

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL, GAMBAR DAN LAMPIRAN	vii
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
D. Sistematika Penulisan	8
BAB II. LANDASAN TEORITIS	11
A. Kinerja dan Pengukuran Kinerja	11
B. Jurusita dan Penagihan Pajak	13
C. Kinerja Jurusita Pajak	21
BAB III. METODOLOGI PENELITIAN	30
A. Gambaran Umum	30
B. Metodologi Penelitian	36
C. Definisi Operasional Variabel	37
D. Metode Pengumpulan Data	43
E. Metode Analisis Data	44

	Halaman
BAB IV. ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN	45
A. Pengujian Instrumen Penelitian	45
B. Deskripsi Data Hasil Analisis	49
C. Pengujian Persyaratan Pengolahan Data	50
D. Pengolahan Data	52
E. Interpretasi dan Pembahasan	53
BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN	85
A. Kesimpulan	85
B. Saran	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL DAN LAMPIRAN

	Halaman
1. Tabel 1. Hasil Analisis <i>Item</i> Instrumen untuk Mengukur Kinerja Jusurita Pajak	47
2. Tabel 2. Pengujian Normalitas Data Kinerja Jusurita Pajak	51
3. Tabel 3. Hasil Pengolahan Data Kinerja Jusurita Pajak	52
4. Tabel 4. Rata-rata Hasil Pengolahan Data Kinerja Jusurita Pajak	53
5. Lampiran 1. Kuesione Penelitian	
6. Lampiran 2. Pengujian Validitas Instrumen Penelitian	
7. Lampiran 3. Pengujian Reliabilitas Instrumen Penelitian	
8. Lampiran 4. Data Populasi	
9. Lampiran 5. Data Hasil Pengukuran Kinerja Jusurita Pajak.....	
10. Lampiran 6. Distribusi Bobot Hasil Pengukuran Kinerja Jusurita Pajak.....	
11. Lampiran 7. Proporsi Skor Per Dimensi.....	