



**Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Pada PT Ciptajaya Sejahtera Abadi**



TESIS

**UNIVERSITAS
NADIA ANASTASIA
55118120062
MERCU BUANA**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**



**Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja Terhadap
Turnover Intention dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Mediasi Pada PT Ciptajaya Sejahtera Abadi**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Menyelesaikan Program Pascasarjana
Program Studi Magister Manajemen

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

NADIA ANASTASIA

55118120062

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2021**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : PENGARUH *JOB INSECURITY* DAN STRES KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA
PT CIPTAJAYA SEJAHTERA ABADI

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Nadia Anastasia

NIM : 55118120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Maret 2022



Mengesahan

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Prof. H.M. Havidz Aima, Ph.D)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Ketua Program Studi Magister Manajemen

(Dr Erna Sofriana Imaningsih, MSi)

(Dr. Indra Siswanti, MM)

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh *Job Insecurity* Dan Stres Kerja Terhadap *Turnover Intention* Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Ciptajaya Sejahtera Abadi

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Organisasi

Nama : Nadia Anastasia

NIM : 55118120062

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 1 Maret 2022

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 1 Maret 2022



Nadia Anastasia

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh

Nama : Nadia Anastasia
NIM : 55118120062
Program Studi : Magister Manajemen

dengan judul

“Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada PT Ciptajaya Sejahtera Abadi”, telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 24 Maret 2022, didapatkan nilai persentase sebesar 30 %.

Jakarta, 24 Maret 2022
Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA


Arie Pangudi, A.Md

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang senantiasa melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul: Pengaruh *Job Insecurity* dan Stres Kerja terhadap *Turnover Intention* dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Mediasi pada PT Ciptajaya Sejahtera Abadi.

Tesis ini disusun dalam rangka memenuhi persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen pada Universitas Mercu Buana Jakarta. Penulis menyadari bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Penulis menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung. Secara khusus, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana Jakarta.
3. Ibu Dr. Indra Siswanti, MM sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Ibu Dr Erna Sofriana Imaningsih, MSi sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

5. Bapak Prof. Dr. Havidz Aima sebagai Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran kepada penulis selama penyusunan tesis.
6. Ibu Dr. Lenny Christina Nawangsari, MM sebagai dosen penelaah proposal dan penelaah hasil tesis yang telah memberikan arahan dan masukan untuk tesis ini.
7. Bapak Dr. Kasmir, SE, MM sebagai dosen penguji hasil tesis yang telah menguji, memberikan arahan dan masukan untuk tesis ini
8. Bapak Dr. Chaerudin, MM sebagai dosen penguji hasil tesis yang telah menguji, memberikan arahan dan masukan untuk tesis ini
9. Seluruh dosen pengajar Universitas Mercu Buana yang telah berkenan berbagi ilmu selama masa perkuliahan.
10. Orang tua dan Mertua tercinta Farida Anwar, Arnowo Soepardi (alm) dan Erniwati. Suami dan anak-anak tercinta Darmawan Teguh Santoso, Kaesar Alif Ramazan dan Kaesar Adhyastha Bagaskara yang senantiasa mendoakan, menemani, dan memberikan semangat kepada penulis selama mengikuti perkuliahan dan penyusunan tesis
11. Seluruh teman kampus Universitas Mercu Buana yang selalu memberikan dukungan dan semangat selama masa perkuliahan khususnya MM Kelas Malam Angkatan 34.
12. Ter-khusus *support system* MSDM nomor 1, Happy Nur Fitri Handayani dan Dian Octavia Handayani.
13. Bapak Eko Widodo dan Bapak Tano Dwi Arswianto selaku Direktur Utama dan Direktur PT Ciptajaya Sejahtera Abadi yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian di PT Ciptajaya Sejahtera Abadi.

14. Seluruh karyawan PT Ciptajaya Sejahtera Abadi yang telah memberikan kesediaan dan bantuannya dalam mengisi kuesioner penelitian tesis ini.

Penulis menyadari bahwa tesis ini tidak luput dari kekurangan. Penulis terbuka atas kritik dan saran yang membangun untuk kesempurnaan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi kita semua.

