

**PENGARUH DAYA TARIK, FASILITAS, DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE DESTINASI
WISATA PULAU HARAPAN KEPULAUAN SERIBU**

SKRIPSI



Nama : Puji Lestari

NIM 43118010133

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

**PENGARUH DAYA TARIK, FASILITAS DAN AKSESIBILITAS
TERHADAP KEPUTUSAN BERKUNJUNG KE DESTINASI
WISATA PULAU HARAPAN KEPULAUAN SERIBU**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Puji Lestari

NIM 43118010133

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

PROGRAM STUDI MANAJEMEN S1

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Puji Lestari

Nim : 43118010133

Progam Studi : Manajemen SI

Menyatakan bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (Penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Januari 2022

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Puji Lestari


NIM 43118010133

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Puji Lestari
NIM : 43118010133
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Daya Tarik, Fasilitas dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung ke Destinasi Wisata Pulau Harapan Kepulauan Seribu
Tanggal Sidang : 17 Maret 2022

Disahkan oleh :

Pembimbing



Dr. Tine Yuliantini, S.Par., MM

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi S1 Manajemen



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Dr. Erna Sofriana Imaningsih, M.Si

Dr. H. Sonny Indrajaya, MM

LPTA 03221108



Please Scan QRCode to Verify

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Daya Tarik, Fasilitas, Dan Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Ke Destinasi Wisata Pulau Harapan Kepulauan Seribu”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Dr. Tine Yuliantini, MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, memberikan ilmu, memberikan semangat yang tiada hentinya, motivasi, saran, serta waktu luang yang telah diberikan kepada penulis demi terselesaikannya skripsi ini dan dengan segala kerendahan hati penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Dr. Erna Sofriana Imaningsih, SE, M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. H. Sonny Indrajaya, MM selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Yang lebih istimewa, kepada kedua orang tua tercinta Bapak Slamet Riyadi, Ibu Sumini dan Sundari selaku adik penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti kepada penulis serta banyak memberikan inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak dan ibu bagian administrasi Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana yang telah banyak membantu segala administrasi selama perkuliahan.
7. Muhamad Iqbal, May Nena, Syalsa, Indah, Cyanthika Syafa, Safina, Nurul Amalia, Selvy Mauleny, Vera Emayanti, dan Oktaviani Damayanti, teman-teman tercinta penulis yang selalu menyemangati dan mendoakan penulis sampai menyelesaikan skripsi ini.
8. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan doanya dalam penulisan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Selain itu, dengan segala kerendahan diri, penulis memohon maaf apabila terdapat kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Akhir kata, semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya.

Jakarta, Januari 2022

Puji Lestari

NIM 43118010133



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK.....	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS.....	14
A. Kajian Pustaka.....	14
1. Perilaku Konsumen.....	14
2. Pariwisata	17
3. Daya Tarik.....	17
4. Fasilitas	19
5. Aksesibilitas	20
6. Keputusan Berkunjung.....	22
B. Penelitian Terdahulu.....	24
C. Hubungan Antar Variabel.....	28
1. Hubungan Antara Daya Tarik Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan Pulau Harapan (X1-Y).....	28
2. Hubungan Antara Fasilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Pulau Harapan (X2-Y).....	29

3. Hubungan Antara Aksesibilitas Terhadap Keputusan Berkunjung Wisatawan ke Pulau Harapan (X3-Y)	30
D. Rerangka Pemikiran	31
E. Hipotesis	31
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Waktu dan Tempat Penelitian	32
B. Desain Penelitian	32
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
1. Pengertian Variabel.....	33
2. Definisi Operasional Variabel	33
E. Populasi dan Sampel	35
1. Populasi	35
2. Sampel.....	36
F. Metode Pengumpulan Data.....	37
1. Data Primer	37
2. Data Sekunder	38
G. Metode Analisis Data.....	39
1. Analisis Deskriptif	39
2. Uji Instrument.....	40
3. Analisis <i>Partial Least Square</i>	40
4. Uji Validitas dan Realibilitas	43
5. Pengujian <i>Model Structural</i> / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
A. Gambaran Umum Wisata Pulau Harapan.....	47
B. Karakteristik Responden	48
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
C. Analisis Deskriptif.....	51
1. Hasil Deskripsi Jawaban Kuisisioner Daya Tarik.....	51
2. Hasil Deskripsi Jawaban Kuisisioner Fasilitas	52

3.	Hasil Deskripsi Jawaban Kuisisioner Aksesibilitas	53
4.	Hasil Deskripsi Jawaban Keputusan Berkunjung.....	54
D.	Hasil Uji Instrument	55
1.	Hasil Uji Analisis Model PLS	55
2.	Hasil Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	55
3.	Hasil Uji Validitas	58
4.	Hasil Uji Reliabilitas.....	61
5.	Pengujian <i>Model Structural</i> / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	63
E.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	67
1.	Pengaruh Daya Tarik terhadap Keputusan Berkunjung.....	68
2.	Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Berkunjung	68
3.	Pengaruh Aksesibilitas terhadap Keputusan Berkunjung	69
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	71
A.	Kesimpulan	71
B.	Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah <i>Homestay</i> , Rumah Makan, <i>Hotel Resort</i>	4
Tabel 1. 2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Kepulauan Seribu 2019-2020	5
Tabel 1. 3 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara & Mancanegara Semester 1 & 2 Tahun 2019	6
Tabel 1. 4 Jumlah Kunjungan Wisatawan Nusantara & Mancanegara Semester 1 & 2 Tahun 2020	7
Tabel 1. 5 Hasil <i>Prasurvey</i>	10
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel	34
Tabel 3. 2 <i>Instrument Skala Likert</i>	35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Statistik Deskriptif Daya Tarik	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Statistik Deskriptif Fasilitas	52
Tabel 4. 6 Hasil Uji Statistik Deskriptif Aksesibilitas	53
Tabel 4. 7 Hasil Uji Statistik Deskriptif Keputusan Berkunjung	54
Tabel 4. 8 <i>Outer Loading</i>	58
Tabel 4. 9 <i>Discriminant Validity</i>	59
Tabel 4. 10 Nilai <i>AVE</i>	61
Tabel 4. 11 <i>Composite Reliability</i>	62
Tabel 4. 12 <i>Cornbach Alpha</i>	62
Tabel 4. 13 <i>R-Square</i>	63
Tabel 4. 14 <i>Path Coefficient</i>	65
Tabel 4. 15 Hasil Uji T	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 10 Kawasan Prioritas	3
Gambar 2. 1 Rerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4. 1 Wisata Pulau Harapan.....	47
Gambar 4. 2 <i>Outer Model</i>	56
Gambar 4. 3 <i>Reestimasi Outer Model</i>	57
Gambar 4. 4 Koefisien Jalur	64



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner	77
Lampiran 2 Hasil Kuisisioner	81
Lampiran 3 Karakteristik Responden	89
Lampiran 4 Hasil Uji Instrument	90
Lampiran 5 Hasil Output PLS	93
Lampiran 6 <i>Chart</i>	95



UNIVERSITAS
MERCU BUANA