

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK BRI (PERSERO) TBK
CABANG KRAMATJATI**

SKRIPSI



UNIVERSITAS

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Nama : Siti Zakia Marwah

NIM : 43113320082

Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
DISIPLIN KERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT BANK BRI (PERSERO) TBK
CABANG KRAMATJATI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Siti Zakia Marwah
NIM : 43113320082

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Siti Zakia Marwah
NIM : 43113322082
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jurusan : MANAJEMEN S1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebnarnya

Jakarta, 12 Februari 2016



Siti Zakia Marwah
43113320082

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Zakia Marwah
NIM : 43113320082
Program Studi : S1 – Manajemen
JudulSkripsi: : **Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Cabang Kramatjati.**
Tanggal : 23 Februari 2016

Mengesahkan,

Pembimbing Skripsi


Ketua Penguji

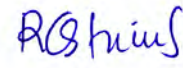

Hirdinis M, SE,MM.
Tanggal: 27 Februari 2016


Dr. Bambang Mulyana, MSi
Tanggal: 27 Februari 2016

Dekan
Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi
Manajemen – S1


Prof. Dr. Wiwik Utami, AK., M.S., CA.
Tanggal: 27 Februari 2016


Dr. Rina Astini., SE., MM.
Tanggal: 27 Februari 2016

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi Kerja, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Kramatjati.** Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar skripsi ini dapat lebih baik lagi. Akhir kata penulis berharap kerangka acuan skripsi ini dapat memberikan wawasan dan pengetahuan kepada para pembaca pada umumnya dan pada penulis pada khususnya. Penulis ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr.Ir.Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof Dr. Wiwik Utami, Ak.,MS, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Rina, SE, MM., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memeberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh pihak manajemen PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang Kramat jati
6. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberikan semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-Teman yang turut membantu dan menyemangati dalam kelancaran penulis dalam penulisan skripsi ini yaitu semua teman-teman kantor BRI Unit Cilangkap dan teman-teman Manajemen Universitas Mercu Buana Fakultas Ekonomi dan Bisnis.

8. Teman-teman seperjuangan 20 orang yang berjuang dalam skripsi dan teman-teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang sudah mendoakan dan menyemangati kelancaran skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terimakasih atas bantuan, motivasi serta doannya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini

Jakarta, Februari 2016

(Siti Zakia Marwah)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

| | Halaman |
|--|-----------|
| SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI | i |
| LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI | ii |
| ABSTRAK | iii |
| KATA PENGANTAR | v |
| DAFTAR ISI | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| | |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang..... | 1 |
| B. Rumusan Permasalahan | 7 |
| C. Tujuan Dan Kontribusi Penelitian | 8 |
| 1. Tujuan Penelitian | 8 |
| 2. Kontribusi Penelitian..... | 9 |
| | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS | 10 |
| A. Kajian Pustaka | 10 |
| 1. Kepemimpinan | 10 |
| a. Definisi Kepemimpinan | 10 |
| b. Tipe-Tipe Kepemimpinan..... | 11 |
| c. Fungsi Kepemimpinan | 13 |
| d. Dimensi dan Indikator Kepemimpinan..... | 14 |
| 2. Motivasi Kerja | 14 |
| a. Definisi Motivasi | 14 |
| b. Teori Motivasi | 15 |
| c. Sumber Motivasi..... | 21 |
| d. Dimensi dan Indikator Motivasi | 21 |
| 3. Disiplin Kerja | 22 |
| a. Definisi Disiplin Kerja | 22 |
| b. Gejala Tidak Tegaknya Disiplin..... | 23 |
| b. Faktor-Faktor Mempengaruhi Tegaknya Disiplin..... | 24 |

| | |
|---|-----------|
| c. Tujuan Pembinaan Disiplin..... | 24 |
| d. Dimensi dan Indikator Disiplin Kerja..... | 25 |
| 4. Kinerja Karyawan | 27 |
| a. Definisi Kinerja | 27 |
| b. Evaluasi Kinerja Karyawan | 28 |
| c. Metode Penilaian Kinerja | 29 |
| d. Tujuan dan Manfaat Penilaian | 31 |
| e. Dimensi dan Indikator Kinerja | 33 |
| B. Rerangka Pemikiran | 34 |
| C. Hipotesis | 35 |
| D. Penelitian Terdahulu | 37 |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN..... | 42 |
| A. Waktu dan Tempat Penelitian | 42 |
| B. Desain Penelitian | 42 |
| C. Definisi Operasional Variabel..... | 42 |
| 1. Variabel Penelitian | 42 |
| a. Variabel Independen | 42 |
| b. Variabel Dependen | 43 |
| 2. Variabel Operasional..... | 43 |
| 3. Pengukuran Variabel..... | 46 |
| D. Populasi dan Sampel | 47 |
| 1. Populasi..... | 47 |
| 2. Sampel | 47 |
| E. Jenis Data dan Teknik Pengumpulan Data | 48 |
| 1. Kuesioner | 48 |
| F. Metode Analisis | 49 |
| 1. Studi Deskriptif..... | 50 |
| 2. Uji Kualitas Data..... | 50 |
| a. Uji Validitas | 50 |
| b. Uji Reabilitas | 50 |
| 3. Analisis Koefisien Korelasi Berganda | 50 |
| 4. Uji Asumsi Klasik | 51 |

