu dan menjadi pendamping yang terbaik dan kedua bidadari cantik Alwiyah Zalfa dan Athifah Syahla. Kalian adalah inspirasi Abi, rasa sayang dan cinta Abi hanya untuk kalian.
9. Terima kasih tak terhingga untuk rekan mahasiswa Pascasarjana Magister Manajemen angkatan 25 khususnya kelas Sabtu R. 301, atas masukan, semangatnya dan kebersamaannya selama menjalankan perkuliahan selama ini. Semoga ilmu yang kita dapatkan bermanfaat dan berkah.
10. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat ditulis satu-persatu. Semoga amal ibadah dalam membantu penelitian ini mendapatkan balasan dari Allah SWT.

Tesis ini masih banyak ditemukan kesalahan-kesalahan dan kekhilafan. Penulis mengharapkan kritik dan saran guna perbaikan dan penyempurnaan Tesis ini dimasa mendatang dan berharap semoga Tesis ini bermanfaat.

Akhirnya, penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh keluarga tercinta, sahabat, teman, dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang tidak henti-hentinya membantu, memberi inspirasi, motivasi, semangat, nasehat, dukungan dan do'a kepada penulis sehingga akhirnya Tesis ini dapat terselesaikan. Kiranya hasil penulisan ini dapat memberikan sumbangsih pada institusi PT. Pelita Cengkareng Paper dan penelitian lainnya.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah kalian berikan.

Jakarta, 04 Oktober 2016

Penulis,

Hamed Alhamid

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	halaman
ABSTRACT	i
ABSTRAK	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Identifikasi, Perumusan, dan Batasan Masalah	14
1.2.1. Identifikasi Masalah	14
1.2.2. Perumusan Masalah	15
1.2.3. Batasan Masalah	16
1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian	16
1.3.1. Maksud Penelitian	16
1.3.2. Tujuan Penelitian	16
1.4. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	17
1.4.1. Manfaat Penelitian	17
1.4.2. Kegunaan Penelitian	17
BAB II. DESKRIPSI PERUSAHAAN (OBYEK PENELITIAN)	18
2.1. Sejarah PT. Pelita Cengkareng Paper	18
2.2. Lingkup Bidang Usaha	20
2.2.1. Visi dan Misi PT. Pelita Cengkareng Paper	21
2.2.2. Struktur Organisasi PT. Pelita Cengkareng Paper	22
2.3. Sumber Daya	28
2.4. Tantangan Bisnis	29
2.4. Proses Bisnis	30
BAB III. KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	33
3.1. Kajian Teori	33
3.1.1. Insentif	33
3.1.1.1. Pengertian Insentif	33
3.1.1.2. Tujuan Insentif	36
3.1.1.3. Jenis-Jenis Insentif	37
3.1.1.4. Dimensi Insentif	40
3.1.1.5. Penggolongan Insentif	41

3.1.1.6. Faktor-faktor yang mempengaruhi Insentif	42
3.1.2. Pelatihan	42
3.1.2.1. Pengertian Pelatihan.....	42
3.1.2.2. Tujuan dan Komponen Pelatihan.....	44
3.1.2.3. Pelatihan yang Efektif.....	45
3.1.2.4. Manfaat Pelatihan	47
3.1.2.5. Alasan Pentingnya Diadakan Pelatihan	47
3.1.2.6. Dimensi Pelatihan	48
3.1.3. Pengembangan Karier	49
3.1.3.1. Pengertian Pengembangan Karier.....	49
3.1.3.2. Tujuan Pengembangan Karier	51
3.1.3.3. Manfaat Pengembangan Karier	52
3.1.3.4. Bentuk Pengembangan Karier	53
3.1.3.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karier.....	54
3.1.3.6. Dimensi Pengembangan Karier	56
3.1.4. Produktivitas Kerja.....	56
3.1.4.1. Pengertian Produktivitas Kerja	57
3.1.4.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja.....	58
3.1.4.3. Pengukuran Produktivitas Kerja	59
3.1.4.4. Dimensi Produktivitas Kerja.....	60
3.2. Penelitian Terdahulu	61
3.3. Kerangka Pemikiran.....	71
3.4. Hipotesis.....	72
 BAB IV. METODE PENELITIAN	 73
4.1. Jenis dan Desain Penelitian	73
4.2. Variabel Penelitian	74
4.2.1. Definisi Konsep dan Operasional.....	74
4.2.1.1. Insentif.....	75
4.2.1.2. Pelatihan.....	76
4.2.1.3. Pengembangan Karier	77
4.2.1.4. Produktivitas Kerja.....	78
4.3. Populasi dan Sampel Penelitian	80
4.3.1. Populasi	80
4.3.2. Sampel.....	81
4.4. Jenis dan Sumber Data	83
4.4.1. Data Primer	83
4.4.2. Data Sekunder	83
4.5. Teknik Pengumpulan Data.....	84
4.5.1. Metode Kuesioner dan Angket.....	84
4.5.2. Wawancara	84
4.5.3. Dokumentasi.....	85
4.5.4. Observasi.....	85
4.6. Teknik Analisis Data.....	86

