

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
UNIT PELAYANAN TRANSFUSI DARAH  
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT NASIONAL  
DR. CIPTO MANGUNKUSUMO**

**SKRIPSI**



**Nama : Fajar Septian Samiaji**

**NIM : 43113320097**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KEDISIPLINAN  
TERHADAP KINERJA PEGAWAI  
UNIT PELAYANAN TRANSFUSI DARAH  
RUMAH SAKIT UMUM PUSAT NASIONAL  
DR. CIPTO MANGUNKUSUMO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**Nama : Fajar Septian Samiaji**

**NIM : 43113320097**

**Program Studi Manajemen  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Fajar Septian Samiaji  
NIM : 43113320097  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis  
Jurusan : MANAJEMEN – STRATA 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, Juli 2016



**Fajar Septian Samiaji**  
43113320097

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fajar Septian Samiaji  
NIM : 43113320097  
Program Studi : S1 – Manajemen  
Judul Skripsi: : **Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelayanan Transfusi Darah Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo**  
Tanggal : Juli 2016

Pembimbing Skripsi



**Agus Ariyanto, SE, MM**

Tanggal: 11 / 8 / 2016

Mengesahkan,

Ketua Penguji



**Dr. Rina Astini, SE, MM**

Tanggal: 11 / 8 / 2016

Dekan  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., M.S., CA.**

Tanggal: 11 / 8 / 2016

Ketua Program Studi  
Manajemen – S1



**Dr. Rina Astini, SE, MM.**

Tanggal: 11 / 8 / 2016

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan terhadap Kinerja Pegawai Unit Pelayanan Transfusi Darah Rumah Sakit Umum Pusat Nasional Dr. Cipto Mangunkusumo” ini dapat terselesaikan. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada Baginda Besar Nabi Muhammad SAW.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis sering menghadapi banyak kendala, namun karena keterlibatan dari berbagai pihak baik berupa dukungan, bantuan, arahan, dan motivasi yang diberikan sehingga penulis dapat mengatasi kendala tersebut dan hal ini menjadi pelajaran dan pengalaman hidup yang dirasakan penulis. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas curahan nikmat, rizki dan petunjuk-Nya yang senantiasa memberikan jalan kemudahan kepada hamba-Nya
2. Kedua orang tua yang tercinta. Terima kasih telah memberikan dorongan, semangat, nasihat dan doa agar dapat menyelesaikan kuliah.
3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., M.si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Ibu Dr. Rina Astrini, SE, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen yang telah banyak memberikan kebijakan dan pengarahan selama penulisan skripsi.
5. Bapak Hirdinis M, SE, MM selaku sekretaris program studi manajemen Kampus D Universitas Mercu Buana.
6. Bapak Agus Arijanto, SE, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah dengan sabar memberi bimbingan, arahan dan masukannya dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah menjadi pembimbing yang hebat untuk penulis. Bapak Agus Arijanto *is The Best*.

7. Dr. Bambang Mulyana, M.si selaku dosen metodologi penelitian yang telah membekali penulis dengan ilmu selama mengikuti perkuliahan dan membantu dalam kelancaran penulisan skripsi ini.
8. Seluruh dosen dan Staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
9. Seluruh pihak pegawai dan pimpinan Unit Pelayanan Transfusi Darah RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo yang telah bersedia meluangkan waktu untuk kelancaran skripsi ini dan telah memberikan data-data yang lengkap dan sangat membantu di dalam proses penyusunan skripsi ini.
10. Umi Umaya yang tersayang. Terima kasih telah memberikan motivasi, semangat, masukan serta do'a yang begitu tulus sehingga skripsi ini selesai tepat waktu.
11. Kepada adikku Devi Wulandari dan Bobby Oktavian yang selalu memberi dukungan dan doa.
12. Ibu M. Sri Dwi Ikawati, S.AP selaku pembimbing lapangan, terimakasih atas masukannya ketika konsultasi.
13. Semua pihak yang telah membantu, mendukung dan mendoakan penulis selama ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, hal ini dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu penulis mengharapkan segala bentuk kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Bogor, Juli 2016

Fajar Septian Samiaji

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	ii
<b>ABSTRAK</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Permasalahan.....	6
C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian .....	7
2. Kontribusi Penelitian.....	7
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	9
A. Kajian Pustaka.....	9
1. Definisi Manajemen.....	9
2. Manajemen Sumber daya manusia.....	10
3. Kepemimpinan .....	14
a. Definisi Kepemimpinan .....	14
b. Teori Kepemimpinan .....	16
c. Gaya Kepemimpinan.....	18
d. Jenis-jenis Gaya Kepemimpinan.....	19
e. Fungsi-fungsi Kepemimpinan.....	20
f. Indikator Kepemimpinan .....	21

