

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UNTUK MENENTUKAN
PROMOSI JABATAN PADA KANTOR UNIT
PT BANK BRI (PERSERO) TBK
CABANG KRAMATJATI**

SKRIPSI



Nama : Elly Wahyuni

NIM : 43113320103

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

**PENGARUH KOMPETENSI DAN PELATIHAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN UNTUK MENENTUKAN
PROMOSI JABATAN PADA KANTOR UNIT
PT BANK BRI (PERSERO) TBK
CABANG KRAMATJATI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Jakarta**



**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Elly Wahyuni
NIM : 43113320103
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : MANAJEMEN – STRATA I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saat mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Februari 2016

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



(Elly Wahyuni)
43113320103

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Elly Wahyuni
NIM : 43113320103
Program Studi : S1 – Manajemen
Judul Skripsi : **Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan untuk Menentukan Promosi Jabatan Pada Kantor Unit PT Bank BRI Persero (Tbk) Cabang KramatJati.**
Tanggal : 23 Februari 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Skripsi

Ketua Penguji



Hirdinis M, SE, MM.
Tanggal: 27 Februari 2016

Agus Arijanto, SE, MM.
Tanggal: 27 Februari 2016

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program stdi
Manajemen – S1



Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., M.S., CA.
Tanggal: 27 Februari 2016

Dr. Rina Astini, SE., MM.
Tanggal: 27 Februari 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan semesta alam atas segala berkat, rahmat, taufik, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Kompetensi dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan untuk menentukan Promosi Jabatan pada Kantor Unit PT Bank BRI (Persero) Tbk Cabang Kramatjati Jakarta Timur"

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis memperoleh banyak bantuan dari berbagai pihak. Penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Hirdinis Mansyur, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, serta keluarga besar penulis, dan rekan-rekan mahasiswa yang selalu berdoa dan memberikan motivasi kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap kerangka acuan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan pada penulis pada. Penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astrini, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak memberikan pengarahan selama penulisan skripsi.
4. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku sekretaris program studi manajemen Kampus D Universitas Mercu Buana.

5. Dr. Bambang Mulyana, M.si selaku dosen metodologi penelitian yang telah membekali penulis dengan ilmu selama mengikuti perkuliahan dan membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
7. Seluruh pihak manajemen PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Kramat jati Khususnya Kantor Unit BRI Ciracas yang telah bersedia meluangkan waktu untuk kelancaran skripsi ini dan telah memberikan data-data yang lengkap dan sangat membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman seperjuangan 20 orang yang berjuang dalam skripsi dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mendoakan dan menyemangati kelancaran skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Februari 2016

Elly Wahyuni

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penulisan	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	9
1. Pengertian Kompetensi	9
a. Kompenen Komponen	10
b. Manfaat Komponen	11
c. Dimensi Kompetensi	13
d. Indikator Kompetensi	13

2. Pengertian Pelatihan	13
a. Dimensi Pelatihan	15
b. Indikator Pelatihan	16
c. Jenjang Pelatihan	17
d. Metode Pelatihan	18
3. Pengertian Kinerja Karyawan	20
a. Pendekatan Pengukuran Kinerja	21
b. Dimensi Kinerja Karyawan	22
c. Indikator Kinerja Karyawan	23
d. Tujuan dan manfaat Penilaian Kinerja Karyawan	24
4. Pengertian Promosi Jabatan	25
a. Dimensi Promosi Jabatan	27
b. Indikator Promosi Jabatan	29
c. Syarat-syarat Promosi Jabatan	29
d. Manfaat dan Dampak Promosi Jabatan	31
5. Penelitian Terdahulu	32
B. Rerangka Pemikiran	36
C. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	38
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Oprasionalisasi variabel	39
1. Definisi Variabel	39
2. Oprasionalisasi Variabel	41
D. Pengukuran Variabel	43

