

## DAFTAR ISI

ABSTRAK	
LEMBAR PENGESAHAN .....	i
LEMBAR PERNYATAAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	ivv
SURAT PERNYATAAN.....	xi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi dan Perumusan Masalah .....	8
1.2.1 Identifikasi Masalah .....	8
1.2.2 Perumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	9
1.3.1 Tujuan Penelitian.....	9
1.3.2 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II .....	11
KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS .....	11
2.1. Kajian Pustaka.....	11
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2 Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan .....	12
2.1.3 Indikator kepuasan kerja.....	19
2.1.4 Manfaat Kepuasan Kerja .....	22
2.1.5 Pengertian Lingkungan Kerja .....	22
2.1.6 Teori Lingkungan Kerja .....	23
2.1.7 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	25

2.1.8 Pengembangan Karir .....	28
2.1.9 Manfaat Perencanaan dan Pengembangan Karir.....	30
2.1.10 Penyusunan Program Pengembangan Karir.....	31
2.1.11 Faktor-faktor yang mempengaruhi Pengembangan Karir .....	33
2.1.12 Kesejahteraan .....	35
2.1.13 Tujuan dan Manfaat Pemberian Kesejahteraan .....	36
2.1.14 Jenis-jenis Kesejahteraan.....	36
2.2. Penelitian Terdahulu .....	38
2.3. Kerangka Pemikiran .....	52
2.4. Hipotesis .....	57
<b>BAB III</b> .....	<b>58</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>58</b>
3.1 Desain Penelitian.....	58
3.2 Variabel Penelitian .....	58
3.3 Definisi Operasional.....	59
3.4 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling .....	61
3.4.1 Populasi.....	61
3.4.2 Sampel.....	62
3.4.3 Teknik Sampling .....	63
3.5 Jenis dan sumber data.....	64
3.5.1 Data Primer .....	64
3.5.2 Data Sekunder .....	65
3.6 Teknik pengumpulan data .....	65
3.6.1 Studi Kepustakaan ( <i>Library Research</i> ).....	65
3.6.2 Kuesioner .....	66
3.7 Teknik analisa data.....	66
3.7.1 Uji Instrumen .....	67
3.8 Uji asumsi klasik .....	70
1. Uji normalitas data .....	70

2. Uji Multikolinearitas .....	72
3. Uji Heterokedastisitas .....	72
3.9 Uji Hipotesis .....	73
1. Analisis Regresi Linear Berganda .....	73
2. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	74
3. Uji F (Uji Simultan) .....	75
4. Uji Statistik t (Uji Parsial) .....	76
3.10 Analisis Korelasi antar Dimensi .....	77
BAB IV .....	79
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	79
4.1 Deskripsi Perusahaan (Industri) .....	79
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	79
4.1.2 Lingkup dan Bidang Usaha .....	79
4.1.3 Sumber Daya .....	81
4.1.4 Tantangan Bisnis .....	81
4.1.5 Proses / Kegiatan Fungsi Bisnis .....	84
4.2 Hasil Penelitian .....	85
4.2.1 Gambaran Umum responden .....	85
4.2.2 Metode Analisis Data .....	89
4.2.3 Uji Asumsi Klasik .....	93
4.2.4 Uji Hipotesis.....	98
4.2.5 Analisis Korelasi antar Dimensi .....	104
4.3 Pembahasan.....	106
4.3.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT XYZ .....	106
4.3.2 Pengaruh Pengembangan Karir terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT XYZ.....	107
4.3.3 Pengaruh Kesejahteraan terhadap Kepuasan Kerja karyawan PT XYZ.....	108
BAB V .....	110
KESIMPULAN DAN SARAN .....	110
5.1 Kesimpulan .....	110

5.2 Saran .....	110
DAFTAR PUSTAKA .....	113



U N I V E R S I T A S  
M E R C U B U A N A