4. Kedisiplinan .....	23
a. Pengertian Kedisiplinan .....	23
b. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Disiplin Kerja .....	25
c. Indikator-indikator Disiplin Kerja .....	28
d. Bentuk-bentuk Disiplin Kerja .....	29
5. Kinerja.....	30
a. Pengertian Kinerja.....	30
b. Penilaian Kinerja.....	32
c. Tujuan Penilaian Kinerja .....	33
d. Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Kinerja .....	35
e. Aspek-aspek Standar Pekerjaan dan Kinerja .....	36
f. Indikator-indikator Kinerja .....	37
B. Penelitian Terdahulu .....	38
C. Rerangka Pemikiran .....	43
D. Hipotesis.....	43
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>45</b>
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	45
B. Desain Penelitian.....	45
C. Definisi Operasional Variabel.....	46
1. Definisi Variabel .....	46
a. Variabel Independen.....	47
b. Variabel Dependen .....	47
2. Operasionalisasi Variabel.....	48
3. Pengukuran Variabel .....	50
D. Populasi dan Sampel .....	52
1. Populasi .....	52
2. Sampel .....	52
E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	53
1. Jenis data dan Sumber Data.....	53
2. Teknik Pengumpulan Data .....	53



F. Metode Analisis.....	54
1. Studi Deskriptif .....	54
2. Uji Kualitas Data .....	55
a. Uji Validitas .....	55
b. Uji Reabilitas .....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	58
a. Uji Normalitas .....	58
b. Uji Multikolinearitas.....	59
c. Uji Heterokedasitas.....	60
4. Uji Hipotesis .....	61
a. Uji Simultan (Uji f).....	62
b. Uji Parisal (Uji t) .....	62
c. Uji Koefisiensi Determinasi ( $R_2$ ) .....	63
5. Uji Analisis Regresi.....	64
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
1. Tentang Perusahaan.....	66
a. Sejarah Singkat Perusahaan.....	66
b. Profil RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo .....	67
c. Visi dan Misi Perusahaan .....	67
d. Gambaran Singkat Unit Pelayanan Transfusi Darah.....	68
e. Struktur Organisasi Unit Pelayanan Transfusi Darah.....	68
2. Karakteristik Profil Responden .....	69
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin.....	69
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	70
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	71
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja.....	72
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	73
C. Hasil Uji Kualitas Data .....	75
1. Hasil Uji Validitas .....	78

2. Hasil Uji Reabilitas.....	85
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	87
1. Hasil Uji Normalitas.....	87
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	90
3. Hasil Uji Heteroskedesitas .....	91
E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	92
F. Hasil Uji Hipotesis .....	94
1. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji f).....	94
2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t).....	96
3. Hasil Uji Koefesien Determinasi ( $R^2$ ) .....	98
G. Pembahasan Hasil Penelitian .....	99
1. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	100
2. Pengaruh Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai .....	102
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Kedisiplinan Terhadap Kinerja Pegawai.....	103
<b>BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
A. Kesimpulan.....	104
B. Saran.....	106
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>108</b>

## DAFTAR TABEL

### No. Keterangan

1	Rekapitulasi Indeks Kinerja Individu Pegawai UPTD RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo Tahun 2015 .....	5
2	Hasil Penelitian Terdahulu.....	38
3	Operasional Variabel Gaya Kepemimpinan .....	48
4	Operasional Variabel Kedisiplinan .....	49
5	Operasional Variabel Kinerja.....	50
6	Skala Likert.....	51
7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	70
8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	70
9	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	71
10	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	72
11	Statistik Deskriptif Gaya Kepemimpinan .....	73
12	Rekapitulasi Pengolahan data kuesioner gaya kepemimpinan .....	74
13	Statistik Deskriptif Kedisiplinan.....	75
14	Statistik Deskriptif Kinerja Pegawai.....	76
15	Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	77
16	Uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan .....	79
17	Uji Validitas Variabel Kedisiplinan.....	81
18	Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai.....	83
19	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan.....	85

20	Hasil Uji Reliabilitas Kedisiplinan .....	86
21	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	86
22	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov .....	89
23	Uji Multikolonieritas.....	90
24	Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	92
25	Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	95
26	Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) .....	97
27	Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	99



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR GAMBAR

### No. Keterangan

1	Rerangka Pemikiran.....	41
2	Struktur Organisasi Unit Pelayanan Transfusi Darah.....	65
3	Grafik Normal Probability Plot.....	81
4	Grafik Scatterplot.....	83
5	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Gaya Kepemimpinan.....	94



## DAFTAR LAMPIRAN

### Keterangan

Lampiran 1	Kuesioner .....	110
Lampiran 2	Hasil Kuesioner .....	119
Lampiran 3	Hasil Uji Statistik Deskriptif .....	125
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan .....	125
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas Kedisiplinan .....	126
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai .....	127
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas Gaya Kepemimpinan .....	127
Lampiran 8	Hasil Uji Reliabilitas Kedisiplinan .....	128
Lampiran 9	Hasil Uji Reliabilitas Kinerja Pegawai .....	128
Lampiran 10	Hasil Analisis Grafik .....	128
Lampiran 11	Hasil Uji Kolmogorov-smirnov .....	129
Lampiran 12	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	129
Lampiran 13	Hasil Uji Multikolinearitas .....	130
Lampiran 13	Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda .....	130
Lampiran 14	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	130
Lampiran 15	Hasil Uji Statistik F .....	131
Lampiran 16	Hasil Uji Statistik t .....	131
Lampiran 17	Tabel Distribusi f .....	132
Lampiran 18	Tabel Distribusi t .....	133