

ABSTRACT

Turnover intention or the desire to quit is basically the desire or intention to move employees from one workplace to another. Turnover intention is the desire to move, there has not been a realization stage, namely doing it from one place of work.

This study aims to determine the effect of job insecurity and job stress on turnover intention with job satisfaction as a mediation at PT Ciptajaya Sejahtera Abadi. This research is a qualitative research with a total of 142 employees as the population. Data collection uses primary data and secondary data. Technical data analysis using path analysis method (Path Model) with the help of SmartPLS version 3.2.9. The results of this study indicate that job insecurity has a positive and insignificant effect on turnover intention. Job insecurity has a negative and significant effect on job satisfaction. Job stress has a negative and significant effect on turnover intention. Job stress has a positive and significant effect on job satisfaction. working time shows a negative and not significant effect on turnover intention. Job insecurity and job stress simultaneously have a positive and significant effect on job satisfaction. Job insecurity, job stress and job satisfaction simultaneously have a positive and significant effect on turnover intention. In general, the hypothesis with mediation is that job insecurity has a partial mediating effect on job satisfaction on turnover intention. Meanwhile, job stress has no mediating effect on job satisfaction on turnover intention.

Keyword : Job Insecurity, Work Stress, Job Satisfaction, Turnover Intention

ABSTRAK

Turnover intention atau keinginan untuk berhenti pada dasarnya adalah keinginan atau niat berpindahnya karyawan dari satu tempat kerja ke tempat kerja lainnya. *Turnover intention* adalah keinginan untuk berpindah, belum ada pada tahap realisasi yaitu melakukan perpindahan dari satu tempat kerja.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *job insecurity* dan stres kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai mediasi pada PT Ciptajaya Sejahtera Abadi. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan keseluruhan responden berjumlah 142 karyawan sebagai populasi. Pengumpulan data menggunakan data primer dan data sekunder. Teknis analisis data menggunakan metode analisis jalur (Path Model) dengan bantuan SmartPLS versi 3.2.9. Hasil penelitian Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *job insecurity* berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. *Job insecurity* berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja menunjukkan pengaruhnya negatif dan tidak signifikan terhadap *turnover intention*. *Job insecurity* dan stres kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. *Job insecurity*, stres kerja dan kepuasan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap *turnover intention*. Secara pengukuran hipotesis dengan mediasi, *Job insecurity* mempunyai efek parsial memediasi atas kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Sedangkan Stres kerja tidak mempunyai efek mediasi atas kepuasan kerja terhadap *turnover intention*.

Kata kunci : *Job Insecurity*, Stres Kerja, Kepuasan kerja , *Turnover Intention*