

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Perkembangan Indikator Perbankan di Indonesia	2
Tabel 1.2 Penyebaran DPK berdasarkan Pangsa Wilayah Terbesar	3
Tabel 1.3 Persaingan Tingkat Suku Bunga Simpanan Bank	5
Tabel 1.4 Tingkat <i>Churn</i> Nasabah Tabungan BRI	11
Tabel 2.1 Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1 Operasional Variabel Penelitian	35
Tabel 3.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data	37
Tabel 4.1 Profil Demografi dan Sosial Ekonomi Responden	54
Tabel 4.2 Profil Kepemilikan Produk Perbankan	56
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	58
Tabel 4.4 Hasil Analisa Korelasi Dimensi Variabel	65
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas Data	67
Tabel 4.6 Hasil Uji Linieritas Data Variabel Reputasi Bank dan <i>Churn</i>	67
Tabel 4.7 Hasil Uji Linieritas Data Variabel Kualitas Layanan Bank dan <i>Churn</i>	68
Tabel 4.8 Hasil Uji Linieritas Data Variabel Daya Tarik Iklan Bank dan <i>Churn</i>	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Linieritas Data Variabel Harga dan <i>Churn</i>	68
Tabel 4.10 Hasil Uji Linieritas Data Variabel <i>Involuntary Switching</i> dan <i>Churn</i>	69
Tabel 4.11 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas Data	71
Tabel 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas	72
Tabel 4.14 Hasil Regresi Linier Berganda	72
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi Regresi Linier Berganda	76
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	77