E. Populasi dan sampel Penelitian	44
1. Populasi Penelitian	44
2. Sampel Penelitian	45
F. Teknik Pengumpulan Data	46
1. Statistik Deskriptif	47
2. Uji Kualitas Data	47
a. Uji Validitas	47
b. Uji Reabilitas	48
3. Uji Asumsi Kasik	48
a. Uji Normalitas	49
b. Uji Multikolonieritas	49
c. Uji Heteroskedastisitas	50
G. Uji Hipotesis	51
1. Uji T	51
2. Koefisien Determinasi (R^2)	52
H. Analisis Jalur Path (<i>Path Analysis</i>)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
A. Gambaran Umum dan Objek Penelitian	54
1. Tempat dan Wakt Penelitiian	55
2. Karakteristik Profil Responden	56
a. Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	56
b. Deskripsi Responden Berdasarkan Usia	57
c. Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ...	58
d. Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	59
B. Hasil Uji Deskriptif	59
C. Hasil Uji Kualitas Data	61

1. Hasil Uji Validitas	61
2. Hasil Uji Reabilitas	66
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	67
1. Hasil Uji Normalitas	67
2. Hasil Uji Multikolinearitas	68
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	71
E. Hasil Uji Hipotesis	73
1. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistika t)	74
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	75
F. Hasil Analisis Jalur Path	79
G. Pembahasan Hasil Penelitian	85
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	91
B. Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	95
LAMPIRAN	97

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
Tabel 1.1	Standar Kompetensi Karyawan tetap	3
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1	Oprasional Variabel Penelitian	42
Tabel 4.1	Krakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	54
Tabel 4.2	Krakteristik Responden berdasarkan Usia	57
Tabel 4.3	Krakteristik Responden berdasarkan Pendidikan	58
Tabel 4.4	Deskripsi Responden terhadap Lama Bekerja	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Statistik Deskriptif	60
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Kompetensi	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel Pelatihan	63
Tabel 4.8	Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	64
Tabel 4.9	Hasil Uji Validitas Variabel Promosi Jabatan	65
Tabel 4.10	Hasil Uji Validitas Variabel Reabilitas Kompetensi.....	66
Tabel 4.11	Hasil Uji Multikolonearitas Dependent Y	69
Tabel 4.12	Hasil Uji Multikolonearitas Dependent Z.....	70
Tabel 4.13	Hasil Uji Signifikansi Parameter Uji T	74
Tabel 4.14	Koefisien Determinasi (R^2)	75
Tabel 4.15	Hasil Uji Signifikansi Parameter Uji T	77
Tabel 4.16	Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4.17	Ringkasan Hasil Estimasi	82
Tabel 4.18	Hasil Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak langsung	84

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
Gambar 1.1.	Grafik Komposisi Pekerja	5
Gambar 2.2.	Rerangka Pikir	36
Gambar 4.1.	Grafik P-Plot Normalitas Dependent Y	67
Gambar 4.2.	Grafik P-Plot Normalitas Dependent Z	68
Gambar 4.3.	Grafik P-Plot Heteroskedastisitas Dependent Y	72
Gambar 4.4.	Grafik P-Plot Heteroskedastisitas Dependent Z	72
Gambar 4.5.	Gambar Model Struktur I	73
Gambar 4.6.	Diagram Jalur Kompetensi, Pelatihan terhadap Kinerja	75
Gambar 4.7.	Gambar Model Struktur II.....	76
Gambar 4.8.	Diagram Jalur Kompetensi, Pelatihan terhadap Promosi	79
Gambar 4.9.	Diagram Jalur kompetensi, Pelatihan serta Kinerja terhadap Promosi Jabatan	81

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	97
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	103
Lampiran 3	Hasil Statistik Deskriptif.....	116
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas	117
Lampiran 5	Hasil Uji Reabilitas	125
Lampiran 6	Hasil Uji Asumsi Klasik	132
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis	142
Lampiran 8	Nilai R tabel	145

