



**Strategi Meminimalisir Tingkat *Churn* Tabungan pada  
Industri Perbankan**

**TESIS**

**Ma'mun Insan Sunjaya**

**55116120040**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**



**Strategi Meminimalisir Tingkat *Churn* Tabungan pada  
Industri Perbankan**

**TESIS**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana  
Program Studi Magister Manajemen

**Ma'mun Insan Sunjaya**

**55116120040**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**2018**