Jakarta, Desember 2021

Penulis



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	iii
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Kontribusi Penelitian	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	14
2.1 Kajian Pustaka	14

2.1.1	<i>Job Insecurity</i>	15
2.1.1.1	Definisi <i>Job Insecurity</i>	15
2.1.1.2	Indikator <i>Job Insecurity</i>	16
2.1.1.3	Dimensi <i>Job Insecurity</i>	16
2.1.2	Stres Kerja	17
2.1.2.1	Definisi Stres Kerja	17
2.1.2.2	Indikator dan Dimensi Stres Kerja	18
2.1.3	<i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	19
2.1.3.2	Indikator <i>Turnover Intention</i>	20
2.1.4	Kepuasan Kerja	21
2.1.4.1	Definisi Kepuasan Kerja	21
2.1.4.2	Dimensi Kepuasan Kerja	22
2.1.4.3	Indikator Kepuasan Kerja	23
2.2	Penelitian Terdahulu	23
2.3	Kerangka Pemikiran	36
2.3.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	37
2.3.2	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kepuasan Kerja	37
2.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38

2.3.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	38
2.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
2.3.8	Kepuasan Kerja Memediasi <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.3.9	Kepuasan Kerja Memediasi Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	40
2.4	Hipotesis	42
BAB III METODE PENELITIAN		44
3.1	Desain Penelitian	44
3.2	Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	45
3.2.1	Variabel Terikat.....	45
3.2.2	Variabel Bebas.....	45
3.2.3	Variabel Moderator	46
3.3	Skala Pengukuran.....	48
3.4	Populasi dan Sampel.....	49
3.4.1	Populasi	49
3.4.2	Sampel.....	49
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	51
3.5.1	Sumber Data	51
3.5.2	Teknik Pengumpulan Data	51

3.6	Metode Analisis Data.....	53
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	54
3.6.2	Analisis Statistik Inferensial.....	54
3.6.5	Evaluasi Model Dalam PLS-SEM.....	57
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		73
4.1	Deskripsi Gambaran Umum Lokasi atau Obyek Penelitian	73
4.1.1	Sejarah Organisasi	73
4.1.2	Lingkup dan Bidang Usaha.....	74
4.1.3	Sumber Daya.....	75
4.1.4	Tantangan Bisnis.....	75
4.1.5	Kegiatan Fungsi Bisnis	76
4.2	Hasil Penelitian	77
4.2.1	Statistik Deskriptif Penelitian.....	78
4.2.2	Karakteristik Responden	78
4.2.2.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	79
4.2.2.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85
4.2.2.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	91
4.2.3	Analisis Statistik Deskriptif Variabel Penelitian.....	96
4.2.3.1	<i>Job Insecurity</i>	97

4.2.3.2	Stres Kerja.....	98
4.2.3.3	Kepuasan Kerja.....	99
4.2.3.4	<i>Turnover Intention</i>	100
4.2.4	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) Refleksi atau Uji Indikator	102
4.2.4.1	Uji Validitas Konvergen (<i>Convergent Validity</i>)	102
4.2.4.2	Pengujian Validitas Diskriminan (<i>Discriminant Validity</i>).....	112
4.2.5	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>) atau Uji Hipotesis	117
4.2.5.1	Mengevaluasi Nilai Koefisien Jalur (<i>Path Coefficient</i>)	117
4.2.5.2	Mengevaluasi Nilai R ²	119
4.2.5.3	Mengukur <i>Effect Size</i> F ²	121
4.2.5.4	Memvalidasi Model Struktural Secara Keseluruhan Dengan <i>Goodness of Fit Index (GoF)</i>	122
4.2.5.5	Pengujian <i>Predictive Relevance (Q²)</i>	124
4.2.6	Hasil Pengaruh Variabel Independen Terhadap Variabel Dependen 124	
4.2.7	Analisis Korelasi Antar Dimensi.....	129
4.3	Pembahasan.....	132
4.3.1	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 1) 133	
4.3.2	Pengaruh <i>Job Insecurity</i> Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 2) 133	
4.3.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 3) 134	

4.3.4	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 4)...	135
4.3.5	Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 5).....	135
4.3.6	Pengaruh Simultan <i>Job Insecurity</i> Dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Hipotesis 6).....	136
4.3.7	Pengaruh Simultan <i>Job Insecurity</i> , Stres Kerja Dan Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 7).....	136
4.3.8	Kepuasan Kerja Memediasi <i>Job Insecurity</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> (Hipotesis 8).....	137
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		139
5.1	Kesimpulan	139
5.2	Saran	141
Daftar Pustaka		145
Lampiran		150