4.6.1. Uji Instrumen.....	86
4.6.1.1. Uji Validasi Instrumen.....	86
4.6.1.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	87
4.6.2. Uji Asumsi Klasik.....	88
4.6.2.1. Uji Normalitas.....	88
4.6.2.2. Uji Multikolinieritas.....	89
4.6.2.3. Uji Heteroskedastisitas.....	89
4.6.3. Uji Hipotesis.....	90
4.6.3.1. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	91
4.6.3.2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	92
4.6.3.3. Uji Korelasi.....	92
4.6.3.4. Uji Koefisien Determinasi.....	93
4.6.4. Analisa Korelasi Antar Variabel dan Dimensi.....	94
BAB V. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	97
5.1. Hasil Penelitian.....	97
5.1.1. Karakteristik Responden.....	97
5.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	98
5.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	98
5.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	100
5.1.1.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	101
5.1.1.5. Karakteristik Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	102
5.1.2. Hasil Analisis Deskripsi.....	103
5.1.2.1. Analisis Deskripsi Variabel Insentif (X_1).....	103
5.1.2.2. Analisis Deskripsi Variabel Pelatihan (X_2).....	105
5.1.2.3. Analisis Deskripsi Variabel Pengembangan Karier (X_3).....	106
5.1.2.4. Analisis Deskripsi Variabel Produktivitas Kerja (Y).....	108
5.1.3. Uji Instrumen Penelitian.....	110
5.1.3.1. Uji Validitas Instrumen.....	110
5.1.3.2. Uji Reliabilitas Instrumen.....	112
5.1.4. Uji Asumsi Klasik.....	113
5.1.4.1. Uji Normalitas.....	113
5.1.4.2. Uji Multikolinieritas.....	116
5.1.4.3. Uji Heteroskedastisitas.....	117
5.1.5. Uji Hipotesis.....	119
5.1.5.1. Analisis Regresi Linier Berganda.....	120
5.1.5.2. Uji Regresi Secara Simultan (Uji F).....	122
5.1.5.3. Uji Regresi Secara Parsial (Uji t).....	124
5.1.5.4. Koefisien Determinasi (R^2).....	127

5.1.5.5. Analisis Korelasi Antar Dimensi dan Variabel	128
5.2. Pembahasan.....	136
5.2.1. Pengaruh Insentif Terhadap Produktivitas Kerja	137
5.2.2. Pengaruh Pelatihan Terhadap Produktivitas Kerja.....	139
5.2.3. Pengaruh Pengembangan Karier Terhadap Produktivitas Kerja	142
BAB VI. KESIMPULAN DAN SARAN	145
6.1. Kesimpulan	145
6.2. Saran.....	150
DAFTAR PUSTAKA	152
LAMPIRAN	159
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	197