| | |
|--|-----------|
| a. Uji Normalitas | 51 |
| b. Uji Multikolinearitas | 51 |
| c. Uji Heterokedasitas | 52 |
| 5. Uji Analisis Regresi Liner Berganda..... | 53 |
| 6. Uji Hipotesis | 53 |
| a. Uji Koefesiensi Determinasi | 53 |
| b. Uji F Statistik..... | 54 |
| c. Uji T | 55 |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN | 57 |
| A. Gambaran Umum Objek Penelitian | 57 |
| 1. Tempat dan Waktu Penelitian.... | 59 |
| 2. Karakteristik Profil Responden..... | 60 |
| a. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... | 60 |
| b. Distribusi Responden Berdasarkan Usia | 61 |
| c. Distribusi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan | 62 |
| d. Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 63 |
| B. Hasil Uji Statistik Deskriptif | 63 |
| C. Hasil Uji Kualtias Data | 65 |
| 1. Hasil Uji Validitas | 65 |
| 2. Hasil Uji Reabilitas..... | 69 |
| 3. Hasil Analisis Korelasi..... | 70 |
| D. Hasil Uji Asumsi Klasik..... | 72 |
| 1. Hasil Uji Normalitas | 72 |
| 2. Hasil Uji Multikolenearitas | 73 |
| 3. Hasil Uji Heteroskedesitas | 75 |
| E. Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... | 76 |
| F. Hasil Uji Hipotesis..... | 78 |
| 1. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)..... | 78 |
| 2. Hasil Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) | 79 |
| 3. Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)..... | 83 |
| G. Pembahasan Hasil Penelitian | 85 |
| 1. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai | 85 |

| | |
|--|-----------|
| 2. Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai | 85 |
| 3. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan | 86 |
| 4. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Motivasi | 87 |
| 5. Pengaruh Motivasi Terhadap Disiplin..... | 88 |
| 6. Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Disiplin..... | 88 |
| 7. Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai | 89 |
| BAB IV SIMPULAN DAN SARAN | 91 |
| A. Simpulan | 90 |
| B. Saran | 91 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | 94 |



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR TABEL

| No | Keterangan | Halaman |
|-------|---|---------|
| 1.1. | Tabel Pencapaian Simpanan 2014..... | 4 |
| 1.2. | Tabel Posisi Pinjaman 2014..... | 5 |
| 1.3. | Tabel Penilaian Kinerja Karyawan..... | 6 |
| 2.1. | Tabel Penelitian Terdahulu | 37 |
| 3.1. | Tabel Operasional Variabel..... | 43 |
| 3.2. | Tabel Kriteria Penilaian..... | 49 |
| 3.3. | Tabel Interpretasi Koefisien Korelasi..... | 51 |
| 4.1. | Tabel Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Responden..... | 61 |
| 4.2. | Tabel Distribusi Frekuensi Umur Responden..... | 61 |
| 4.3. | Tabel Distribusi Frekuensi Pendidikan Terakhir..... | 62 |
| 4.4. | Tabel Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden | 63 |
| 4.4. | Tabel Distribusi Frekuensi Lama Bekerja Responden | 63 |
| 4.5. | Tabel Hasil Uji Statistik Deskriptif | 64 |
| 4.6. | Tabel Uji Validitas Kepemimpinan | 66 |
| 4.7. | Tabel Uji Validitas Motivasi | 67 |
| 4.8. | Tabel Uji Validitas Disiplin..... | 67 |
| 4.9. | Tabel Uji Validitas Kinerja..... | 68 |
| 4.10. | Tabel Hasil Uji Reabilitas | 70 |
| 4.11. | Tabel Hasil Analisis Korelasi..... | 71 |
| 4.12. | Tabel Uji Multikolinearitas | 74 |
| 4.13. | Tabel Hasil Uji Regresi Liner Berganda | 77 |
| 4.14. | Tabel Hasil Uji Koefisien Determinasi | 79 |
| 4.15. | Tabel Hasil Uji Statistik T..... | 80 |
| 4.16. | Tabel Hasil Uji Statistik F..... | 83 |

DAFTAR GAMBAR

| No | Keterangan | Halaman |
|------|---|---------|
| 2.1. | Teori Jenjang Kebutuhan Maslow..... | 17 |
| 2.2. | Rerangka Pemikiran..... | 35 |
| 4.1. | Hasil Uji Normalitas Menggunakan Grafik P-Plot..... | 73 |
| 4.2. | Hasil Uji Heterokedasitas..... | 76 |



DAFTAR LAMPIRAN

| | Keterangan | Halaman |
|------------|---------------------------------|----------------|
| Lampiran 1 | Kuesioner | 96 |
| Lampiran 2 | Hasil Kuesioner..... | 101 |
| Lampiran 3 | Hasil Statistik Deskriptif..... | 113 |
| Lampiran 4 | Hasil Uji Validitas | 114 |
| Lampiran 5 | Hasil Uji Reabilitas | 117 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Asumsi Klasik | 122 |
| Lampiran 6 | Hasil Uji Korelasi | 125 |
| Lampiran 7 | Hasil Uji Hipotesis | 126 |
| Lampiran 8 | Distribusi nilai R tabel | 127 |
| Lampiran 8 | Distribusi nilai T tabel | 128 |
| Lampiran 8 | Distribusi nilai F..... | 129 |

