

**ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN KARTU KREDIT
DAN PENGARUHNYA TERHADAP RISIKO
FINANSIAL PADA PT.BANK “X”**

SKRIPSI
Program Studi Akuntansi

N a m a : ANDRIAN
N I M : 0320311-190



FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007

**ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN KARTU KREDIT
DAN PENGARUHNYA TERHADAP RISIKO
FINANSIAL PADA PT.BANK “X”**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi**

**N a m a : ANDRIAN
N I M : 0320311-190**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

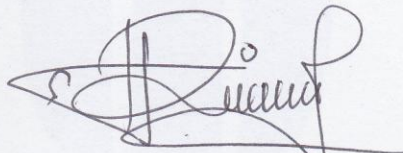
**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2007**

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andrian
NIM : 0320311 – 190
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Analisis Sistem Pembayaran Kartu Kredit dan Pengaruhnya Terhadap Risiko Financial PT.Bank “X”
Tanggal Ujian Skripsi : September 2007

Disahkan oleh,

Pembimbing,



Sri Rahayu ,SE.,MM.,Ak

Dekan,



Dra Yuli Harwani R.,MM

Tanggal :

Ketua Program Studi Akuntansi,



Nurul Hidayah ,SE,Ak,M.Si

Tanggal :

LEMBAR PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Skripsi Berjudul

ANALISIS SISTEM PEMBAYARAN KARTU KREDIT
DAN PENGARUHNYA TERHADAP RISIKO
FINANCIAL PADA PT.BANK "X"

Dipersiapkan dan Disusun oleh:

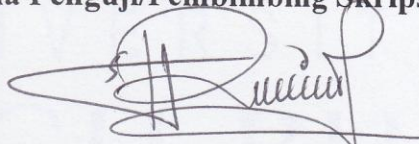
Andrian

NIM: 0320311-190

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal September 2007
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

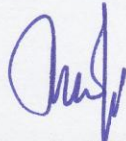
Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji/Pembimbing Skripsi



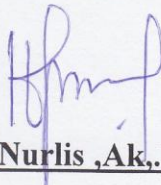
Sri Rahayu ,SE.,MM.,Ak

Anggota Dewan Penguji



Nurul Hidayah ,SE,Ak,M.Si

Anggota Dewan Penguji



Dra.Nurlis ,Ak.,Msi

KATA PENGANTAR

Asslamu'alaikum wr.wb

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan Hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Salam dan shalawat kepada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat dan pengikutnya yang istikhamah hingga akhir zaman.

Maksud dan tujuan penulis dalam pembuatan skripsi ini adalah memberi gambaran dan menambah wawasan tentang kartu kredit. Secara umum tulisan ini mencoba memberi penjelasan mengenai proses transaksi kartu kredit hingga menjadi tagihan kepada pemegang kartu kredit. Juga secara khusus memberi penjelasan proses pembayaran secara sistematis beserta risiko yang timbul baik bagi pemegang kartu kredit maupun bagi bank penerbit kartu kredit.

Penulis mengucapkan terima kasih khususnya kepada istri tercinta Mida Meidiantini yang selalu memberi semangat dan perhatiannya selama skripsi ini dibuat. Kepada kedua orang tuaku, Papa dan Mama (alm) yang selalu mendukung dan memberi nasihat, nenek, om, tante dan juga adik-adik. Pada kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasihnya kepada :

1. Bapak Ir. Yenon Orsa, MT selaku direktur PKSM Mercu Buana
2. Bapak H. Sabarudin Muslim, SE, M.Si selaku ketua program studi akuntansi S1 universitas Mercu Buana

3. Dosen Pembimbing, ibu Sri Rahayu, SE, M,Ak yang telah banyak memberi masukan dan tambahannya hingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Dosen Universitas Mercu Buana, khususnya dosen PKSM yang telah meluangkan waktu dan membagi ilmu dan pengalamannya.
5. Teman seperjuangan, Ruddy Noorfezal dan Maryadi yang selalu saling mengingatkan untuk tidak menunda (lagi) pembuatan skripsi ini dan selalu memberi semangat.
6. Teman-teman *ngumpul* Deva, Imam, Arman, dan Bayu yang banyak memberi masukan dan ide-ide segar.
7. Rekan-rekan kantor, Nusi, Sire, Apung yang telah memberi gambaran mengenai proses transaksi pembayaran kartu kredit dan juga Denny boy dan Fauzi yang mau membagi ilmunya melalui flowchart dan proses rekonsiliasi
8. Bp. Petra dan Ibu Aat, selaku atasan penulis di Bank Niaga Card Center yang telah memberi tambahan-tambahan
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberi dukungannya secara moril atau fasilitas baik langsung maupun tidak langsung.

Semoga semua baik budi dan amal ibadah kita semua di bulan Ramadhan ini diterima Allah SWT dan mendapatkan pahala yang berlipat ganda. Amin ya rabbal alamin.

Penulis juga menyadari masih banyak kekurangan dan kelemahan dalam tulisan ini. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis agar untuk kedepan bila ada kesempatan yang lain dapat menjadi lebih baik lagi

Wassalam,

Depok, September 2007

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR LAMPIRAN	viii
Bab I. Pendahuluan	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	5
Bab II. Landasan Teori	
A. Perbankan	6
B. Sistem Informasi	7
C. Jasa Perbankan Dalam Transaksi Pembayaran	8
1. Credit Card	9
2. Charge Card	10
3. Debit Card	10
D. Kartu Kredit	11
1. Pengertian Kartu Kredit	11
2. Sejarah Kartu Kredit	11
3. Ketentuan Kartu Kredit	13

4. Proses Penerbitan Kartu Kredit	14
5. Manfaat Kartu Kredit	18
6. Proses Transaksi Kartu Kredit	19
a). Pengertian	19
b). Proses Transaksi	21
c). Proses Settlement	22
d). Mekanisme Pembayaran Kartu Kredit	24
 Bab III. Metodologi Penelitian	
A. Sejarah PT.Bank “X”	29
B . Visi dan Misi PT.Bank “X”	31
C. Organisasi dan Manajemen Perusahaan PT.Bank “X”	32
D. Sejarah Singkat Bank “X” Card Center	33
E. Metode Penelitian	34
F. Metode Pengumpulan Data	34
G. Metode Analisis Data	35
 Bab IV. Analisis Hasil dan Pembahasan	
A. Pembahasan	36
1. Pengertian dan Istilah Dalam Sistem Pembayaran	38
2. Alur Pembayaran Kartu Kredit	40
3. Penyelesaian <i>Payment Rectification</i>	44
4. Proses Rekonsiliasi Pembayaran Kartu Kredit	46

5. Risiko Finansial Proses Pembayaran Kartu Kredit	51
6. Otomasi Sistem Rekonsiliasi	53
Bab V. Kesimpulan dan Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	65-71

DAFTAR GAMBAR DAN LAMPIRAN

Tabel Dokumen permohonan kartu kredit	16-17
Gambar 1 – Proses dan alur transaksi kartu kredit	22
Gambar 2 – Proses settlement kartu kredit	24
Gambar 3 – Struktur organisasi PT.Bank “X”	32
Flowchart 1 – Pembayaran kartu kredit	47
Flowchart 2 – Rekonsiliasi pembayaran kartu kredit	53
Flowchart 3 – Otomasi rekonsiliasi kartu kredit	56