DAFTAR TABEL

	halaman
Tabel 1.1 : Laporan Status Karyawan PT. Pelita Cengkareng Paper Tahun 2011-2015.....	2
Tabel 1.2 : Insentif Karyawan PT. Pelita Cengkareng Paper Tahun 2013-2015.....	4
Tabel 1.3 : Persepsi Karyawan PT. Pelita Cengkareng Paper Tentang Pemberian Gaji dan Insentif.....	6
Tabel 1.4 : Program Pelatihan PT. Pelita Cengkareng Paper Tahun 2013-2015.....	7
Tabel 1.5 : Mutasi dan Promosi Jabatan PT. Pelita Cengkareng Paper Tahun 2013-2015.....	10
Tabel 1.6 : Hasil Produksi Kertas PT. Pelita Cengkareng Paper Tahun 2013-2015.....	12
Tabel 2.1 : Fasilitas Produksi PT. Pelita Cengkareng Paper	20
Tabel 2.2 : Report Data Karyawan PT. Pelita Cengkareng Paper ..	28
Tabel 2.3 : Company Product	31
Tabel 3.1 : Daftar Penelitian Terdahulu.....	62
Tabel 4.1 : Operasional Variabel Insentif (X1)	76
Tabel 4.2 : Operasional Variabel Pelatihan (X2).....	77
Tabel 4.3 : Operasional Variabel Pengembangan Karier (X3).....	78
Tabel 4.4 : Operasional Variabel Produktivitas Kerja (Y)	79
Tabel 4.5 : Populasi dan Sampel Penelitian.....	82
Tabel 4.6 : Interpretasi Koefisien Korelasi	93
Tabel 4.7 : Korelasi Dimensi Antar Variabel Bebas dengan Variabel Terikat	96
Tabel 5.1 : Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
Tabel 5.2 : Data Responden Berdasarkan Usia.....	99
Tabel 5.3 : Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	100
Tabel 5.4 : Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	101
Tabel 5.5 : Data Responden Berdasarkan Status Karyawan.....	102
Tabel 5.6 : <i>Descriptive Statistics</i> Variabel Insentif (X ₁)	104
Tabel 5.7 : <i>Descriptive Statistics</i> Variabel Pelatihan (X ₂).....	105

Tabel 5.8	: <i>Descriptive Statistics</i> Variabel Pengembangan Karier (X_3)	107
Tabel 5.9	: <i>Descriptive Statistics</i> Variabel Produktivitas Kerja (Y)	108
Tabel 5.10	: Hasil Uji Validitas Instrumen	111
Tabel 5.11	: Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	113
Tabel 5.12	: Hasil Uji <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	116
Tabel 5.13	: Hasil Uji Multikolinieritas	117
Tabel 5.14	: Hasil Uji Heteroskedastisitas (<i>Glejser Test</i>)	119
Tabel 5.15	: Analisis Regresi Linier Berganda	120
Tabel 5.16	: Koefisien Uji F (Simultan)	123
Tabel 5.17	: Koefisien Uji t (Parsial)	124
Tabel 5.18	: Koefisien Determinasi (R^2)	127
Tabel 5.19	: Interpretasi Koefisien Korelasi	128
Tabel 5.20	: Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Insentif (X_1) dengan Produktivitas Kerja (Y)	128
Tabel 5.21	: Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Pelatihan (X_2) dengan Produktivitas Kerja (Y)	130
Tabel 5.22	: Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Pengembangan Karier (X_3) dengan Produktivitas Kerja (Y)	131
Tabel 5.23	: Matriks Korelasi Antar Variabel	133

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR GAMBAR

	halaman
Gambar 1.1 : Grafik Trend Insentif Karyawan PT. Pelita Cengkareng Paper	4
Gambar 2.1 : Struktur Organisasi PT. Pelita Cengkareng Paper	22
Gambar 3.1 : Kerangka Pemikiran	71
Gambar 5.1 : Grafik P-P Plot Normalitas.....	114
Gambar 5.2 : Grafik Histogram.....	115
Gambar 5.3 : Grafik Plot Heteroskedastisitas	118



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	halaman
Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	159
Lampiran 2 : Tabulasi Jawaban Responden.....	171
Lampiran 3 : Hasil SPSS Uji Validitas	183
Lampiran 4 : Hasil Analisis SPSS Reliabilitas.....	189
Lampiran 5 : Hasil Analisis SPSS Normalitas	192
Lampiran 6 : Hasil Analisis SPSS Multikolinieritas.....	193
Lampiran 7 : Hasil Analisis SPSS Regresi Linier Berganda	194
Lampiran 8 : Hasil Analisis SPSS Korelasi Antar Dimensi.....	195



UNIVERSITAS
MERCU BUANA