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Jumlah Turnover Karyawan PT Ciptajaya Sejahtera Abadi Masuk dan Keluar Periode 2018 - 2020	2
Tabel 1. 2	Pra Survei <i>Job Insecurity</i> , Stres Kerja, Kepuasan Kerja dan <i>Turnover Intention</i>	7
Tabel 2. 1	Penelitian Terdahulu.....	24
Tabel 3. 1	Operasionalisasi Variabel Karakteristik <i>Job Insecurity</i>	46
Tabel 3. 2	Operasionalisasi Variabel Karakteristik Stres Kerja	47
Tabel 3. 3	Operasionalisasi Variabel Karakteristik <i>Turnover Intention</i>	47
Tabel 3. 4	Operasionalisasi Variabel Karakteristik Kepuasan Kerja	47
Tabel 3. 5	Skala Penilaian Likert.....	48
Tabel 3. 6	<i>Rule of Thumbs</i> Uji Validitas dalam PLS.....	60
Tabel 3. 7	Klasifikasi <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i>	61
Tabel 3. 8	Matriks Korelasi Antar Dimensi	69
Tabel 3. 9	Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi.....	71
Tabel 4. 1	Kategorisasi Rerata Skor Penilaian Responden	78
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	79
Tabel 4. 3	Distribusi Jawaban Variabel <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	79
Tabel 4. 4	Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	81
Tabel 4. 5	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Jenis Kelamin	82
Tabel 4. 6	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Jenis Kelamin	84
Tabel 4. 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	85

Tabel 4. 8	Distribusi Jawaban Variabel <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	86
Tabel 4. 9	Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	87
Tabel 4. 10	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	88
Tabel 4. 11	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	90
Tabel 4. 12	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	91
Tabel 4. 13	Distribusi Jawaban Variabel <i>Job Insecurity</i> Berdasarkan Usia.....	92
Tabel 4. 14	Distribusi Jawaban Variabel Stres Kerja Berdasarkan Usia.....	93
Tabel 4. 15	Distribusi Jawaban Variabel Kepuasan Kerja Berdasarkan Usia..	94
Tabel 4. 16	Distribusi Jawaban Variabel <i>Turnover Intention</i> Berdasarkan Usia.....	96
Tabel 4. 17	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Job Insecurity</i> (X1).....	97
Tabel 4. 18	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Stres Kerja (X2).....	98
Tabel 4. 19	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel Kepuasan Kerja (Y1)....	99
Tabel 4. 20	Frekuensi dan Persentase Skor Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y2).....	100
Tabel 4. 21	Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE) Setiap Variabel.....	111
Tabel 4. 22	Nilai <i>Cronbach's Coefficient Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i> (CR)	111
Tabel 4. 23	Pengujian <i>Discriminant Validity</i> Tahap 1	112
Tabel 4. 24	Pengujian <i>Discriminant Validity</i> Tahap 2	114
Tabel 4. 25	Nilai Akar AVE.....	116
Tabel 4. 26	Korelasi Variabel Laten.....	117
Tabel 4. 27	Hasil Pengujian Koefisien Jalur (Path Coefficient).....	118
Tabel 4. 28	Nilai <i>f Square</i>	121

Tabel 4. 29	Pengaruh Variabel Independen Secara Parsial Terhadap Variabel Dependen.....	125
Tabel 4. 30	Pengaruh Variabel Independen Secara Simultan Terhadap Variabel Dependen.....	125
Tabel 4. 31	<i>Direct Effect</i>	127
Tabel 4. 32	<i>Indirect Effect</i>	128
Tabel 4. 33	<i>Total Effect</i>	128
Tabel 4. 34	Hasil Perhitungan Nilai VAF	129
Tabel 4. 35	Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Job Insecurity</i> (X1) dan Stres Kerja (X2) dengan Kepuasan Kerja (Y1)	130
Tabel 4. 36	Hasil Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel <i>Job Insecurity</i> (X1), Stres Kerja (X2) dan Kepuasan Kerja (Y1) dengan <i>Turnover Intention</i> (Y2)	130



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Model Hubungan Antar Variabel	41
Gambar 3. 1	Skematik Model Hubungan Antar Variabel	55
Gambar 3. 2	Skematik Outer Model Variabel <i>Job Insecurity</i>	62
Gambar 3. 3	Skematik Outer Model Variabel Stres Kerja	63
Gambar 3. 4	Skematik Outer Model Variabel <i>Turnover Intention</i>	64
Gambar 3. 5	Skematik Outer Model Variabel Kepuasan Kerja	65
Gambar 4. 1	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel <i>Job Insecurity</i> Tahap 1	103
Gambar 4. 2	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel <i>Job Insecurity</i> Tahap 2	104
Gambar 4. 3	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel Stres Kerja Tahap 1	105
Gambar 4. 4	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel Stres Kerja Tahap 2	106
Gambar 4. 5	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel Kepuasan Kerja Tahap 1	107
Gambar 4. 6	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel Kepuasan Kerja Tahap 2	108
Gambar 4. 7	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel <i>Turnover Intention</i>	109
Gambar 4. 8	Hasil Model Pengukuran (Outer Model) Variabel <i>Turnover Intention</i>	110
Gambar 4. 9	Hasil Kalkulasi Model Pengukuran Bootstrapping	119